



杭州袋虎信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 杭州袋虎信息技术有限公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）： 壹点灵

所属国家： 中国

中国总部地址： 浙江省杭州市滨江区西兴街道阡陌路459号C楼C2-305室

网址： <https://www.ydl.com/eap/>

所属行业类别： EAP

在中国成立日期： 2017年12月22日

在中国雇员人数： 306

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、IT信息技术 半导体及通讯、住宿与餐饮业、机械制造、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	客户基于员工人数多、分布广、企业文化认同感要求，立足员工全生命周期体验，打造幸福职场核心价值观，结合心理关爱项目打造全生命周期员工体验计划，实现组织与员工情感的强链接，打造有温度、有责任的雇主品牌。2020年底，工会层面希望通过引入员工心理服务打造幸福组织，将员工及其家庭的利益和幸福放在重要位置，为员工提供人文关怀，营造出浓厚的关爱员工的企业氛围，提高员工的归属感、幸福感与企业凝聚力。



具体服务内容	客户“悦心”关爱项目由集团工会发起，由壹点灵心理服务平台提供专业服务，关爱项目启动于2021年，根据企业职工的婚姻、年龄、学历、偏好等个性化属性定制，为职工定制化开展深度运营服务，项目服务范围涵盖客户“悦心”心理云平台搭建、心理关爱热线、赋能心理讲座、免费心理咨询等多项服务的心理关爱项目。
服务成果	021年至今，接听接待线上心理倾诉千余次，心理热线危机干预2次；线上关爱平台浏览量达106070人次，心理资讯、心理培训课程的点击量突破100000次，心理测评共计6860多份，其中SCL-90症状自评量表4410次。心理关爱热线拨打量逐年提升，满意度达93.3%，真正做到了赋能职工、关爱职工的目的。

客户二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	为深入贯彻党的十九大和中央、省市党的群团工作会议精神，职工服务中心根据市总工会工作要求，积极引导职工快乐工作、健康生活，推动和谐劳动关系建设向注重职工人文关怀的更高层次发展。2018年起，职工服务中心联合壹点灵心理服务平台进行面向杭州全体职工的心理关爱项目的建设打造。
具体服务内容	壹点灵心理服务平台为打造面向覆盖杭州全体企业及职工的心理关爱体系建设，项目包含职工心理关爱热线服务、职工心检、职工培训、企业定制化心理课程、图文咨询心事树洞、每月1-2场线上直播心理微课，结合社会热点话题和企业实际，邀请专家在线主讲，同时通过“心晴e站”为职工提供面对面心理咨询，打造线上线下相结合的关爱服务模式，为杭州几百万职工群体提供优质、专业、即时的综合心理健康服务。
服务成果	2021年至今，接听接待线上线下心理热线或面对面咨询3907人次；为20家单位开展培训讲座30场，参加培训职工2450人；设计组织直播课程43场，单场最高观看人数41329人；线上心理服务平台-心晴e站浏览量达26.6万余人次，线上舒压游戏、心理资讯、心理培训课程的点击量突破84500次，心理测评近14000份，其中SCL-90症状自评量表4409次。职工心理关爱热线拨打量逐年提升，满意度达93.1%。2022年8月24日杭州生活频道“我和你说”对职工娘家人热线做了独家报道。



客户三：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	世界领先的酒店集团客户，其企业文化是把员工视为朋友，“与一群志同道合的朋友一起快乐地成就一番伟大的事业”。关心关爱员工，并把这份关怀延伸至员工家人。客户集团一线服务人员近16万，日常承受较大的工作强度和情绪压力，离职率和职工满意度是客户内部关注重点，希望引入专业的员工心理关爱体系提升员工满意度和归属感，促进组织和员工的成长发展。
具体服务内容	为全体员工开通7x24小时电话心理倾诉服务，并接入内部OA系统，结合心理直播等宣传推广，引导有需要的员工拨打倾诉热线获得安抚。 在特殊时间节点开展线上直播，如疫情开放初期，为了稳定可能最先感染的一批员工，举办线上直播《疫情防控优化后的心理应对》系列课程，职工踊跃参与，整体满意度评分9.6分。
服务成果	整体项目和关爱服务4年累积覆盖员工超过30万人次，线上心理课程直播覆盖全员，满意度9.6分。 心理倾诉热线量月均维持在500+通/月，职工服务满意度高达99.7%，职工复拨率在80%以上，在客户集团OA系统员工福利板块业务排名TOP3。

档案内容更新2022年11月