



招商信诺人寿保险有限公司

企业详情

企业官方注册名称：招商信诺人寿保险有限公司

企业常用简称（英文）：Cigna & CMB

企业常用简称（中文）：招商信诺人寿

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市深南大道7088号招商银行大厦3102号

网址：https://www.cignacmb.com/

所属行业类别：健康保险

在中国成立日期：2003年8月

在中国雇员人数：8000+

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	合资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	客户希望招商信诺在医疗费用保障外，能提供更多的健康管理服务。特别是在员工面临重大疾病时，希望招商信诺能提供丰富优质的医疗资源，专业的就医协助服务，帮助员工度过健康难关。
具体服务内容	<p>高品质的专属企业客户服务团队和专业的病案管理服务</p> <p>招商信诺健康险不仅为客户提供了完善的保险服务，也为客户提供了资源充沛的健康管理服务。</p> <p>招商信诺健康险根据企业需求，灵活定制福利方案。该客户保障额度高，保障区域覆盖全球，保障内容从门诊、住院、紧急</p>



	<p>医疗运送运返、妊娠及生育责任、健康体检保险责任、眼科保险责任、牙科保险责任等方面为客户提供了广而佳的责任范围。</p> <p>同时，多达150W+签约医疗机构、65000+药房、覆盖99%美国药房的全球医疗资源及超1000家国内直付医疗机构、60%TOP100公立医院、覆盖全国69个城市的国内直付医疗网络，让客户从预防、治疗到康复不仅费用无忧，还能享受到全球顶尖的医疗服务。</p> <p>招商信诺为提升客户的就医品质及服务质量，也为客户提供了充沛的健康管理服务，医生护士热线、IEAP 国际员工援助计划、公立医院驻院代表、VIP专家门诊预约通道、全球紧急救援、国内外第二诊疗意见、慢性疾病管理与药品递送服务、视频问诊服务、一站式特药服务等健康管理服务进一步便利了客户的使用体验，让客户享受到更快、更好的医疗服务。</p> <p>客户的员工因罹患颅骨和面部良性肿瘤，对治疗方案存疑，求助了招商信诺团队，招商信诺立即启动了病案管理服务。招商信诺的病案管理专家团队，可以在客户需要时立即行动，为客户协调医疗资源，完善就医方案，助力客户在世界各地轻松尊享优质医疗资源。</p> <p>招商信诺的病案管理专家团队，可以在客户需要时立即行动，为客户协调医疗资源，完善就医方案，助力客户在世界各地轻松尊享优质医疗资源。</p> <p>客户某员工在某私立医院被诊断为颅骨和面部良性肿瘤，该私立医院建议会员立即住院手术，但会员对具体手术方案、手术风险及后续治疗非常有顾虑，联系招商信诺寻求帮助。</p> <p>招商信诺客户经理接到需求后，立即推荐了招商信诺海内外第二诊疗意见服务，在征询客户意见后，联系病案管理专家团队，迅速启动了二诊服务。</p> <p>病案管理专家迅速协调医疗网络内的二诊专家资源，为会员推荐了2家北京当地的私立医院颌面外科的主任医师进行线下问诊，推荐的2家医院都能提供英文服务，且推荐的二诊医生都是主任级别，拥有30余年诊疗资历，同时还为会员协调了马德里康普顿斯医院神经外科的医生进行海外二诊。</p> <p>经过海内外权威专家的病情评估、联合问诊、方案建议，会员的治疗方案进一步得到完善。最终会员手术非常顺利，恢复也非常良好。</p>
<p>服务成果</p>	<p>整个就诊过程中，招商信诺客户服务团队及病案管理专家团队全程高效跟进，获得了会员的高度认可，还特别送来了感谢信致谢。</p> <p>7年多的服务时间里，招商信诺与客户合作顺畅，收获了很多客户员工的好评。</p>



--	--

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户在保多年，在续保时希望招商信诺能在保险福利之外，提供更多涵盖全球医疗资源的健康管理服务，有效缓解员工面临的健康挑战，切实提升员工健康力。</p>
具体内容	<p>集预防、治疗、康复于一体的健康管理服务</p> <p>招商信诺健康险不仅为客户提供了完善的保险服务，也为客户提供了资源充沛的健康管理服务。</p> <p>招商信诺健康险根据企业需求，灵活定制福利方案。该客户保障额度高，保障区域覆盖全球，保障内容从门诊、住院、紧急医疗运送运返、妊娠及生育责任、眼科保险责任、牙科保险责任等方面为客户提供了广而佳的责任范围。</p> <p>同时，多达150W+签约医疗机构、65000+药房、覆盖99%美国药房的全球医疗资源及超1000家国内直付医疗机构、60%TOP100公立医院、覆盖全国69个城市的国内直付医疗网络，让客户从预防、治疗到康复享受到顶尖的医疗服务。</p> <p>招商信诺为提升客户的就医品质及服务质量，也为客户提供了充沛的健康管理服务，医生护士热线、IEAP 国际员工援助计划、公立医院驻院代表、VIP专家门诊预约通道、全球紧急救援、国内外第二诊疗意见、慢性疾病管理与药品递送服务、视频问诊服务、一站式特药服务等健康管理服务进一步便利了客户的使用体验，让客户享受到更快、更好的医疗服务。</p> <p>客户某会员不幸罹患重疾，在医院治疗期间，医生建议她服用一个疗效更好的药，但该药在国内目前处于断供状态，会员求药无门。</p> <p>招商信诺服务团队了解客户需求后，第一时间为客户启动一站式特药服务，在全球医疗网络内努力搜寻该药，终于找到该药品资源。通过打通全球购药渠道，在1个星期内成功将药送到会员手中，缓解了她的燃眉之急，同时后续每个季度也持续为她提供送药服务，有效破解一药难觅困境。</p>



服务成果

招商信诺积极响应客户需求，通过全面且有特色的健康管理服务，帮助企业满足员工全方位健康需求。同时通过提供有温度的客户关怀活动，招商信诺与客户保持了良好的互动，极大地增强了客户黏性。

档案内容更新2023年08月