



## 北京外企德科人力资源服务上海有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司  
企业常用简称（英文）：FESCOAdecco  
企业常用简称（中文）：外企德科  
所属国家：中国  
中国总部地址：中山南路589号 外企德科大厦  
网址：www.fescoadecco.com  
所属行业类别：全方位人力资源服务外包  
在中国成立日期：2012.12.10  
在全球雇员人数：15000

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等
客户当时的需求	客户是全球领先的医药健康企业，在中国设有销售中心、研发基地、生产基地和数字化创新平台等20+个办公地点，员工遍布全国，涉及多种岗位外包员工的分散管理，为此，客户希望找寻一家供应商实现大批量员工的数字化管理，并提供优质员工服务体验。
具体服务内容	为满足客户全国业务的飞速增长，仅2022年，外企德科为客户提供了临床、生产、销售、研发、通过岗位在全国30+个城市、100+名新员工入职的一站式人力资源管理外包服务，服务内容包括： 1、智能接派单模式招聘服务 客户提出岗位需求，外企德科顾问可自主接单，系统也可智能派单给各业务领域的资深顾问，精准匹配职位与招聘顾问，快速响应客户需求，招聘更符合岗位要求的员工。



	<p>2、 入职一件事高效体验 新员工入职期间体检、材料收集与验证、合同签署、新员工培训、入职满意度调查一站式流程化、可视化，减少繁琐的文字输入和线上线下载交叉，提升新员工入职体验。</p> <p>3、“主动式”日常员工管理 客户员工在日常管理过程中遇到问题时，在外企外企德科员工数字化管理平台咨询，会以工单形式在后台流转，40%的业务工作由平台自动完成，无需人为干预，员工的问题会第一时间得到响应并可视化追踪，已覆盖了员工入职/离职、续签/变更、薪酬福利、试用期、考勤、员工信息更新、特殊员工管理等业务场景，只要员工有咨询诉求触发，没有被咨询的问题系统也可以主动推荐。</p> <p>4、无纸化审批与报销 过往客户是手动填写报销单签名审批，2022年上线报销功能，通过系统提交的方式，标准化了每个员工提交报销的流程，全流程线上化处理，减少了HR沟通解释、员工打印扫描、管理者书写核验的时间成本。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户在接受外企德科近8年人力资源外包服务的过程中，迭代地将线下繁琐的事务性管理工作搬到数字化员工管理平台，用于350+外包员工的日程管理，实现60%员工服务场景自动化，员工体验不断提升。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工体验平台</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>汽车及零部件</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是全球知名汽车制造集团，过往都是集团旗下子公司各自负责招采与供应商管理，2022年开启集团招采流程统一管理及供应商整合，以集团名义发起采购标的，外企德科作为唯一一家中标全部标的全量合作供应商，给客户提供人力资源的全生命周期管理服务和平台。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>自2022年3月起，外企德科为客户提供人行财、运维支持、互联网社群运营、市场等岗位的全量人事外包服务，来自不同岗位、不同地区的员工的入职人数超过50人，提供从入职到发薪到员工福利到员工的日常管理的全生命周期服务，内容包括：</p> <p>1、招聘需求实时响应 客户的招聘需求触发外企德科的数字化平台，招聘、机考和通知三在线，一个平台协同工作，减少平台之间的切换以及下线onsite工作量，全流程数字化的照片，职位一键发布到多平台，岗位描述模板化，降低候选人识别岗位描述可信度，解决重复低效的事务性工作，最快速度为客户找到匹配的候选人。</p> <p>2、云只机器人 HR日常沟通的候选人与员工很多，回消息太慢，云只机器人可以帮助HR及时回复消息、自动索要简历、发送日常管理通知，实现HR与员工及候选人之间的信息及时同步，实现服务口径、标准和体验的一致性，提升用户体验。</p> <p>1、同质化员工差旅服务 客户的差旅规格很高，有官方合作伙伴，外企德科为让员工不会感受到差旅过程中的差异，为员工提供了和客户员工同质化的差旅服务，利用外企德科的强大服务团队和议价能力，外企德科差旅平台为员工提供比客户方同质并</p>



