



## 霓蝶(上海)医疗科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称: 霓蝶(上海)医疗科技有限公司

企业常用简称(英文): Medi-Plus

企业常用简称(中文): 霓蝶健康

所属国家: 中国

中国总部地址: 上海市长宁区凯旋路1398号 IM Shanghai长宁国际T4, 902室

网址: https://www.medi-plus.cn/

所属行业类别: 体检与健康管理

在中国成立日期: 2015-4-14

在中国雇员人数: 88

### 业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、专业性服务(如法律, 公关, 教育等)

2、曾服务过的客户案例

### 客户一:

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>1. 雇主希望可以一站式解决全国员工的健康体检统筹安排, 控制体检福利成本, 建立完善的健康管理体系</p> <p>2. 雇主在全国拥有工作人员5500人左右(不含工厂员工), 2022年第一次整合全国统一安排健康福利, 希望根据总部和区域不同员工的岗位属性, 按年龄层次分别做统一的体检项目设计</p> <p>2023年是服务的第二年, 雇主希望员工能更灵活的自主选择健康福利项目, 同时增加高管体检套餐的需求</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>1. 梳理雇主的需求痛点，通过调查问卷征集员工对健康体检项目的需求和建议，满足雇主对员工年度健康体检的要求，保证体检项目的完整性、确保体检机构的多样性、增加多样化的增值服务，促使员工端感受到整体服务的提升 同时协助 HR 做项目整体规划，提供员工端多种形式的宣传物料，项目进程中帮助 HR 通过各类数据掌握项目动态并考虑后期的调整方向</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 雇主员工的体检参与率第一年相对较为满意，整体服务获得雇主HR团队的认可 2. 基于上述服务持续良好的管理，客户满意度较高，2023年度顺利续约 2023年度体检项目目前正在顺利进展服务中</p>

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>体检与健康管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>1. 雇主在全国拥有近4000名员工，希望根据办公室员工、工厂员工等不同人群的工作性质、年龄等特征，结合民营机构和公立医院同步进行的诉求，做统一健康福利、职业病体检和健康证体检的安排 2. 雇主希望通过数字化平台，实现全国员工体检的一站式统筹安排，减少HR端的相关工作量，从而更加高效的落实员工健康福利</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1. 梳理雇主的需求痛点，征求员工对于健康福利的意见和建议，满足雇主关于年度体检、职业病体检和健康证体检中三检合一或者双检合一的要求，保证体检项目的完整性、确保体检机构的多样性、增加多样化的增值服务，促使员工端感受到整体服务的提升 2. 同时协助HR做项目整体规划，提供员工端各种形式的宣传物料，项目进程中帮助HR通过各类数据掌握项目动态并考虑后期的调整方向 3. 针对指定公立医院及高端私立机构的服务诉求，霓蝶健康和医院保持紧密合作，打开三方合作通道，并获取医院的配合及认可</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 雇主员工的体检参与率逐年稳步上升，员工自费率和家属参与率也大幅高于市场均值，整体服务获得雇主HR团队的认可 2. 员工的参与率达到了83%以上，员工满意度达90%以上</p>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 基于上述服务持续良好的管理，客户满意度较高，已连续5年续约</li> <li>4. 2023年度体检项目目前正在顺利进展服务中</li> </ol>
--	--

**客户三：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雇主在全国拥有近4000名员工，分布全国近40个城市，包含白领、蓝领、销售等不同工作性质、不同年龄层雇员，希望提供包括民营机构和公立医院在内的体检服务安排</li> <li>2. 雇主希望能借助融合体检、弹性福利的一站式管理平台，减少HR端的相关工作量，提升员工端对福利的感知体验度，从而更加高效的落实员工福利</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 梳理不同城市、不同员工群体的体检套餐、机构、预算、市场阳性等信息，根据企业需求制定统一的健康福利方案，体检方案满足员工弹性选择，提供个性化的福利需求</li> <li>2. 与企业端实现SSOID对接，员工一键登录一站式福利管理平台</li> <li>3. 安排专属客户服务团队，以项目经理为中心，提供技术支持、客服服务、运营支持、医疗服务、宣传设计等服务内容</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整体服务受到客户的认可，满意度较高，已经连续8年续约</li> <li>2. 雇主员工的体检参与率逐年稳步上升</li> <li>3. 员工的参与率达到了82%以上</li> <li>4. 系统进行了迭代升级，升级了用户体验</li> <li>5. 2023年度目前正在顺利进展服务中</li> </ol>

档案内容更新2023年08月