



## 北京鲸鹳科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京鲸鹳科技有限公司

企业常用简称（英文）：Insgeek

企业常用简称（中文）：保险极客

所属国家：中国

中国总部地址：北京市东城区法华寺91号 德必国际文化创意中心D102

网址：<https://www.insgeek.com/>

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理

在中国成立日期：2014年10月

在中国雇员人数：500+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 健康保险   |
| 客户公司性质   | 民营   |
| 客户公司行业   | 房地产业   |
| 客户当时的需求  | 1补充医疗需求+意外险+女性生育险 百万医疗等需要，对保障额度要求比较高<br>2员工分方案来制作，至少有两个方案升级<br>3员工如果有个人家庭需求，可以满足员工家庭需求方案，包括子女 配偶父母等方案需求<br>4服务要有保证，理赔时效和理赔问题需要及时处理完毕 |
| 具体服务内容   | 1方案上满足了客户，并且增加了百万医疗 预防员工大病风险<br>2方案分了两个档位，完美服务了客户需要<br>3申请开通了极客+ 员工可以自己为家庭来购买保障，满足了不同员工的家庭保障方案，并且员工自己出钱 可以开个人发票和查                    |



|      |   |
|------|---|
|      | <p>询个人保单，不占用公司对公账户和公司的整体理赔率</p> <p>4 理赔时效在合同中体现出来，专人续保服务团队服务公司，做到了及时响应，及时为客户解决问题</p>  |
| 服务成果 | <p>1客户稳定和极客合作了4年，今年大概率也是和极客合作，稳定的合作关系</p> <p>2通过几年合作，协助企业进行了员工的健康预警和分析员工就诊行为习惯等，对员工季节性患病和因工作压力负担做了医疗就诊预估。协助企业科学的管理了员工的身体心里等健康</p> |

**客户二：**

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 健康保险  |
| 客户公司性质   | 国有  |
| 客户公司行业   | 电子电气  |
| 客户当时的需求  | <p>1价格性价比高 对比竞品有优势</p> <p>2满足家庭需求 并且不占用公司的理赔率和对公账号</p> <p>3理赔服务好 如果出现理赔问题需要及时响应</p> <p>4人员分布比较广 需要理赔支持全国服务</p>  |
| 具体服务内容   | <p>1价格满足了客户</p> <p>2极客+开通，满足了不同员工的家庭方案需求，类似于千人千面。极客+的存在完美解决了员工的需求</p> <p>3理赔时效在合同中体现出来 另外也有首期+续保双重服务客户团队，对于客户的问题及时处理和响应</p> <p>4 对于企业员工经常异地就诊的需求 开通了门急诊未经医保结算，按照一个比例来服务客户，解决了员工就诊的时候遇到的问题</p> |
| 服务成果     | <p>1健康管理报告，定时去展示员工使用频次和经常易得得疾病，让公司领导也能及时掌握员工得就诊信息。</p> <p>2续保团队落地服务，首期+续期这种服务模式，能解决员工就诊的问题咨询 人事问题咨询等，尽量做到工作日期间问题及时处理</p>  |

**客户三：**

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 健康保险                                      |
| 客户公司性质   | 民营  |
| 客户公司行业   | IT信息技术，半导体及通讯                             |
| 客户当时的需求  | <p>1理赔快 服务好 及时响应和处理遇到的问题</p> <p>2性价比高</p> |



|             |   |
|-------------|---|
|             | <p>3方案保障额度最好高一些，一般意外+交通意外+猝死+重大疾病+门急诊 住院 等方案需要</p>  |
| <p>具体内容</p> | <p>1理赔快速，本身我们是微信公众号拍照上传进行理赔，并且可以写在合同中进行约束我们的服务<br/>及时响应：合作成功后有专属客服 当天问题出来当天去解决问题，做到了客户需求及时响应，如果当天解决不了的问题，也会给人事同步预计什么时候去解决和问题出现的点在哪里。做到了对客户问题及时反馈<br/>2价格采用了极具性价比的价格需要，超过了市面上70%的同行和服务商<br/>3 保障方案在客户需要的基础上，增加了百万医疗，其中住院 100万的额度，防止了员工出现大病出现的理赔，在分担企业用工风险的同时，最大程度上分担了员工因疾病造成的医疗压力。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>1长期稳定的继续合作，预估今年也会继续合作<br/>2帮助企业完善企业的福利和用数据报告的形式展示了员工的使用情况，对企业稳定长期的发展起到了协助作用</p>  |

档案内容更新2023年08月