	<p>且还有更优的附加服务。</p> <p>2、数字化高效报销 客户以前使用的是线下打印扫码发票、线上邮件人工核对审批相结合的传统方式报销，耗时费力沟通成本高，还是单链路数据无法统计汇总。外企德科为客户提供数字化报销平台，提高了凭证的流转速度和管理效率，实现原始凭证的全生命周期管理，加强关键环节和重点业务管控，构建流程优化、标准统一的报销管理体系，节约时间并增加人效，员工也感觉平台让报销变得简单省力。客户也可以规范报销流程，有效的控制费用。</p> <p>3、双线绩效考核 客户作为用人方，会全面参与外企德科员工的绩效考核，在系统中可视化绩效目标与实现情况，如果遇到客户对员工绩效不满意的场景，与和客户一起制定真正帮助员工改进的PIP计划，而员工绩效优情况下，外企德科也会努力帮员工从客户那争取提级，提高员工留存率和体验。</p> <p>4、一键咨询专属顾问 针对员工所面临的医疗、事故、ER等问题，外企德科设有专门团队提供一键咨询服务，一对一和员工沟通，陪同处理，提供尽可能多的经济、法律、心理帮助，2022年累计处理超过100个案例，在员工最需要帮助的时候专属顾问提供贴心服务，帮助员工解决燃眉之急。</p> <p>5、员工满意度升级 2023年，外企德科开启了针对该客户的员工满意度升级服务，一对一定向访谈，了解员工日常工作中方方面面的反馈，通过走访、调研和会谈，进一步改善和优化员工的职场体验，提升员工身份认同感，提高员工留存率。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户以前需要通过多个公开招投标、分批次采购不同供应商的不同人事服务、招聘猎头、员工福利等服务，过程及其复杂，时间跨度长，管理难度大，沟通成本高，现在选用外企德科提供的一站式人力资源管理外包全量服务后，大大节约了经营成本，同时员工体验显著提升，互利共赢将推动双方的长期合作和共同成长，将极致员工体验不断迭代交付。</p>

**客户案例三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>劳动力管理解决方案</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是全球知名的主要金融机构之一，在国内主要大城市设有分行和证券业务代表处，涉及多个岗位在各地的劳动力管理，面对员工普遍年假多余法定年假、公司福利假多、员工休假频繁、日常管理繁琐、信息安全要求严格、采用低效线下方式等困难，外企德科为用户提供了跨岗位、跨地区的金融行业特殊劳动力管理解决方案，帮助客户对症下药，达到降本增效的目的。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户金融行业背景，招聘岗位涉及项目管理、合规经理、团队管理等这类管理岗位，也涉及到技术支持、财务支持、操作分析、现金运营分析、销售支持、贸易融资支持等业务类岗位，劳动力管理维度复杂，外企德科根据客户的行业特殊性和面向社会提供金融服务的特点，定制化了更匹配的劳动力解决方案，2022年服务了超过100名员工，服务内容主要包括：</p> <p>1、智能休假管理 员工的年假、事假、病假等不同类型假期的管理，以及加班、外出等特殊工</p>



	<p>作时间管理，数据可视化并以进行智能归类统计，一键对接绩效、薪资、差旅、报销模块，核算用工成本，全方位打通劳动力管理细枝末节。</p> <p>2、个性化考勤报表 外企德科系统按照员工日常考勤数据，进行统计与分析。整体按照自定义方式呈现出不同维度的考勤报表，客户可以实时查看，用于各类汇报场景，满足客户内部管理诉求。</p> <p>3、数字化员工 员工可以查看个人及所在团队排班、请假情况，主管可以查看个人及团队整体排班情况，根据数据审批安排休假、加班、换班等日常工作，减少沟通环境浪费的不必要时间，提高团队协作效率。</p>
服务成果	<p>客户以前在日常劳动力管理过程中，大量投入管理人员跟踪员工的日常工作的合理安排与调整，在外企德科提供全新的定制化劳动力解决方案后，大大减小了这类工作的人员和成本的投入，线上化、智能化劳动力管理，减轻各方协作难度系数，最终达到降本增效的目的，管理层工作起来更轻松。</p>

**客户案例四：**

所提供的服务类别	劳动力管理解决方案
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>客户是全球知名的信息技术和业务解决方案集团，在国内30多个大中型城市设有办事机构，业务渗透到300多个城市，成立了超过10家合资或独资公司，员工遍布各地，需要针对实习生岗位的全链路劳动力管理方案，以帮助客户承接该岗位的日常管理工作。</p>
具体服务内容	<p>客户业务体量庞大，人员组成多样化，针对实习生岗位的日常劳动力管理，外企德科持续为客户打造更高匹配度的解决方案，提供的服务包括：</p> <p>1、在线管理人员信息，提高组织管理效率 客户的员工入转调离统一管理在线完成，为企业提供更加人性化、个性化、灵活化的管理工具，帮助企业更清晰透明地掌握人员信息，并整合成可视化报表，方便查看、分析，为决策提供有效依据，提高工作效率。</p> <p>2、多维数据报告，以提高管理决策能力 外企德科帮助客户满足其人力资源需求，针对实习生岗位在不同城市、不同业务线、不同管理层级等多个维度的考勤，提供由数据驱动的洞察分析，转变人才管理模式，为客户将实习生转为FTE员工提供数据支撑。</p> <p>3、灵活的绩效管理系统，不断激励员工自主权 外企德科通过掌握实习生岗位更详细的数据，例如个人、团队和部门的重要数据，为绩效考核提供多维度数据，可以帮助公司轻松管理员工绩效，为实习生转正提供依据，激励实习生自主权，提高实习生敬业度。</p>
服务成果	<p>外企德科帮助客户设计有针对性的实习生劳动力管理解决方案，制定可行并且实习生体验更好的方案并落地，在50名实习生的日常管理中，服务员工也成就客户，帮助客户直接承接该业务模块，为客户排忧解难。</p>

档案内容更新2023年8月