



## 上海外服薪数据科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海外服薪数据科技有限公司

企业常用简称（英文）：FSG Payroll and Data

企业常用简称（中文）：上海外服薪数据

所属国家：中国

中国总部地址：上海市虹口区曲阳路1000号外服大厦

网址：https://www.fsg.com.cn

所属行业类别：薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：1998年7月16日

在中国雇员人数：200

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>客户是眼科处方药领域的全球龙头企业，在内部管理要求提高和数据安全重要性提升的大背景下，客户的薪酬管理面临新的挑战，对薪酬外包的准确性、及时性和复杂性等方面提出了更高的要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 统一全国所有员工的薪资标准流程，减少HR薪资管理的事务性工作，提升薪资计算与发放的效率与准确率，提高员工满意度；</li> <li>2. 当前薪酬相关数据的传输存在安全隐患和泄密风险，亟需建立合规、安全的薪酬数据管理体系和薪资管理平台；</li> <li>3. 风险控制部门对于目前内部薪资的流程和操作者提出更高的合规要求。</li> </ol>



<p>具体内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 薪资管理流程梳理与合规管理： 协助客户对内部薪酬管理流程进行梳理，并给予全国各地的政策合规的专业咨询建议，依据企业内部合规要求和《个人信息保护法》、《数据安全法》等法律要求，优化内部薪资管理流程，保证流程的合规性，并通过政策解读会和员工宣讲的形式，助力客户落地最新政策要求；</li> <li>2. 高效精准的薪酬外包服务： 上海外服的专业薪酬和税务团队为客户提供薪资计算、发放和福利计算等服务，确保持续的服务优化，助力客户实现中国区薪资处理标准化目标，提升薪资计算及发放的标准化水准，定期为客户提供社保、薪资相关报表服务；</li> <li>3. 个税计算申报服务： 为客户企业提供全国专项附加扣除下载、个税精准计算、全国个税申报及缴纳、年度汇算清缴以及各类线下服务，助力客户实现跨区域个税管理的高效率、低成本，实现员工涉税事务便利性及满意度的最大化，确保个税申报和缴纳的准确性和及时性。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大幅提升薪资计算的准确率与效率：实现人工算薪到系统算薪的升级，在强大的薪酬引擎助力下，将人工差错率降至最低，总体薪酬服务交付准确率达99.95%以上客户月度的薪资处理流程，效率及准确性相较之前有了质的提升；</li> <li>2. 为客户提供薪资管理的合规性保障：上海外服专业薪酬服务团队就客户特定需求提供了准确、全面的薪资相关政策咨询服务，基于上海外服的全国布局，第一时间收集当地政策并提供专业化、个性化的合规建议，保证薪资政策符合各项规定，避免潜在的法律风险，确保公司薪酬管理的合规性和可持续发展；</li> <li>3. 为客户人力成本和人效分析提供数据支撑：由于客户企业产品线众多，员工类型复杂，分子公司遍布全国多个城市，通过数据分析工具与报表服务，能够帮助客户形成历史数据分析以及对未来的预测，助力客户做出更加科学、理性的人力决策，进一步优化员工人效管理；</li> </ol>

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全国39个城市的一站式报税，减少原先各地报税的繁杂程度，保证100%的准确性、及时性；</li> <li>2. 为企业员工提供电子工资单服务，实现与OA系统企业微信的技术对接；</li> </ol>



	<p>3. 原先的供应商已经无法跟上客户企业步伐,对接人员专业度以及服务能力远不能达到高端零售行业客户的标准。</p>
具体服务内容	<p>1. 配置专属薪酬服务人员提供薪酬外包服务,为超过2700名员工提供包含薪资计算、个税申报等服务;</p> <p>2. 全国范围的一站式一键报税平台,报税结果分毫不差,与薪资计算的内部生产系统联动,形成全流程的高数字化系统交付;</p> <p>3. 上海外服技术团队搭建接口串联起内部平台与客户企业微信,实现企业微信查看工资单的功能;</p> <p>4. 配备服务高端零售行业有丰富经验的专属客户经理和薪酬交付人员。</p>
服务成果	<p>1. 服务上线后受到从C&amp;B团队到管理层的高度认可;</p> <p>2. 100%的报税结果准确度,简化HR团队的审核确认步骤,交付的高顺畅度确保客户可以节省不必要的沟通和时间成本;</p> <p>3. 专业的系统+服务技术为客户提供高标准的定制化工资单让员工查看的体验达到最佳;</p> <p>4. 在满足高端零售客户基本需求的同时,结合服务超多同行业客户的经验,想客户所想,不定时提供薪酬福利相关优化建议,及结合政策大背景下的轻咨询服务,为HR的日常工作保驾护航。</p>

