



## 江苏今元人才科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 江苏今元人才科技有限公司

企业常用简称（英文）： JinYuan Talent

企业常用简称（中文）： 今元人才

所属国家： 中国

中国总部地址： 苏州

网址： https://www.joyoget.com

所属行业类别： 薪酬管理外包、其他

在中国成立日期： 2018. 8. 17

在中国雇员人数： 1000+

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务、机械制造

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户需要解决全国5个城市员工的属地化社保与发薪问题, 并且必须严格保证员工薪酬的私密性和个人信息的安全, 合法合规的完成属地化报税, 确保员工能够完整的享受相关福利政策, 客户公司经过几轮供应商对比, 从公司规模、服务网点、服务能力多方面考虑后选择我司作为这5个城市唯一指定供应商。
具体服务内容	员工社保和薪酬的一体化服务, 确保员工可以充分享受属地福利待遇; 员工电子薪资单制作, 云端存储信息, 并通过SSL多重加密严重, 保证员工信息的私密性和安全性, 对于新入职的员工提供办卡发放, 税务知识培训, 完成所有服务员工属地化报税工作。



服务成果	自2022年4月合作以来，我司一直和客户对接伙伴保持充分的沟通，确保能够第一时间了解客户方的需求和变化，及时反馈相关信息。在1年多的合作过程中，我司也一直保持着专业化的服务流程操作，没有发生过漏发、错发和信息泄露的任何问题，容错率为0；同时我司也保持着3月内销售、对接客服上门跟进，半年内分总、服务经理上门沟通反馈的个性化服务。客户对我司的服务表现高度认可，并为我司官网宣传撰写客户感言，也愿意在后续的合作过程中让我司承接更多的合作内容。

**客户二：**

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	客户公司在全国共63个城市需要我司协助完成员工的属地化发薪、报税一提化操作，因为岗位性质和行业特性，客户公司人员流动性较大，操作流程上需要严格按照客户公司的时间节点完成，以防止突发情况下因前置或延迟操作给客户公司及员工带来不必要的影响。
具体服务内容	为保证第一时间配合客户需求，我司专门成立客户项目组，重点梳理这63个城市需要配合的税务政策和对接服务伙伴，确保该客户的定制化需求可以随时执行。对于新入职和已离职的员工，我司安排专门对接团队进行个税政策讲解和个人所得税申报操作培训。保证每一位员工都能够完成发薪、报税、完税等系列动作。同时借助我司SaaS+HR0的麒麟服务系统，客户可事实查看我司发薪进程，调取员工不同月份薪资单等，确保薪随人变，税从薪行，规范薪酬制度，杜绝算薪报税风险。
服务成果	在服务的这6年中，客户一直非常认可我司的服务，虽然各个城市人员变化较大，但我司始终都是客户所有供应商中承接体量最大的一家，在过往的执行过程中，我司也一直保持着专业的服务态度，及时反馈客户操作结果，主动跟进客户需求，针对客户季节性用工变化，我们主动跟进，确保客户的发薪无误，目前发薪容错率为0，客户投诉率0，员工满意度提升至90%，将客户公司人事伙伴从事务性的工作中解放出来，工作效率提高36%。



--	--

档案内容更新2023年08月