



安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）： ADP

企业常用简称（中文）： 安德普翰人力资源

所属国家： 美国

中国总部地址： 上海市杨高南路428号由由世纪广场2号楼5楼

网址： www.adpchina.com

所属行业类别： 薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统、出海薪酬服务

在中国成立日期： 2006年

在中国雇员人数： 500+

业务详情

1、主要客户所在行业： 其他：服务客户的行业不限

2、曾服务过的客户案例

客户一：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理外包 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | IT信息技术，半导体及通讯 |
| 客户当时的需求 | 客户致力于创新改变世界，在芯片到软件的众多领域，始终引领技术趋势，与全球科技公司紧密合作，共同开发人们所依赖的电子产品和软件应用。客户并拥有上海，武汉两个研发中心。并且ADP为客户在全球多国家和地区提供薪酬福利解决方案。 |
| 具体服务内容 | 目前，ADP 中国基于 ADP 全球薪资平台，加之客户定制化的方案，为客户提供包括薪酬外包，报税等服务。服务涉及逾 1300 员工。 |
| 服务成果 | <ul style="list-style-type: none"> ● 流程标准化 所有通过ADP 处理的薪酬流程都通过系统实现了标准化，提升工作效率，并确保准时交付 ● 处理自动化 |



| | |
|--|--|
| | <p>整个薪资处理过程全部由系统自动完成，降低人工干预的错误率</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 信息透明化 通过ADP服务门户，客户可以自助查询相关法律法规更新，ADP的服务内容升级通知等。并通过客户关系管理系统，实现对服务需求的跟进，所有进程、状态一目了然。 ● 实时支持客户的新业务需求 通过专业团队的跟进，及时响应客户的新业务需求，提供一揽子服务方案并在要求的时间点内交付。新交付的服务内容，秉承了与现有服务的对接，保持了一致性及合规性的交付标准。 |
|--|--|

客户二：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理外包 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | IT信息技术，半导体及通讯 |
| 客户当时的需求 | 客户是一家致力于研究开发，生产与销售光纤通讯企业。其工厂、销售中心、遍布中国各大城市。各法人实体薪资操作分散，且缺乏标准流程以及系统支持。客户希望通过薪资外包能够实现薪酬流程的集约化，完善系统自动化、风险管控，并提升员工体验 |
| 具体服务内容 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪资外包服务：每月按时准确提供薪资报告及相关财务报告。 ➢ 数据接口服务：与客户内部HRIS系统实现数据自动对接 ➢ 社保公积金服务：每月按时为各福利地域提供相关政策参考，并调整系统参数。 ➢ 员工ESS自助服务：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。 |
| 服务成果 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过标准流程，使每项工作按双方约定的时间有续完成。 ➢ 通过薪资系统实施，完成了薪资操作流程化自动化。极大程度降低了对薪酬人员的依赖性，及人工操作失误的风险性。 ➢ 客户通过ADP系统下载各类工资报表，确保了数据传输的安全性。 ➢ 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间，减轻HR的工作量。 ➢ 提供电子工资单，方便员工实时掌握自己的工资情况。尤其在COVID大流行期间，降低了HR分发纸质工资单的难度。也避免了员工个人薪资信息，因纸质工资单处理不当而泄露的风险。 ➢ 提供专业社保政策、工资计算及个税政策的解读 |



客户三：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理与核算系统 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | 作为一家大型制造型企业，员工人数较多，缺乏标准流程以及系统支持。客户希望通过薪资外包能够实现薪酬流程的集约化，实现系统自动化、风险管控，并提升HR部门的工作效率，有效的管理公司的考勤，满足合规化管理的需求。 |
| 具体服务内容 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪资外包服务：每月按时准确提供薪资报告及相关财务报告。 ➢ 社保公积金服务：每月按时为各福利地域提供相关政策参考，并调整系统参数。 ➢ 员工ESS自助服务：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。 ➢ 薪资代收代付服务：每月按时发放员工工资 |
| 服务成果 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过标准流程，使每项工作按双方约定的时间有续完成。 ➢ 通过薪资系统实施，完成了薪资操作流程化自动化。极大程度降低了对薪酬人员的依赖性，及人工操作失误的风险性。 ➢ 客户通过ADP系统下载各类工资报表，确保了数据传输的安全性。 ➢ 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间，减轻HR的工作量。 ➢ 提供电子工资单，方便员工实时掌握自己的工资情况。提供专业社保政策、工资计算及个税政策的解读。 |