**客户三:**

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学(如医药,医疗器械等)
客户当时的需求	<p>1. 统一组织人事管理:作为一家技术与劳动密集型企业,斯凯孚员工体量庞大,在中国区拥有约7000名员工,其中多为一线工厂员工,以及销售员工、总部派遣及本地雇佣的外籍员工(Local Hired Foreigner),人员结构较为复杂,需要统一的组织人事管理平台;</p> <p>2. 统一薪酬、考勤管理:统一集团与各分子公司的薪资结构、薪资计算流程,增强统一的管理抓手。尤其是工厂一线员工的考勤、排班和薪资计算问题,亟需统一的流程和数字化系统提升管理效率;</p> <p>3. 优化员工体验,提升HR工作效率:</p>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立统一组织人事管理系统平台和完备的员工信息档案库, 将包括工厂在内的所有员工信息统一纳入同一个人事管理平台, 强化集团管控职能。同时, 通过信息化工具实现员工入离职管理、合同管理线上化;</li> <li>2. 实现薪酬、考勤的标准化、一体化管理, 通过上线薪资和考勤系统, 有效提升了薪资计算和考勤核算效率与准确率;</li> <li>3. 上线员工自助和经理自助服务平台, 员工可在移动端完成个人基本信息查询、查看工资单、请休假、加班、开证明等各类日常事务, 经理也可查询下属信息和组织架构, 审批下属的假期、加班申请, 查看各类分析报表等;</li> <li>4. 建立人力资源数据分析平台, 通过BI报表功能, 将日常维护的大量组织人事数据进行自动化、可视化处理, 进一步提升了人力资源管理能力和业务部门的精益管理能力。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提高客户在人力资源管理方面的标准化程度, 加强集团管控能力;</li> <li>2. 通过数字化工具助力客户人力资源管理提质增效, 通过组织人事、薪酬、考勤、员工自助等基础模块的部署, 深度梳理人力资源管理流程, 减少HR事务性工作, 提升工作效率;</li> <li>3. 通过员工自助系统的建设, 提供便捷人事服务, 优化员工体验; 为客户提供人力分析的数字化平台, 生成及时准确的、可量化、可视化的数据分析结果, 提升科学决策水平。</li> </ol>

**客户三:**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理与核算系统</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学 (如医药, 医疗器械等)</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上线薪资管理系统, 提升薪资管理信息化水平: 随着业务的不断发展和员工规模的持续扩大, 原有的薪酬外包服务已经不能满足企业未来发展的需求, 客户企业需要上线信息化的薪资管理工具, 以支撑与未来发展战略相适应的人力资源管理需求;</li> <li>2. 为员工提供电子工资单服务, 优化员工体验: 传统的纸质工资单不仅成本高, 还有较大的局限性, 客户计划上线电子工资单功能, 进安祖员工随时随地查询工资单的需求, 提升员工体验;</li> <li>3. 自动化生成薪资报表, 提供科学决策支持: 根据企业需求及系统设置, 提供薪资相关的各种定制化报表, 帮助人力资源部和企业管理层更加及时、准确、客观地掌握薪资、考勤、排班、人事等情况, 并基于数据做出科学决策。</li> </ol>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为客户提供信息化的薪酬管理引擎：上线薪资管理系统，帮助客户实现薪酬计算、社保个税及薪酬发放的全流程自动化管理, 优化薪资发放及个税缴纳等工作, 提升薪资部门运作效率；</li> <li>2. 上线电子工资单功能：为客户雇员提供员工自助平台及线上电子工资单查询服务；</li> <li>3. 提供灵活可配置的定制化薪资报表服务：定期为客户提供社保、薪资相关报表服务，便于公司内部做各类统计分析。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 精准、及时的薪资计算发放服务，薪资计算准确率达99.95%，优化后的工资单更加清晰明了，方便员工查看，HR的工作质量、效率与员工体验均得到了明显提升；</li> <li>2. 为客户提供可定制的各类薪资数据报告，并实现了数据报表与客户内部系统的无缝连接，为客户节省大量数据处理的时间，有助于客户实现人力资源精细化管理，并有效提升管理效率。</li> </ol>

档案内容更新2023年08月