



北京畅悦科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京畅悦科技有限公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：畅悦科技

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区上地十街1号院3号楼17层1714

网址：www.changyuekeji.com

所属行业类别：店员激励与认可、薪酬与福利咨询、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2016年7月27日

在中国雇员人数：20

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、专业性服务（如法律，公关，教育等）、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

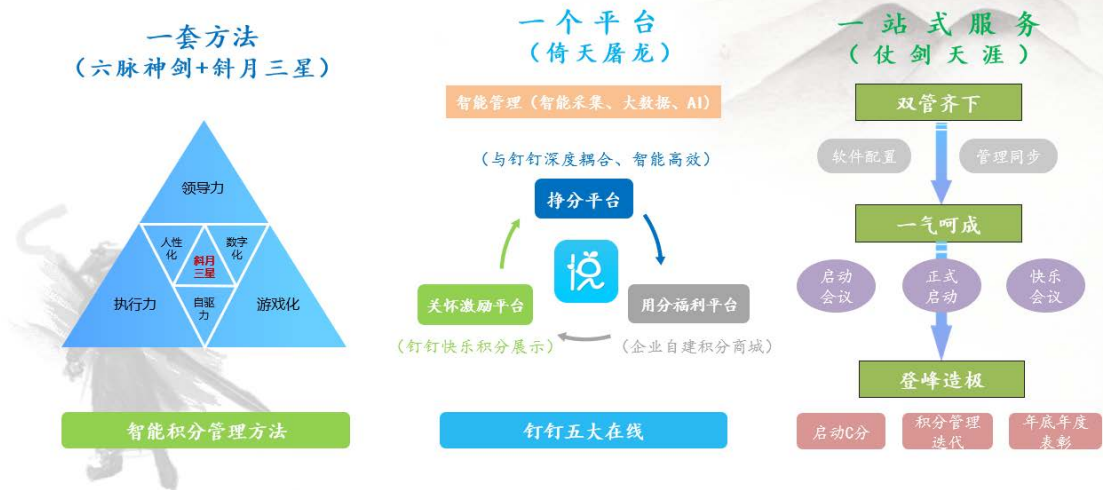
所提供的服务类别	员工激励与认可
客户公司	民营



性质	
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>客户主要经营：餐饮管理等产品。公司尊崇“踏实、拼搏、责任”的企业精神，并以诚信、共赢、开创经营理念，创造良好的企业环境，以全新的管理模式，完善的技术，周到的服务，卓越的品质为生存根本，始终坚持用户至上 用心服务于客户，坚持用自己的服务去打动客户。</p> <p>客户在使用悦积分软件前，管理上存在一些问题。虽然针对问题尝试通过使用红黄蓝积分卡解决，但从效果上看并没有达到公司预期。尤其店员最关切的问题是业绩考核问题，会出现类似凭感觉、凭印象给出的考评结果，分配不公的现象时有发生，因此导致部分店店员工作积极性不高，不能主动工作而是被动接受工作安排。工作中对店员的奖励不及时性与考核中的不公平性是可管理上急需解决的问题。</p>
具体服务内容	<p>为了解决公司管理上存在的问题，2020年6月，可引入了悦积分产品。</p> <p>悦积分是北京畅悦科技有限公司一款积分制管理软件，是在钉钉上用积分把员工的能力、行为和绩效结果数字化，以实时公开透明的排名及徽章段位等游戏化元素，配合精神和物质的各种趣味激励，全方位调动员工的积极性，是一套新型钉钉群内的人效提升系统。</p> <p>具体服务：</p> <p>1、培训一套方法论：“六脉神剑+斜月三星”。</p> <p>培训悦积分落地方法论，工具+方法论=悦积分落地成功，两者缺一不可。</p> <p>六脉神剑理论，三基石（人性化、数字化、游戏化）、二个工具（领导力、执行力）、一目标（自驱力），引导企业在悦积分落地过程不仅要掌握悦积分工具的使用方法，还要结合自身需求运用好六脉神剑管理方法，才能建立良好的企业文化氛围，改变企业目前现状，激发店员的工作热情与积极性。</p> <p>斜月三星理论：分析个人、团队、企业成功的因素及相互关系，破解企业可持续发展的秘诀—企业发展=个人成功+团队成功+企业成功。</p> <p>2、培训一个平台：钉钉五大在线平台。</p> <p>培训悦积分与钉钉深度耦合的应用（考勤、日志、审批）等，自动化高效积分，提升工作效率；</p> <p>培训悦积分的三个平台如何使用（挣分平台、关怀平台、福利平台）。让企业认识到只有用好三个平台，才能提升店员满意度，增加店员及对企业的归属感，扭转店员工作的被动性。</p> <p>3、培训一站式服务：专业团队指导积分高效落地。</p>



