



百家云集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：百家云集团有限公司
 企业常用简称（英文）：Baijiayun Group Ltd
 企业常用简称（中文）：百家云集团
 所属国家：中国
 中国总部地址：北京
 网址：https://www.baijiayun.com/
 所属行业类别：移动学习、企业培训
 在中国成立日期：2017.7
 在全球雇员人数：400++

业务详情

- 1、主要客户所在行业：耐用消费品、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）
- 2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	为应对疫情带来的挑战，适应疫情防控常态化背景下逐步变化的办公模式，进一步提升公司客户服务水平，优化业务宣介渠道，增加客户粘性，拟在客户IT云服务架构下，搭建“移动互联网在线会议及音视频直播点播服务平台项目”，提供在线会议、音视频直播/点播、资讯发布等移动互联网云服务。当前移动互联网云服务在各行业应用方兴未艾，尤其是在当前疫情防控常态化的背景下，充分利用移动互联网开展客户服务工作具有必要性和紧迫性。
具体服务内容	一体化客户业务培训平台项目（以下简称“客户业务培训平台项目”）以公司多年积累的培训品牌为依托，以培训和服务客户为目的，将原本分散在若干系统的功能进行有机整合，面向公司全部客户开放，对外提供用户注册、培训报名、缴费、网络学习、证书管理等全流程、一站式培训服务，提升客户培训体验；对内提供教学教务管理、统计分析、在线监考等管理功能，为公司培训管理和业务推广提供有力支持。



服务成果	客户业务培训平台项目主要系统模块包括培训报名及缴费系统、在线课程学习系统、在线考试及远程监考系统、证书查询更新及继续教育系统和多媒体教学控制系统等，并且需要支持导入公司原有培训报名系统、网络培训平台、在线考试系统等培训业务相关系统中的注册用户、网络培训课程、学员考试成绩、培训证书信息等历史数据。
------	--

客户案例二：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	在满足基础功能需求外还应满足系统架构、环境部署、高安全性、高可用性、可扩展性、可易维护性、性能、界面与视觉效果等需求。 帮助“某金融央企”在应用、基础设施、云服务层面构建企业级组件，建设集团层面的云服务平台，打造安全、高效、灵活的音视频直点播平台，进一步丰富公司 IT 基础架构体系，由此可见，将此平台建设成综合性、安全可靠、可扩展的全终端在线会议及音视频直点播平台是企业最迫切的需求，来满足其金融方向的企业培训、视频会议方面的需求。
具体服务内容	根据项目目标，提供了如下应用架构，支持在线会议、视频直播、视频点播、资讯发布、营销工具集等应用功能及场景；技术架构方案采用渐进式设计，整体采用 C/S、B/S 的简化架构，实施过程中支持不同的部署方式，支持公有云、混合云等部署方式，方便迁移数据、持续改善部署结构，可以分多阶段进行落地部署。
服务成果	为“某金融央企”提供在线会议及音视频直播点播平台项目应用系统，主要功能模块包括高清音视频直播、视频点播、在线音视频会议、资讯推送、营销工具集、用户管理等。 帮助该企业在应用、基础设施、云服务层面构建企业级组件，建设集团层面的云服务平台，打造安全、高效、灵活的应用平台，进一步丰富公司 IT 基础架构体系，为企业后续工作提供便利。

客户案例三：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	寻求长期的直播服务商为本企业提供长期的直播服务； 当前的直播场景主要包含：新车发布会、内部培训、产品宣讲、会议会展、商务发布会、渠道招商、用户大会等； 需要提供稳定的直播服务，可以和客户 APP 深度的结合，可以对观众权限进行管理，观众可以通过微信进行互动，可以有报表回顾直播的质量； 有实力承接大型多地连线直播会议，有能力处理现场紧急问题，每次直



	播可以提供现场人员支持，可以提供录播功能，直播结束后可以立即生成点播。
具体服务内容	受疫情影响，客户将原来的线下现场面授培训全部转移到线上直播，依托百家云的内训平台和企业直点播技术，每场培训有序进行，定期直播将客户官方推出的材料展示给全国各地的经销商进行学习，同时在线直播还有培训师在线面向学员授课、答疑。
服务成果	BMW是驰名世界的汽车企业，也被认为是高档汽车生产业的先导。公司创建于1916年，总部设在慕尼黑。100多年来，最初的一家飞机引擎生产厂发展成为今天全世界最成功的汽车及摩托车生产商，在快速发展之下，中国客户拥有自己专门的培训学院，学院任务会将新车介绍、性能、功能等进行培训，BMW悦学苑app是一款专门知识在线学习平台。BMW悦学苑通过对接手机SDK，全面接入百家云大班课直播产品。使用百家云大班课定期直播将客户官方推出的材料展示给全国各地的经销商进行学习，同时在线直播还有培训师在线面向学员授课、答疑

档案内容更新2023年7月