



上海东福网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海东福网络科技有限公司
 企业常用简称（英文）：Shanghai DF Technology Co., Ltd.
 企业常用简称（中文）：百福得|东方福利网
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海
 网址：www.dongfangfuli.com
 所属行业类别：员工体验（员工福利）
 在中国成立日期：2012年
 在全球雇员人数：3000

业务详情

1、主要客户所在行业：运输及物流、汽车及零部件、IT信息技术、半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	企业需解决以下痛点： 职场多难管理：全国职场太多，每个月统计全国职场发放数据，统计人员费时费力合规管控严格：公司内部财务对于福利发放管控严格，合规要求高餐卡余额过剩：每月人均餐补预算较高，只是去食堂吃根本用不完食堂核销机具老化：只能刷卡计数，无可视化系统消费明细可查询员工满意度低：员工抱怨不断增加满意度低，企业管理人员急于改善现状员工需求多样难满足：员工人数多，重口难调，不同员工的需求难以满足企业管理成本高：自营食堂，没有合理数据做参考支撑，企业成本居高不下
具体服务内容	通过百福得系统中的多个功能组合，为客户解决烦恼多个消费场景：线上福利商城（东福超市、优选生活等），线下食堂+周边餐饮商户，满足员工线上线下不同场景的购物需求，员工实现多渠道消费 多种选择：员工可以通过百福得美食汇、生日汇、美团外卖、叮咚买菜等



	<p>多个频道，进行用餐选择，让用餐变得更容易。</p> <p>系统智能发放：减少人工线下统计复核环节，人员信息导入系统后，设定企业发放规则，实现系统智能发放</p> <p>智能核销：用餐现场直接扫码核销，餐补积分实时扣减，用户端订单内容有据可查</p> <p>数字化管控：食堂上线平台后，消费数据有据可依，实现合理采购生产，数字化成本管控。</p> <p>产品功能助力合规：定制专属频道页面，屏蔽非餐食品频道，以及商超频道下非食品分类。从根本管控，是员工合规使用，并开具企业认可的合规票据。</p>
服务成果	<p>客户使用百福得平台后，可直观 查看员工餐补发放及使用情况，帮助 HR提升工作效率；</p> <p>在1月份的员工内部调查中，员工 餐补的满意度最高，满意度大幅提升80%；</p> <p>客服响应速度快，问题基本能在2-24小时内解决，因此使用百福得平台后的餐补客诉为0。</p> <p>目前客户正着手准备接入百福得完整平台，以期待给员工更好的职场体验</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>1、该公司人员流动较大，希望供应商能够自动管理入离职人员，对入职人员进行账号创建，离职人员进行账户冻结。</p> <p>2、入职满一年的人员会自动发放福利。</p> <p>3、除了希望福利产品能够线上化运营之外，还希望融合文娱 / 体检 / 出游训等元素</p>
具体服务内容	<p>选择百福得系统，与钉钉上的组织架构进行对接，实现免密登录的同时，实时更新人员信息。</p> <p>对接组织架构的时候，同步钉钉上员工的入职日期，在满一年后，系统会自动发放福利。</p> <p>增设健康生活、员工保险、员工培训、旅游玩乐、热门演出、热映观影频道，丰富员工的福利体验，一站式的管理让员工体验更加舒适便捷。</p> <p>百福得平台中的全功能模块，提供企业包括健步走、夸夸卡、知识竞赛、问卷调查等多个激励场景，供企业进行相应的员工及时激励。</p> <p>为客户举办一系列线上游戏，通过游戏活动，传播公司的理念与文化</p>
服务成果	<p>通过百福得平台，客户实现员工福利、职业发展、入离职等一站式管理，大大减轻了HR 的重复工作，提高 HR 效率</p> <p>员工的职场体验大幅提升，所有内容都在同一个接口完成，方便快捷高效促进了员工之间的清感，丰富了员工在职场外的生活，更好地将员工与公司链接在一起，认同企业与企业文化，保留住了核心员工</p>

档案内容更新2023年7月