



## 上海承服企业管理服务外包有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海承服企业管理服务外包有限公司

企业常用简称（英文）：CFPEO

企业常用简称（中文）：承服PEO

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区天目西路547号联通国际大厦1805 / 北京市朝阳区霄云路36号国航大厦7D / 上海市浦东新区上川路1501号

网址：www.cfpeo.com.cn

所属行业类别：薪酬与福利咨询、薪酬管理外包

在中国成立日期：2015

在中国雇员人数：90万+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：运输及物流、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>该公司属于劳动密集型企业，大部分员工因零售门店而遍布全国，主要分布在全国一二线城市中，截止到2021年6月，该公司门店总数超2000间，覆盖中国21个省份及直辖市内121个城市。</p> <p>由于零售门店所在区域比较分散，各地五险一金差异化明显导致政策复杂，为了能更好的支持企业快速扩张的发展战略，需要合适的第三方人力资源服务商进行人力方面的统筹，该公司从实力、品牌知名度、价格等维度进行比对筛选，最终与众合云科旗下51社保合作。</p>



具体服务内容	<p>苏皖战区(安徽省) <b>众包骑手薪税服务商+骑手安全事件协同处理</b> 每月服务顺丰的人数在1.3-1.5万人不等</p> <p><b>安全的账户资金及结算方案：</b> 为客户提供银行监管的资金专户，避免资金账目混杂不清，安全系数高，结算方案可根据用户场景和实际需求进行设置和定义。</p> <p><b>可视化数据后台：</b> 系统自动形成账户资金、打款明细及结算数据等可视化数据报表，自动统计税务管理数据，有助于企业对结算数据的管理和分析。</p>
--------	--

服务成果	<p>我们克服了疫情诸多难以言表的困难，才能和客户并肩走过了这段艰难的时间。获得客户100分的评价，是对所有汗水的最高回报。经过一年的服务，达成了与我司加深进一步合作的战略。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="8">KPI考核方案</th> </tr> <tr> <td colspan="8">为了进一步规范供应商的日常管理，持续提升我司客户物流服务感知度，甲乙双方协商一致，本着互利共赢的精神，以公开、公平、公正的态度特制定本 KPI 考核方案（满分100分）。</td> </tr> <tr> <th>指标名称</th> <th>考核周期</th> <th>权重</th> <th>指标定义</th> <th>指标考评标准/计分条件</th> <th>考核说明</th> <th>得分</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>服务投诉</td> <td>季度</td> <td>20%</td> <td>每出现一次甲方员工投诉，依据解决时效率程度进行考核。</td> <td>经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日、无改善或改善不力的，每出现一例减10分。</td> <td>减分项：满分20分</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td>乙方服务人员投诉</td> <td>季度</td> <td>20%</td> <td>每出现一次乙方服务人员投诉的，依据解决时效率程度进行考核。</td> <td>经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日、无改善或改善不力的，每出现一例减10分。</td> <td>减分项：满分20分</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td>结算完成率</td> <td>季度</td> <td>30%</td> <td>每季度统计一次结算完成率；每月结算账单应在出账当月完成对账，次日5日前开具发票。</td> <td>1、90&lt;达成率≤100%，计满分； 2、80&lt;达成率≤90%，大于80%保底15分，每增加1%加1.5分； 3、达成率为80%及以下计0分。</td> <td>减分项：满分30分</td> <td>30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>外部风险事项处理</td> <td>季度</td> <td>30%</td> <td>对于风险事项处理，乙方收到事项处理知会（不限形式）后，出现包括但不限于不配合或响应时间大于2h以上、24h内未出具有效解决方案等情形。</td> <td>经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致，每出现一例减5分； 2、未在1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致的，每出现一例减10分。</td> <td>减分项：满分30分</td> <td>30</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">供应商</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">上海承服企业管理服务外包有限公司</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">合同考核区间得分（2022年8月至2022年10月）</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">100</td> </tr> </tbody> </table>	KPI考核方案								为了进一步规范供应商的日常管理，持续提升我司客户物流服务感知度，甲乙双方协商一致，本着互利共赢的精神，以公开、公平、公正的态度特制定本 KPI 考核方案（满分100分）。								指标名称	考核周期	权重	指标定义	指标考评标准/计分条件	考核说明	得分	备注	服务投诉	季度	20%	每出现一次甲方员工投诉，依据解决时效率程度进行考核。	经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日、无改善或改善不力的，每出现一例减10分。	减分项：满分20分	20		乙方服务人员投诉	季度	20%	每出现一次乙方服务人员投诉的，依据解决时效率程度进行考核。	经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日、无改善或改善不力的，每出现一例减10分。	减分项：满分20分	20		结算完成率	季度	30%	每季度统计一次结算完成率；每月结算账单应在出账当月完成对账，次日5日前开具发票。	1、90<达成率≤100%，计满分； 2、80<达成率≤90%，大于80%保底15分，每增加1%加1.5分； 3、达成率为80%及以下计0分。	减分项：满分30分	30		外部风险事项处理	季度	30%	对于风险事项处理，乙方收到事项处理知会（不限形式）后，出现包括但不限于不配合或响应时间大于2h以上、24h内未出具有效解决方案等情形。	经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致，每出现一例减5分； 2、未在1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致的，每出现一例减10分。	减分项：满分30分	30		供应商						上海承服企业管理服务外包有限公司		合同考核区间得分（2022年8月至2022年10月）						100	
KPI考核方案																																																																									
为了进一步规范供应商的日常管理，持续提升我司客户物流服务感知度，甲乙双方协商一致，本着互利共赢的精神，以公开、公平、公正的态度特制定本 KPI 考核方案（满分100分）。																																																																									
指标名称	考核周期	权重	指标定义	指标考评标准/计分条件	考核说明	得分	备注																																																																		
服务投诉	季度	20%	每出现一次甲方员工投诉，依据解决时效率程度进行考核。	经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日、无改善或改善不力的，每出现一例减10分。	减分项：满分20分	20																																																																			
乙方服务人员投诉	季度	20%	每出现一次乙方服务人员投诉的，依据解决时效率程度进行考核。	经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日、无改善或改善不力的，每出现一例减10分。	减分项：满分20分	20																																																																			
结算完成率	季度	30%	每季度统计一次结算完成率；每月结算账单应在出账当月完成对账，次日5日前开具发票。	1、90<达成率≤100%，计满分； 2、80<达成率≤90%，大于80%保底15分，每增加1%加1.5分； 3、达成率为80%及以下计0分。	减分项：满分30分	30																																																																			
外部风险事项处理	季度	30%	对于风险事项处理，乙方收到事项处理知会（不限形式）后，出现包括但不限于不配合或响应时间大于2h以上、24h内未出具有效解决方案等情形。	经甲方核查属实，且乙方： 1、1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致，每出现一例减5分； 2、未在1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致的，每出现一例减10分。	减分项：满分30分	30																																																																			
供应商						上海承服企业管理服务外包有限公司																																																																			
合同考核区间得分（2022年8月至2022年10月）						100																																																																			

