



安赞企业管理顾问（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 安赞企业管理顾问（北京）有限公司

企业常用简称（英文）： Anthem Consulting

企业常用简称（中文）： 安赞咨询

所属国家： 中国

中国总部地址： 北京

网址： https://www.anthembj.com

所属行业类别： EAP

在中国成立日期： 2018年11月29日

在中国雇员人数： 12

业务详情

1、主要客户所在行业： 金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、化工与石化、航空航天

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	国有
客户公司行业	航空航天
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在过往EAP项目的基础上，结合疫情的实际社会环境，为全国员工提供及时有效的心理支持及赋能，尤其是在疫情期间工作在一线的下属单位。 2. 持续海外员工关爱服务，动态掌握员工心理健康状态，并做好海外员工家属关爱工作。 3. 企业内部EAP专员的队伍建设，进一步提升EAP专员专业能力，聚焦组织危机管理能力赋能。 4. 除心理服务外，增加健康管理服务，打造集身心健康为一体的大健康服务体系。 5. 继续扩大EAP服务知晓率，增强品牌效应，提升参与率，让更



	多的企业管理者及员工能够“看到”“用到”“学到”。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 疫情期为重点单位员工提供主动关爱访谈服务,开展线上身心防疫云学堂,提供电子睡眠处方,宣传心理支持热线。 2. 持续对海外员工提供主动关爱访谈服务,开展海外员工压力水平组织测评服务,开通针对海外员工家属的就医绿通服务。 3. 开展EAP专员危机管理能力提特训,突破地域限制,进行线上线下同时进行的危机学习新模式。 4. 开展健康管理训练营,如7天睡眠管理训练营,包含睡眠知识普及,税前放松练习、伴睡白噪音等元素。 5. 持续宣传 EAP 品牌,定期举办云学堂线上赋能培训,并通过心理月刊、心理主题漫画、各种抽奖、转发集赞赢好礼等形式吸引员工关注与参与。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在疫情期间的关键时刻进行的主动关爱访谈服务,为有需要的员工群体提供了及时有效的心理支持服务,提供一个安全的空间,让员工表达内心的情绪和忧虑,获得专业的支持和指导,从而减轻压力和焦虑感。帮助员工学习应对困境和逆境的技能,提升情绪调节能力和心理韧性。员工感受到组织对他们的关心和关怀,从而提高工作满意度和忠诚度。心理服务还有助于改善员工之间的合作和沟通,加强团队凝聚力,促进积极的工作氛围。 2. EAP专员通过学习如何识别和评估危机,制定有效的干预策略,以及组织危机管理计划的执行。这使得他们能够在紧急情况下迅速、有效地响应和处理,减少潜在的风险和负面影响。经过危机管理赋能培训,EAP专员能够更好地关注和照顾员工的心理健康和安全需求。他们能够提供紧急援助、情绪支持和危机干预,帮助员工度过困难时刻,并确保他们的安全和福祉得到妥善保护。同时了解了如何帮助员工应对危机后的心理反应和困惑,并提供恢复支持和资源。通过及时的心理援助和指导,EAP专员能够促进组织的恢复过程,稳定员工情绪,减少心理创伤,促进工作和生活的正常化。

客户二:

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	满足员工的身心健康需求,提供全员EAP服务,建立一个完善的身心健康服务体系。特别关注新生代员工的身心健康,提供专业的服务内容,注重体验,打造多元化的线上身心健康产品。



	<p>员工提供了一系列专业的身心健康服务内容，包括心理咨询和支持，帮助员工处理压力、焦虑和情绪问题；健康管理和促进，提供健康生活方式的指导和支持；以及心理健康培训和教育，帮助员工提升心理健康意识和应对能力。</p> <p>提供优质的服务体验，为员工提供便捷、个性化的线上身心健康产品。这些产品包括健康管理应用程序、身心健康课程和培训、在线心理咨询平台等。</p> <p>帮助员工改善身心健康，提升工作和生活质量，实现全面的幸福和成功。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 400热线及安赞小程序双渠道咨询预约平台，提供及时便捷的预约服务，满足员工使用需求。 2. 工作生活月刊定期推送，提供不同主题内容，科普心理健康知识，场景化问题解决建议。 3. 举办全员线上健步走比赛，定制行走地图，多样任务发布，组队参与竞赛。 4. 发布14天AI办公室人体功效学线上训练营，建立社群，图文贴士、自助学习与视频跟连结合，碎片化时间学习，进一步了解身心健康。
<p>服务成果</p>	<p>提升员工满意度：通过400热线和安赞小程序双渠道咨询预约平台，提供及时便捷的预约服务，满足员工的使用需求。这种个性化的咨询服务使员工感受到关怀和支持，提高了他们对企业关注身心健康的满意度。</p> <p>增强员工心理健康意识：定期推送工作生活月刊，提供不同主题内容，科普心理健康知识和场景化问题解决建议。这使得员工更了解如何管理自己的心理健康，增强心理应对能力，提高工作和生活的质量。</p> <p>提高员工参与度和团队凝聚力：举办全员线上健步走比赛，定制行走地图，发布多样任务，组队参与竞赛。这激发了员工的兴趣和参与度，增强了团队之间的互动和凝聚力，促进了员工的身心健康。</p> <p>增进员工对身心健康的认知：发布14天AI办公室人体功效学线上训练营，通过图文贴士、自助学习和视频跟连等方式，使员工能够在碎片化的时间中学习身心健康相关知识。这进一步加深了员工对身心健康的认知，提高了他们的健康管理能力。</p>



综上所述，通过实施以上内容，可以提升员工满意度，增强员工心理健康意识，提高员工参与度和团队凝聚力，并增进员工对身心健康的认知。这些成果将为企业营造积极健康的工作环境，促进员工的身心健康，进而提升整体绩效和工作效率。

档案内容更新2023年08月