



海纳AI

企业详情

企业官方注册名称：海纳AI
 企业常用简称（英文）：Hina AI
 企业常用简称（中文）：海纳AI
 所属国家：中国
 中国总部地址：北京市海淀区知春路量子芯座1809
 网址：www.hina.com
 所属行业类别：AI面试、在线考试、视频面试
 在中国成立日期：2019年
 在全球雇员人数：50

业务详情

- 1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯
- 2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户注重人才本土化，鼓励人才多元化，目前客户超过99.9%的员工来自中国本土。随着业务的全面扩张，全国各城市各门店不同岗位的人才招聘及评估，面临诸多挑战。需求： 1、如何更高效地进行大规模一线员工招聘 2、如何进一步提升年轻一代候选人的应聘体验 3、如何通过更智能精准的面试技术挑选到更优秀的人，进而实现降本增效
具体服务内容	1. 多部门参与培训 海纳AI面试系统培训涵盖了客户的山姆会员门店、大卖场门店、支持中心、校招等多个部门的人员参与。针对不同业态场景、不同岗位，海纳AI提供了针对性的培训，并提供完善的操作及FAQ手册。



	<p>2. 制定分批次推广方案</p> <p>系统落地需要循序渐进，海纳与客户综合考虑，先以部分山姆会员门店和大卖场门店众多岗位作为第一批次实施落地，再以剩余门店作为第二批次进行实施落地。前后历时一个月，海纳AI面试系统在客户全集团顺利落地。</p> <p>3. 陪伴式技术与服务保障</p> <p>培训及使用过程中，海纳 HR 专家团队和技术团队全程陪伴，随时解决用户各类问题。同时，海纳协同客户定期进行数据复盘，及时跟进推广进度和效果。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 打造零售业领先雇主品牌形象</p> <p>以往的面试过程，受限每个面试官的经验和性格等差异，导致候选人面试体验参差不齐。海纳AI为客户提供了专业面试官问答音视频录制，打造了统一面试官形象、面试流程、面试体验。候选人只需在门店等任意渠道扫描二维码，不仅仅通过手机随时随地面试，更可以通过AI面试当中的视频介绍了解客户的企业文化、工作环境、岗位信息等。</p> <p>2. 打造智能精准的人才评估体系</p> <p>作为一家密集劳动型的零售业巨头，人力成本管控的有效性，和招聘是否高效、是否精准息息相关。人力资源理论和数据表明，符合企业价值观和胜任力的人才，绩效往往更优。因此，如何通过先进技术和工具，从海量人选中甄选出未来绩效更优的员工，是客户的关注重点。</p> <p>海纳的HR专业和AI专家，通过前期业务访谈、岗位梳理和项目POC，帮助客户打造了一系列适用于一线岗位的AI面试模型和人才评估标准，进而助力员工绩效提升和人力成本管控。</p> <p>3. 下一代企业人才资产管理系统</p> <p>全民短视频时代，视频内容的表达与消费司空见惯，这给升级简历形态提供了土壤。借助海纳AI面试，客户不仅可以获得候选人的文本简历，还可以获得信息形态更丰富的视频简历进而积累视频化的人才库。与此同时，海纳AI面试还提供涵盖形象素质、沟通表达、吃苦耐劳等信息的超级人才报告，让面试评估更加结构化、量化、直观，助力招聘团队选人更精准。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—招聘与任用</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>运输及物流</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户作为领先的互联网物流商城，业务范围已覆盖352座中国内地城市，月活司机达66万，月活用户达840万。客户招聘团队一直以来重视员工招聘及发展，与海纳的合作需求，是借助海纳AI面试进行GMT全球拓展管培生的面试评估，希望能够在精准评估的同时，帮助招聘团队节省时间和经理。</p>



具体服务内容	客户GMT计划旨在吸引优秀的海内外高校毕业生，经过全方位集中培养，快速成长为具有全局视角的未来领袖，为公司的全球化战略谋篇布局，并引领核心项目持续拓展与落地。轮岗的部门包括产研，运营，财务，人力，海外市场等。
服务成果	借助海纳AI面试，客户校招团队不仅可以获得应聘者的文本简历，还可以获得信息形态更丰富的视频简历，进而积累视频化的人才库。此外，客户招聘团队避免了以往大量的人工电话沟通和实时面试沟通，面试评估效率大大提升，候选人的体验也进一步得到了提升。

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	海纳AI与客户完成签约，海纳为客户管培生项目“香+计划”提供AI面试产品及服务。 客户作为全球知名酒店集团，拥有、运营和管理着100余家酒店，一直以来重视员工。合作需求是借助海纳AI面试进行大陆地区管培生岗位的面试评估。客户致力于通过挖掘员工潜力来为他们创造价值，与员工共同努力，帮助他们实现职业发展的理想。
具体服务内容	海纳听取客户的业务需求，梳理相应的岗位AI面试评估需求，并打磨相应的岗位模型。项目启动前，海纳助力客户完成基础配置后，客户基于海纳体用的自助配置能力，完成基于海纳AI面试系统的招聘流程搭建。然后触达已经报名管培生计划的候选人，完成面试评估。
服务成果	全民短视频时代，视频内容的表达与消费司空见惯，这给升级简历形态提供了土壤。借助海纳AI面试，招聘团队不仅可以获得候选人的文本简历，还可以获得信息形态更丰富的视频简历进而积累视频化的人才库。与此同时，海纳AI面试还提供涵盖形象素质、沟通表达、吃苦耐劳等信息的超级人才报告，让面试评估更加结构化、量化、直观，助力招聘团队选人更精准。

档案内容更新2023年7月