



## 上海原力枫林信息技术有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海原力枫林信息技术有限公司  
 企业常用简称（英文）：Yuan Force  
 企业常用简称（中文）：原力健康  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海  
 网址：www.yuanforce.com  
 所属行业类别：员工健康平台  
 在中国成立日期：2021年6月11日  
 在全球雇员人数：40

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、房地产业、住宿与餐饮业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>1. 客户高度关注全体员工及家属的医疗健康福利，在乎员工感受度，旨在为员工及家属提供最好的解决方案和服务。对专业性和服务能力要求高。</p> <p>2. 员工对保险福利的熟悉度很高，面临每年的医疗通胀和居高不下的赔付数据，为控制预算成本，客户在国际经纪人的安排下每年更换保险公司。无法满足服务的稳定性和延续性。</p> <p>3. 客户员工人员分散，近8000名员工分布在全国20+城市和地区，对于信息的传递，数据的统计，人员的管理，人员的个性化需求多，挑战很大，对系统，资源整合能力要求高。由集团HR C&amp;B function 部门统一管理，下设四大区域华东，华北，华南，华西地区HR C&amp;B 负责人。企业的需求是对集团整体福利预算，实施进展，数据整合及结果的全流程的管理。</p>



	<p>4. 客户现有近8000名员工，而现在保险只有2套方案（员工层和经理层），方案单一，员工诉求很多也得不到满足。员工迫切希望有一个服务商可以满足个性化需求。</p> <p>5. 客户集团同时还有现有健康管理供应商需要与员福供应商一起整合在同一个平台。凯德现状有多个供应商，员工使用多个APP，各福利起止时间不一，员工容易搞不清楚，导致员工向HR的咨询量特别大。</p> <p>6. 客户关注雇主品牌，希望有符合自己企业需求的数字化平台的搭建，员工福利数字化的转型迫在眉睫。凯德现状是没有自己的平台，员工都是使用各家供应商的APP。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1. 搭建个性化客户企业数字化福利平台。根据客户企业对管理的要求，原力为其根据集团和区域不同分管领域设置不同层级及权限，譬如集团HR可以查阅所有相关集团福利信息，包括人员增减，保险，体检福利使用情况，保险赔付率，体检预约情况，所有信息为实时信息。各区域HR可以查阅相关区域福利所有信息。除此，HR还可以在原力特有的HR端系统上传入离职信息，实现及时的自助加减保操作。</p> <p>2. 解决员工个性化需求，强大的系统为员工及其家属提供自选，自费，升级等功能。实现员工“我的福利方案我做主”的需求。</p> <p>3. 原力整合自有互联网医院的资源，为企业员工提供额外便捷的线上就医及配药的服务；解决员工日常就医需求外，同时也分散了原本将由理赔产生的费用，降低保险赔付率，对于企业的福利成本再次进行了平衡和控制。</p> <p>4. 实现该客户专属数字化福利平台，同时将客户其他既有供应商打通，内嵌至原力平台，帮助客户实现统一服务入口，塑造企业雇主品牌。</p>
<p>服务成果</p>	<p>解决了什么问题：</p> <p>1. 解决了员工及家属的灵活保障及不同的就医需求，企业专属员工福利数字化平台实现一个端口，解决员工所有福利及保障使用，提升了员工的整体服务感受程度。</p> <p>2. 原力自有互联网医院远程医疗为员工带来日常就医便捷，对于企业而言，提升了员工的整体办公效率。</p> <p>3. 客户企业数字化福利平台系统为企业HR提供了员工福利相关数据的准确性，及时性，时效性。同时，系统支持福利的各类报表，譬如理赔，在保人员等系统一键生成，颠覆了行业现有操作方式和沟通时效（譬如，理赔报告一般由企业与客户供应商合同约定为按年度，半年度出具一次理赔报告）原力独有的企业HR端数字化平台让企业HR可以随时生成理赔服务报告，在时间便利的同时，也减少了企业HR与供应商直接的沟通成本。</p> <p>4. 