



## 白金软件系统（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：白金软件系统（上海）有限公司  
 企业常用简称（英文）：PLATINUM  
 企业常用简称（中文）：白金软件  
 所属国家：香港  
 中国总部地址：上海市徐汇区田州路99号凤凰园10号楼PLATINUM  
 网址：www.platinumchina.com  
 所属行业类别：HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务、招聘管理系统（ATS）、劳动力管理  
 在中国成立日期：1994年  
 在全球雇员人数：121人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、零售业与电子商务、电子电气、运输及物流、住宿与餐饮业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	合资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>实现客户深圳分公司下属的所有站点员工的海量基础信息维护，包括员工人事档案信息、劳动合同、入离职管理、员工所属薪酬体系/考勤体系的确定等。</p> <p>根据不同员工类型进行薪酬计算，保证全员薪酬的准确无误发放。</p> <p>制定不同考勤管理制度，实时准确获取各站点的考勤数据，并完成数据审核与分析，建立高效的考勤体系。</p> <p>生成多维分析的自定义报告，支持企业决策。</p>
具体服务内容	<p>PLATINUM因势利导，顺应新形势下人力资源管理的发展趋势，为客户公司搭建员工信息数据库，将所有员工的信息统一到一套系统中，让不同类型的员工从入职开始，自动存储、更新统计，并依托系统对企业全员进行排班、考勤、计薪等业务流程，助力员工全生命周期的在线闭环及一体化</p>



	人力资源管理。
服务成果	<p>通过部署 PLATINUM HRM 一站式人力资源管理系统，客户的 HR 业务部门可轻松实现全员信息全流程管理、多种类型的薪资计算及报告、假期申请与审批、考勤排班管理以及员工自助服务。</p> <p>PLATINUM 将为客户提供持续的技术支持服务，通过热线电话、邮件、传真、远程等多种方式，我们专业的技术支持团队将针对客户的系统操作进行问题跟踪管理，交付每月技术支持报告并提供免费在线培训与指导。</p> <p>以上举措，无疑将帮助客户建立起高效运转的人力资源管理体系，大幅降低企业人力成本，有力支撑物流业的健康良性发展，助力物流业务进一步走向世界。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户总部使用 SAP 系统，但因其本土化做的并不够细致，客户需要选用一套符合中国国情的本地化部署 HR 系统厂商，用于支撑其在中国的人力资源战略规划与落地，同时对系统安全性提出了极高的要求。客户延续了德国企业一贯的严谨务实，耗费整整一年时间完成对 PLATINUM 的多维度考察。</p>
具体服务内容	<p>PLATINUM 实施团队与客户项目团队一起，对各类可能产生的情景讨论运算逻辑、模拟测试。通过对系统逻辑的设定，系统可自动计算员工出勤/休假抵消，维护年假台账。PLATINUM WFM 中将员工加班有效期时限设定为 6 个月，由容许员工先调休后加班，改为必须有审批加班，才可申请调情，有效规范员工加班休假流程，减少后端混乱记录。同时，系统为每位员工设定特别排班编号，主管可通过系统查看下属是否已补法定休假，以合乎法例要求；员工亦可从系统随时随地查询自己的年假信息以及加班结余。</p>
服务成果	<p>经过整一年的系统实施，以及近一年的系统运行，客户已建立起了科学完善的人力资源管理平台 and 机制。通过 PLATINUM HRM 强大的功能和灵活性的设置，帮助客户人事部门高效处理海量信息数据，大大提升薪酬福利管理的准确性和安全性；同时，PLATINUM WFM 帮助客户建立起高效的考勤体系，实现灵活合理的排班计划与实时准确的考勤数据审核与分析。这一纵贯集团上下的人力资源管理体系，使得不同地域各业务部门间有效的信息流转和上传下效，成为可能。</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件



<p>客户当时的需求</p>	<p>在对自身人力资源管理体系进行优化升级前，客户工厂同样面临困局。随着“硬件”的不断完善与发展，客户工厂在“软件”上也开始寻求突破，不仅要使企业的蓝领员工在技能方面跟得上智能化的脚步，也要将客户总公司的企业文化传递给每一位员工，提升全体员工的满意度与个人认同感。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>PLATINUM HRM 将帮助客户动态记录员工的人事信息，支持人事信息按天对数据的检索及变更查询，做到员工信息的准确实时性管理。在疫情期间，为做到无接触化的员工保护措施，客户采用面部智能识别来记录员工的打卡数据。打卡数据通过 PLATINUM ATS 系统中班次的有效时间段来控制做到员工最早与最晚的打卡记录，全面保证员工在公司期间/工作时间的有效记录。同时，通过员工在排班期间内休假的记录信息与打卡信息的智能识别匹配，精确判断员工的实际休假时间，保证员工考勤的真实准确性。实现员工薪酬的精准计算、薪酬模块对考勤数据的关联使用，做到系统数据的流程化管理。实现员工薪酬的多维度展示，通过月份、部门、员工级别、岗位级别等提供公司员工成本的图表展示，给管理层做决策提供数字化支持。</p>
<p>服务成果</p>	<p>历经双方 112 天的紧密合作，PLATINUM 旗下几条产品线的多个实施团队齐头并进，为客户公司搭建起一套可服务于数千名员工的人力资源数字化管理平台，通过打通 HRM、ATS、ESS 三大模块间的数据流转，构建全流程数字化管理平台，工作效能提升 70%以上。</p>

档案内容更新2023年7月