客户四：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理与核算系统 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | 作为一家制造型企业，希望通过专业的人力资源外包公司服务帮助其提供全方位的人力资源业务外包解决方案，帮助他更有效地管理人力，通过有效的流程管理，标准化的报表模式，提升公司的HR的工作效率，改善员工敬业度，满足公司的合规要求。 |



| | |
|---------------|--|
| <p>具体服务内容</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 薪酬计算：11个法人实体，近1000多名员工的薪资计算，提供标准化的薪资报告。 ● 考勤管理：管理员工的出勤、加班情况，方便HR及时统计员工的休假加班情况。 ● 员工自助查询平台：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。 |
| <p>服务成果</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 客户可以运用ADP系统下载各类工资报表，可以实时查看所需报告。 ● 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间，大大提升了工作效率。 ● My ADP及Wechat 绑定功能，可以让员工很快查看工资信息，实时掌握自己的工资情况。员工通过手机及PC端随时随地可以提交假期申请，主管的审批也更加方便快捷。 ● 提供专业的工资计算及个税疑问解答及引导，ADP提供的沟通函和培训资料，帮助HR及时了解政策变化，深受客户的好评。 |

客户五：

| | |
|-----------------|---|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>出海薪酬服务</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>民营</p> |
| <p>客户公司行业</p> | <p>运输及物流</p> |
| <p>客户当时的需求</p> | <p>客户主营跨国物流仓储业务，其业务，仓库分布于澳洲，欧洲各国，实行员工分批次轮班制，薪资管理缺乏系统支持。客户希望通过薪资外包系统服务同步员工考勤数据与薪酬数据，实现系统自动化，加强风险管控，从而提升薪酬管理效率。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪资外包服务：每月按时准确提供薪资报告及相关财务报告。 ➢ 考勤管理服务：通过考勤设备与考勤管理系统自动化全场景考勤管理，数据同步。 ➢ 数据接口服务：与客户内部HRIS系统实现数据自动对接 ➢ 员工ESS自助服务：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。 |
| <p>服务成果</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过标准流程，使每项工作按双方约定的时间有续完成。 ➢ 通过薪资系统实施，完成了薪资操作流程化自动化。极大程度降低了对薪酬人员的依赖性，及人工操作失误的风险性。 ➢ 通过考勤系统实施以及数据同步，提升了薪酬计算效率。 ➢ 客户通过ADP系统下载各类工资报表，确保了数据传输的安全性。 ➢ 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间，减轻HR的工作 |



| | |
|--|----|
| | 量。 |
|--|----|

客户六：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 出海薪酬服务 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 互联网与游戏业 |
| 客户当时的需求 | 客户是一家专注于互联网移动出行服务的企业，业务遍布世界各国，境外各法人实体众多且分散。客户希望通过海外薪资外包能够提高跨国薪酬核算效率，完善系统自动化，减少风险并提升员工体验。 |
| 具体服务内容 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪资外包服务：每月按时准确提供薪资报告及相关财务报告。 ➢ 数据接口服务：与客户内部HRIS系统实现数据自动对接 ➢ 社保公积金服务：每月按时为各福利地域提供相关政策参考，并调整系统参数。 |
| 服务成果 | <ul style="list-style-type: none"> ● 流程标准化 所有通过ADP 处理的薪酬流程都通过系统实现了标准化，提升工作效率，并确保准时交付 ● 处理自动化 整个薪资处理过程全部由系统自动完成，降低人工干预的错误率 ● 信息透明化 通过ADP服务门户，客户可以自助查询相关法律法规更新，ADP的服务内容升级通知等。并通过客户关系管理系统，实现对服务需求的跟进，所有进程、状态一目了然。 <p>目前，ADP 中国基于ADP的全球薪资平台，加之客户定制化的方案，为客户提供包括薪酬外包，报税等服务。服务涉及10多个国家。</p> |

档案内容更新2023年08月