➤ 悦积分 “三位一体”



协助可悦积分软件配置，协助积分制度建立（重点积分事件库的搭建方向指导），给予中层管理者积分理念、实操培训，指导积分启动大会流程安排、指导积分表彰大会快乐会议流程安排等。

4、日常积分维护：对于使用积分日常出现的问题，畅悦客户成功部给予及时地解决及维护

服务成果

服务成果：

1、积分解决了店员工作动力问题

日常管理：可通过岗位职责梳理并结合餐饮自身现状制定了行之有效的悦积分岗位事件库。通过建立了三效任务管理法，让所有的行为任务与积分结合，与本岗位职责相关，与公司目标相关。

具体做法：将工作按日、周、月的形式确定下来形成事件导入至悦积分事件库，定义事件标准，分数及提交频次。企业各门店，按照设定的流程、积分事件标准，对个人日常工作以积分方式进行提交，做自我检查，形成管理闭环。

具体场景：可将餐饮26项检查工作导入悦积分事件库中，形成事件标准，店员每天完成工作后马上提交积分任务，借助悦积分工具，实现了让系统推动工作，改变了店员被动工作状态。工作完成好的店员能及时得到上级管理者的认可加分，工作完成不到位的店员按照积分规定给予一定比例的扣分。所有店员的工作表现通过积分各维度排名时时展现，在这种公开、公正、透明的企业氛围下，店员的工作热情不断提升，积分解决了店员工作动力问题，对于企业的认同感进一步增强。可通过悦积分实现了日常管理自运行闭环。

悦积分+好的管理方法+SP0流程=日常管理自运行。

2、积分解决了公平公正的绩效考核及分配问题

绩效考核：可的绩效考核由两部分组成，KPI+KBI，即关键业务指标+关键行为指标，两项考核与积分结合，分别设定为400分及600分。从占比可以看出，关键行



为指标在餐饮行业的重要性，因为好的服务是促进关键业务指标——收入增长的关键。

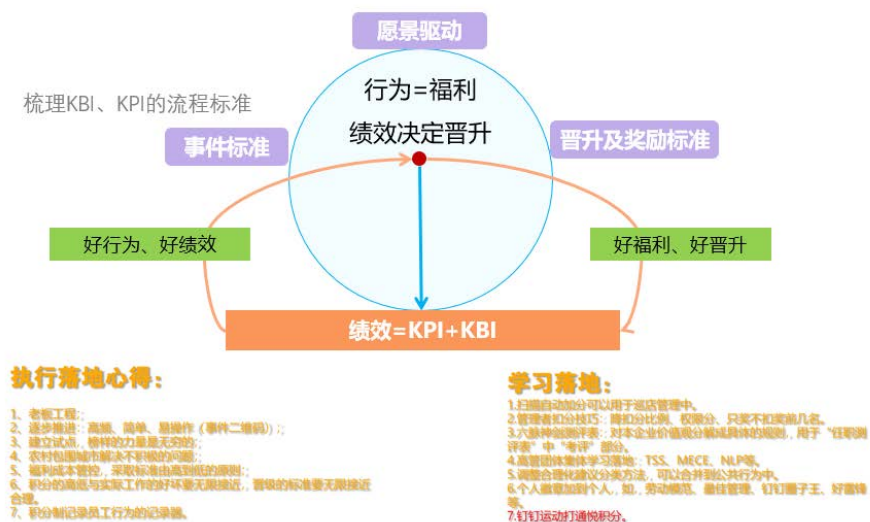
具体做法：可每月将KPI指标以积分任务形式下发到门店，门店将指标进行层层分解给店员，店员按照各项标准完成相关工作并进行积分申请，满分400分。