在不影响保障及服务的前提下，从多个层面为企业福利的使用进行了控赔，保障企业预算的中长期稳定。</p> <p>5. 解决了企业数字化平台的搭建和雇主品牌的体现</p> <p>客户反馈：</p> <p>全流程数字化平台的搭建不仅让员工的使用效率提高，更进一步提升员工的企业归属感和雇主品牌。员工及家属除日常医疗外，遇到其它就医需求都能通过公司平台链接相应医疗资源。同时，HR端数字化平台能很清晰的同步更新员福的使用情况，极大的方便了客户HR的日常工作需求。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工体验平台</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户之前整体的员工福利方案是由不同的供应商提供的（普通员工、中层管理人员、高层管理人员分别由不同的供应商提供保险产品方案及体检方案），对于员工而言，保险保障的服务接口以及体检预约的入口不统一，使用起来不方便。对于企业HR而言，企业员工信息、保障内容、理赔数据、体检预约情况等数据均不透明，且分散，难以整合，HR端的员工福利管理难度大，管理效率低下。迫切希望能有一个服务商，可以整合所有员工福利、保险、体检、健康管理的产品及服务，通过同一个服务入口，同一个平台系统，并能满足服务的稳定性和延续性。</p> <p>客户原方案包含不同层级的医疗方案以及体检方案的需求，需要供应商有强大的供应能力以及专业的产品可以满足不同层级的不同需求。不同供应商要求不一，投保流程复杂，企业员工保期不统一，管理难度大，企业HR的对外及对内沟通成本大。</p> <p>客户企业不同层级的员工有额外个性化福利及方案需求，现状是普通员工希望可以升级到更好的保障却因为供应商不同而无法实现，企业对于不同层级员工的信息披露断层，部分员工对于企业配置的福利方案无法满足。随着医疗通胀，企业保险预算的增长既无法匹配市场的医疗通胀，也无法平衡员工赔付率的水平。希望实现企业预算和员工福利成本的平衡。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原力为客户在原有的不同供应商的不同方案上进行合理调整，定制化保险及体检产品满足客户原本不同层级不同保障的需求。根据员工的层级设计不同的角色权限，所有企业员工通过同一企业专属数字化平台入口进入，再通过不同的角色权限，不同层级的员工可以看到属于自己层级的福利及保障，并允许员工在权限匹配的选项中对自身及家属的保障方案进行调整、升级、自费购买。</li> <li>2. 量身定制客户系统，实现一个入口，整合所有服务统一服务，包含保险保障权益查看、线上理赔提交、体检预约、健康档案建立、健康评估、专家咨询等功能及服务，保证了服务的整体性、便捷性、专业性和稳定性。</li> <li>3. 为客户定制雇主品牌数字化福利平台，增加体检预约、健康管理和互联网问诊配药功能，在方便员工使用自己的权益的同时也鼓励员工轻症慢病进行互联网医院的问诊和配药，降低赔付金额。</li> <li>4. 解决HR端之前与不同供应商沟通，及像不同供应商索要数据的不方便性。原力为客户定制企业数字化系统满足企业HR在同一入口，同一界面，可同时查看所有员工福利及保障的内容及进展。包括不同层级的保险保障方案、就医情况、理赔数据、体检预约人数、员工自选偏好等数据，所有数据实时更新，HR可以及时查看所有数据并随时导出所需服务报告。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<p>解决了什么问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 解决了企业员工不同层级不同保障方案的需求，并统一服务接口和平台系统，提升了员工的整体服务感受。</li> <li>2. 解决了公司HR对的整体福利保障的管理以及信息数据的整合。</li> <li>3. 提供企业专属数字化平台，方便HR对企业所有员工福利使用的日常查看及管理。</li> <li>4. 互联网医院在提升员工服务体验的同时还分散了实际发生的成本做到控赔，为企业做到成本控制。</li> </ol> <p>客户反馈：</p> <p>客户反馈我们的交付质量高于同业，稳定且高质量的服务品质，企业员工平台使用反响良好，数字化平台切实帮助HR排忧，提升HR端整体工作效率及准确性。</p>

档案内容更新2023年7月