



上海外服门诊部有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海外服门诊部有限公司

企业常用简称（英文）： FSG

企业常用简称（中文）： 上海外服

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海市曲阳路1000号外服大厦

网址： https://www.fsg.com.cn

所属行业类别： 员工激励与认可、健康保险、体检与健康管理、EAP、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期： 1984年8月8日

在中国雇员人数： 4000

业务详情

1、主要客户所在行业： 生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先进的网上/电话预约平台，提供员工自主预约体检时间及体检报告查询，并且系统可显示体检项目。 2. 定制客户的体检套餐，提供全面的筛查项目 3. 体检环境舒适度，保证体检流程顺畅度、优质的服务质量 4. 完善体检时的隐私保护，做到一人一检查 5. 分院统计医护人员的健康状况 6. 全国二、三线城市全面覆盖，满足全国各地员工体检需求 7. 家属就近体检



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外服自主开发的一站式体检平台，提供微信、APP、PC端、热线电话4种渠道预约，并且包含全国4家最大的连锁体检机构系统对接，所有预约信息实时准确。 2. 进一步优化、定制客户的专属体检套餐，升级体检项目 3. 严格实行体检时的隐私保护，私密、温馨、一人一检查 4. 把控体检环境舒适度、优化体检流程顺畅度、提高服务质量 5. 配合客户，分别出具各个院点的员工健康团检状况分析 6. 根据员工所在城市，提供可服务交付的体检供应商，满足员工当地体检需求 7. 员工可在平台为家属购买体检，家属可以就近体检
<p>服务成果</p>	<p>外服体检平台新进客户，是高端医疗机构，以往客户是选择市场上的供应商，反馈稍有欠缺。外服体检平台通过优质的服务和管控保证体检项目有序顺利完成。并且外服平台支持家属体检服务，满足在沪工作人员家属就近体检的需求，客户员工的满意度得到很大的提升。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>体检与健康管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 著名零售消费品企业，分布在全国30多个城市，需要能够支持全国范围的服务交付。 2. 定制化高管套餐，需要安排指定的体检套餐，提供VIP服务。 3. 员工平均年龄较轻，体检积极性不高，能够提供更多的健康产品供员工选择，提高员工的参与积极性。 4. 便捷的预约平台：员工登陆后可以选择参检城市、体检机构和体检时间，且系统可显示体检项目及加项项目。
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上海外服自主开发的一站式体检平台，提供微信、APP、PC端、热线电话4种渠道预约，并且包含全国4家最大的连锁体检机构系统对接，所有预约信息实时准确。 2. 提供多家体检供应商，满足客户对体检机构多样化的需求，员工可自由选择各体检网点。为高管开发公立医院及高端私立机构，并提供VIP服务。 3. 设立专门团队负责该项目，及时反馈客户的各类咨询，根据企业要求提供定制的短信、邮件提醒服务，提供人工电话提醒及代约服务，提高员工对企业的福利感知度及体检参与率，让企业可以充分了解员工整体的健康状况。 4. 定期拉取到检及预约数据，提供短信、邮件及电话催办服务。



服务成果

客户的全国体检项目套餐较为复杂，城市覆盖较广，外服体检平台通过优质的服务和管控保证体检项目有序顺利完成。外服平台支持家属体检服务，满足家属体检的需求，客户员工的满意度得到很大的提升。通过定期反馈到检数据帮助企业了解体检项目进度，适时提供催办服务，提高到检率。客户表示对外服的服务表示满意。

档案内容更新2023年08月