除此之外可也将企业倡导的诸如感动行动事件定义到关键行为指标积分库中，店员按照每月关键行为指标完成相关服务工作并进行积分申请，满分600分。

店员每月完成KPI+KBI工作有超预期时，上级管理者会及时给予超出满分分值的奖励，反之会扣相应的积分。

可为了鼓励店员更好的完成绩效工作，不仅设定了考核系数，还出台了考核系数与业绩奖金挂钩的规定。

具体场景：假如某位店员1月KPI+KBI考核总分为1100分，那么考核系数为1.1，以此类推。可的考核系数与业绩奖金挂钩是根据不同岗位，不同职级设定的。普通服务员岗，业绩奖金基数为300元，中层管理岗，业绩奖金基数从3000到4000元不等。假如普通服务员绩效得分1200分，那绩效考核系数为1.2，业绩奖金为 $300 \times 1.2 = 360$ 元；中层管理员绩效得分800元，那绩效系数为0.8，业绩奖金为 $3000 \times 0.8 = 2400$ 元。



总结：可通过悦积分建立起数字化考核手段，通过公开透明的积分排名，让店员随时掌握自己在公司的综合表现，看到自己改进与努力的方向。让月度考核、晋升晋级、评优评先等有据可依。提升了店员自驱力，提升了公司的人效。

通过悦积分落地给可的经营管理带来了翻天覆地的变化，正如畅悦使命愿景如愿：

使命：让天下没有低效的企业！

愿景：让十万家企业畅悦自运行！

客户二：

所提供 员工激励与认可



的服务类别	
客户公司性质	国有
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>客户成立于1985年10月，位于县城溪南街285号，是集妇儿科疾病诊治及工作为一体的医疗机构，是妇幼卫生保健的中心。客户在“与时俱进，转变观念、坚持服务、狠抓行风建设，提倡科技创新下，建立了妇幼人”团结、奉献、严谨、创新“的企业文化，取得了“金华市文明单位”、“金华市职工职业道德建设先进单位”，“浙江省妇女儿童工作先进单位”等多项荣誉称号。</p> <p>为了更好地、贯彻企业文化宗旨，客户引入了悦积分管理软件，希望通过科学地，数字化管理新方式，改善医院存在的一些管理方面的问题，解决员工工作积极性的问题（员工被激励，被认可，人才评价），提升医院管理人效。</p>
具体服务内容	<p>悦积分是一款新型的钉钉群内积分人效提升系统。随着悦积分5.0版本的发布，天悦AI和积分制相结合，给医院管理和医生工作带来了全新的体验。以客户为例，详细分析悦积分在该医院的应用场景及其对工作效率、员工激励以及医院管理效率的提升。</p> <p>具体服务如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、培训“三位一体”一套悦积分落地方法+五大场景工作法（企业文化、绩效、福利、日常管理、组织提升），全面解决积分落地难问题。 2、组织行业发布会，给予事件库的设置及积分落地解决方案的指导。（线上指导及上门落地服务） 3、讲解悦积分新功能，5.0版本天悦AI、群卡片、人效模型等的设置及使用方法，进一步解决积分落地及员工被认可、被激励的问题。 4、对于使用积分日常出现的问题，畅悦客户成功团队给予及时地日常解决及维护。



服务成果

服务成果：

悦积分5.0版本助力客户管理效率提升与医生激励

具体场景：

一、群排名卡片激励员工、加快工作提交流程

悦积分5.0版本完善了群排名卡片功能，使员工提交工作更加方便快捷。工作群中展示员工排名的卡片，激励员工通过高效工作获得更好的排名，促进同事间的竞争与合作。此外，员工之间还可以对彼此的工作事件点赞，形成良好的工作氛围，进一步激励员工的工作积极性。

二、人效分析雷达图提升个人工作能力，辅助人才管理及培养

通过人效分析雷达图，悦积分5.0版本能够评判员工的工作、绩效和能力排名，为个人提供改进和提升工作的指引。对客户而言，这一功能不仅有助于员工个人的职业发展，还成为人才评价的重要依据。医院方可以通过这一数据分析，进行人员管理和培养决策，提高院方人才管理的效果和效率。

三、天悦AI助力医生诊断工作，推动医疗技术进步

场景一：低年资医生的指导

< 公众号 天悦AI

52岁妇女发现左乳肿块三个月，该妇女平时月经规则，绝经七年，绝经后无异常，子宫出血三个月前，发现左侧乳房有大小约三厘米的肿块，压痛时有点轻，压痛没有明显，皮肤红肿热痛，没有皮肤破溃化脓，没有畏寒发热等症状。
该妇女初潮年龄15岁，已绝经7年，22岁结婚育有一子，父母健在。
就以上信息，假如你是乳腺科专家，你会如何判断该妇女有可能的疾病诊断？

