



## 弘成科技发展有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：弘成科技发展有限公司企业常用简称（英文）：Hongcheng Technology企业常用简称（中文）：弘成教育所属国家：中国中国总部地址：北京市东城区青龙胡同1号歌华大厦A座4层网址：www.chinaedu.net所属行业类别：移动学习在中国成立日期：2000年07月31日在全球雇员人数：1000+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 人工智能技术应用—学习与发展  |
| 客户公司性质   | 外商独资  |
| 客户公司行业   | 生命科学（如医药，医疗器械等）   |
| 客户当时的需求  | <p>1、主要应用对象：客户旗下医学营养品公司成人与儿科线销售</p> <p>2、主要解决问题：</p> <p>（1）培训量大，投入人力多：公司产品线众多，销售近千人，需要向销售人员准确传递产品知识，售销售培训需投入大量人力物力</p> <p>（2）销售需具备相应的产品知识，专业性强：因产品的特殊性，需要销售人员掌握非常专业的医学知识</p> <p>（3）销售人员流动率大，新人成长周期长</p> |
| 具体服务内容   | <p>1、产品</p> <p>（1）学习平台+直播工具：在项目中学习直播-参加考试-进行问卷反馈，形成完成的闭环学习流程</p>  |



|      |  |
|------|--|
|      | <p>(2) <b>AI智能陪练-roleplay场景</b>: 通过人机互动方式, 提升销售应对客户咨询、解决客户问题的能力</p> <p>(3) <b>AI智能陪练-科室会场景</b>: 通过刻意练习提升科室会及拜访能力</p> <p><b>2、服务</b></p> <p>(1) 协助进行直播项目组织实施</p> <p>(2) 陪练脚本协助梳理</p>  |
| 服务成果 | <p>1、<b>培训效率提升</b>: 通过智能陪练各场景的应用, 极大提升了培训效率, 新员工入职即可自动匹配陪练任务, 进入训练环节, 不在完全依赖于线下培训与辅导</p> <p>2、<b>培训效果提升</b>:</p> <p>(1) 通过学习平台+直播+智能陪练功能整合, 实现“学(在线学、直播学)+练习(AI练习)+测评(AI评估+导师评估)”的学习闭环, 最大程度确保培训效果</p> <p>(2) 通过智能陪练工具的应用, 员工自我训练, ai自动评估, 给出训练评估结果、改进建议, 强化了训练的及时反馈, 提升了销售培训效果、缩短了新销售成长周期</p> |

**客户案例二:**

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 人工智能技术应用—学习与发展   |
| 客户公司性质   | 外商独资   |
| 客户公司行业   | 房地产业   |
| 客户当时的需求  | <p>1、<b>主要应用对象</b>: 物业服务与施工人员</p> <p>2、<b>主要解决问题</b>:</p> <p>(1) <b>传统培训耗时费力</b>: 公司多个项目分布全国, 人员众多, 线下面授从各个层面都无法满足需求, 线上视频课程交互性差, 难以取得良好效果;</p> <p>(2) <b>推进标准化服务</b>: 公司项目均为高端住宅和商业项目, 服务对象相对为高端人群, 对服务的品质有较高要求, 希望借助训练工具对基层服务人员的面临各类用户咨询, 能够有标准化的应对、提供高质量的服务</p> |
| 具体服务内容   | <p>1、<b>产品</b></p> <p>(1) <b>学习平台+直播工具</b>: 在项目中学习直播-参加考试-进行问卷反馈, 形成完成的闭环学习流程</p> <p>(2) <b>AI智能陪练-roleplay场景</b>: 通过人机互动方式, 提升物业客服、施工人员应对客户咨询、在客户现场解决问题的服务质量</p> <p>2、<b>服务</b></p> <p>(1) 协助进行项目策划</p> <p>(2) 陪练脚本协助梳理</p>                                       |
| 服务成果     | <p>2022年7月, 客户正式上线智能陪练-roleplay场景, 用户物业服务、工程施工人员的业务训练。截至2023年2月底, 累计超过10000人次参与各个业务主题练习。</p> <p>通过智能陪练工具的应用:</p> <p>(1) 帮助服务人员掌握在应对不同类型用户咨询、不同业务现场实施关键环节的技巧, 提升了培训的整体效率</p> <p>(2) 通过智能陪练的应用, 在推送业务端推进服务标准化、优质服务起</p>  |



|  |   |
|--|---|
|  | 到了积极作用<br>基于roleplay场景在企业的良好运行，客户近期引入自由表达新场景，用于管理者表达能力训练。 |
|--|---|

档案内容更新2023年7月