**客户二：**

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营



客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>北京30%团膳市场的占有者，行业翘楚，基层员工达6000余人原供应商为行业头部企业，合作了4年，出现的问题是：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全体基层员工方案和服务是一样的，愈发不适合各个群体员工的需求</li> <li>2. 产品愈发落后，没用跟随市场发展变化而更新迭代</li> <li>3. 价格非常高：没有根据甲方的业务变化而同步变化，显然不是战略合作的伙伴，只是单纯应激的乙方</li> <li>4. 出现问题后，并没有及时有效践行合同约定之服务，导致甲方业务受损，商誉受损</li> <li>5. 对于与企业产生经营合作的自然人，无法处理，经常被动违规</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将基层员工按照实习生、适龄工和超龄工分别拟定方案，匹配国家的不同政策法规，配备不同的保障产品，让每个群体员工的个性化问题得以100%解决。</li> <li>2. 对原始薪酬数据收集，负责客户不同种类员工的工资表编制与核对，根据用工方式的不同，为客户定制个性化的用工系统，来完成月账单编制与核对、发票开具与送达、异常个人账户处理，员工发薪答疑等业务。同时对敏感数据进行加密储存，分布式数据处理器，保障数据的安全。</li> <li>3. 通过久来平台发放，拥有自营税源地，教育等实体经济加持，税源地稳定。通过久来米平台，客户账号登录，建立签约任务，批次任务完工之后，发放结算。专业的客服交付团队，24小时，及时处理/协调任何突发的问题。</li> <li>4. 为客户的人事、财务、法务、业务等团队普及了国家相关法律政策，并制定了合规且成本优于以往的方案，使得个人合作者和甲方的合作可以稳妥地继续大力开展。</li> </ol>
服务成果	<p>服务2个月，已经达到了3900人规模，为客户节省成本环比下降了83.3%</p>

档案内容更新2023年8月