



## 善诊（上海）信息技术有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：善诊（上海）信息技术有限公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：善诊

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区金科路2889弄长泰广场E座902

网址：shanzhen.com

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：

在中国雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）、机械制造、快速消费品

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	客户背景：某全国知名电动汽车品牌，城市分布180+，年入职员工人数万级左右。 要求：体检项目面向不同地区、不同工作性质员工和家属，需要针对性给出不同层级的体检和健康管理方案，客户对数据反馈 <b>即时性、准确性、响应速度以及整个服务流程的流畅性和舒适性要求极高</b> ，同时对供应出具报告的时效性要求也非常高，特别是入职体检的要求则更高。
具体服务内容	提供一整套完整的企业年度体检与健康管理，包括不限于年度体检，入职体检，家属体检及对应的健康管理服务。 面对客户大体量同时在线，不同层级体检方案同时预约的高并发



	<p>情况，善诊提供了行业一流的预约系统，确保预约环节流畅度和体验感。</p> <p>为满足客户对于数据反馈<b>即时性、准确性、响应速度</b>以及<b>整个服务流程的流畅性和舒适性的要求</b>，善诊针对性地提供了包括系统对接，健康体检预约平台，员工体检运营服务，投诉问题解决，以及HR需求响应，和整体健康数据汇总，反馈等的体检与健康管理服务。其中，系统对接部分耗费大量研发资源，难度较高，善诊在最短时间内完成了需求评估，研发，联调，上线。</p>
<p>服务成果</p>	<p><b>高预约率。</b>通过善诊的一系列促到检运营活动，员工到检率远高于行业水平。</p> <p><b>提高HR在员工健康管理项目上的管理效率。</b>善诊专业研发团队完成了与客户内部办公系统的全面对接，实现HR自主增减名单、实时查看入职进度、实时查看各维度项目数据等功能，帮助企业大幅度提升项目管理效率。</p> <p><b>提高员工满意度。</b>善诊针对企业组建的员工体检运营服务、投诉问题解决及健管管理服务团队，从检前、检中到检后，同时年度体检根据客户预算匹配了最优的服务方案和供应网络。</p>

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>体检与健康管理</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p><b>客户背景：</b>员工分布在全国100+城市，涉及管理层和员工年度体检，餐饮行业需要提供传染病检查</p> <p><b>需求：</b> 需要善诊拥有足够广、足够丰富的供应网络，足够广的城市覆盖和不同层级的体检供应储备，分为员工和管理层方案。 需要提供年度体检服务，但预算低于市场均值的情况下，需要高性价比方案和优质的服务。 对于健康管理活动有需求，除年度体检外需要定期举办健康活动，例如健康讲座，抽奖活动，促检方案等。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>为全国员工提供了<b>高比例覆盖的供应网络</b>，以及<b>高性价比的订制员工健康管理方案</b>，在为客户守住预算的同时提供了优质服务，包括较难服务的传染病检查部分。</p> <p><b>提供年度健康管理最优方案</b>，结合历年客户员工健康数据积累，有针对性地为<b>客户提供最优的健康管理方案</b>，帮助企业做好员工健康干预工作。</p>



	<p>丰富多样的年度健康管理活动。年均举办 4-5 场活动+抽奖，定期为客户输出健康数据，为客户进行员工健康管理提供专业咨询建议。</p>
<p>服务成果</p>	<p><b>连续3年持续选择善诊</b>，在提供健康管理方案上采纳善诊的建议，同时从团报数据和HR反馈来看，善诊为客户提供的体检方案优化每年对员工都起到很好的健康干预效果。</p> <p><b>高到检率</b>。项目到检率每年提升，且项目周期内举办的健康活动也获得员工和HR的高度认可。</p> <p><b>连续多年零投诉</b>。提高员工满意度，善诊针对企业组建的员工体检运营服务、投诉问题解决及健管管理服务团队，从检前、检中到检后</p>

档案内容更新2023年08月