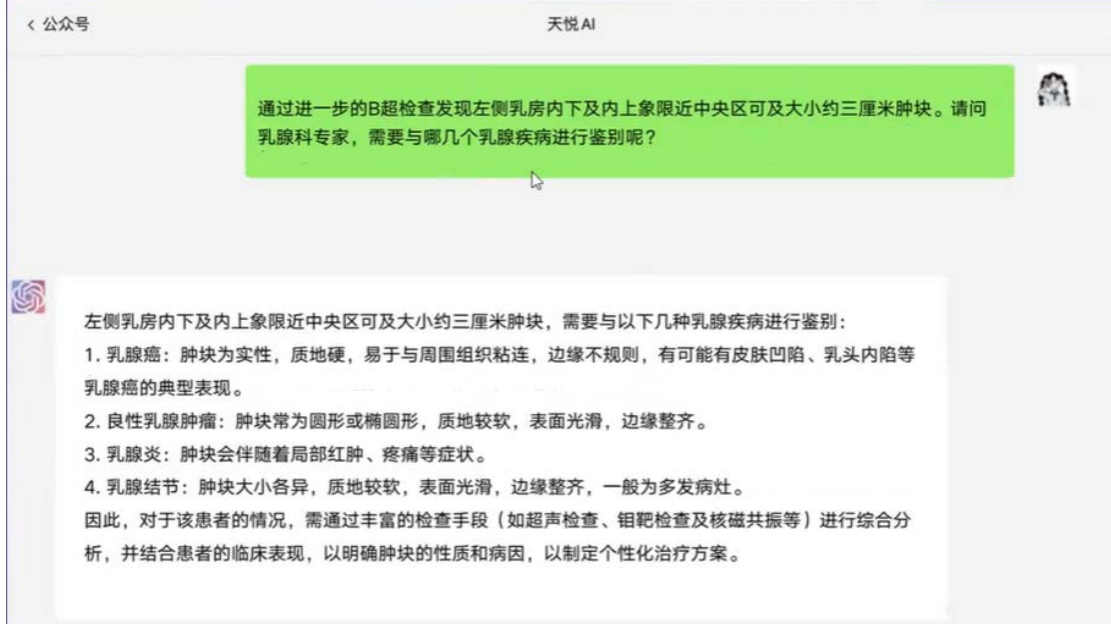
根据该妇女的症状表现和个人史，有可能出现乳腺癌的情况，需要进一步进行以下检查和诊断：

1. 乳腺超声检查：可以了解乳腺的结构以及肿块的大小、形态等情况，并可以确定是否为实性肿块。
2. 乳腺钼靶检查：用于观察乳腺结构及局部密度与是否存在微小钙化等。
3. 乳腺核磁共振：可以更加清晰地观察乳腺肿块的形态与情况。
4. 肿瘤标志物检查：通过检查血液中肿瘤标志物CEA、CA15-3等的水平，判断是否存在乳腺癌的可能性。

如果经过以上检查后仍未明确病因，需要进行乳腺活检。建议该妇女及时就医，进行进一步检查以及个性化治疗。



场景一：低年资医生的指导



最终这名医生结合天悦AI提供的建议与诊断，进行了综合分析，又结合临床表现，以明确肿块的性质和病因，制定了个性化的治疗方案，得到了院方领导的认可与激励。

悦积分5.0版本整合了天悦AI，为医生的诊断断工作提供全方位支持。通过AI的辅助，医生可以扩大思路，快速找到相关的诊疗建议，提高医疗决策的准确性和效率。天悦AI的应用将为客户带来更强的技术支持，推动医疗水平的进步与提升。

小结：

以悦积分5.0版本在客户的应用为例，我们可以看到它在工作效率提升、员工激励以及医院管理效率方面的重要作用。

- 1、通过群排名卡片和人效分析雷达图的激励和反馈，员工的工作积极性提升，工作效率得到明显提升。
- 2、悦积分5.0版本引入的天悦AI技术，为医生的诊断工作提供了强有力的支持，进一步推动了医院的技术进步。

综上所述，悦积分5.0版本在客户的应用实践中取得了显著成效，对于其他医疗机构的管理效能提升也具有积极的借鉴意义。

总之客户在使用悦积分后，员工积极性，自驱力提升了；院方使用了科学的，数字化的悦积分管理工具及方法，管理人效得到大幅度的提升。相信随着时间的推移，客户悦积分落地效果将会越来越好！

正如畅悦使命愿景如愿：

使命：让天下没有低效的企业！



愿景：让十万家企业畅悦自运行！

档案内容更新2023年8月