



群硕软件开发（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：群硕软件开发（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Augmentum

企业常用简称（中文）：群硕软件

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区郭守敬路498号浦东软件园17号楼

网址：www.augmentum.com.cn

所属行业类别：员工体验平台

在中国成立日期：2003年

在全球雇员人数：500

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	客户希望把员工服务线上化、移动化，将消费级用户体验带到员工HR服务中，提高工作效率，提升HR办公幸福感； 改变以往纸质、PC端的办公系统，让员工和企业通过手机就能灵活交互； 信息/数据存储在不同系统内，数据壁垒，增加员工操作复杂性； 该公司一线员工只能通过车间里的共享电脑访问内部系统的现状，使得所有员工随时随地都可以访问公司相关系统。 该公司已有线上学习依附于问卷星，存在信息安全隐患。
具体服务内容	基于办公联合创新解决方案（简称“01”），群硕为该公司打造了一站式员工助手平台； 员工助手平台由微信承载，员工打开手机就能体验移动办公； 直接对接人力资源共享服务中心，7X24小时服务，解放部分HR工作； 聚合多个职能部门信息和系统服务，全面推动员工服务移动化：企业头条、掌上入职、热线问答、班车、餐饮等；



	打造“最强安全大脑”线上学习和在线竞赛，每日答题、PK赛、排行榜、积分兑奖等游戏化方式激励员工自我成长。
服务成果	定制开发全新的微信员工助手平台，集成该公司已有的办公系统，一个平台搞定一切； 客户员工助手已被推广到客户20多家全资子公司，覆盖员工近10,000人；各基地政策有效触达目标员工，避免了信息轰炸与错失，员工在线完成入职、办公等一系列操作； “最强安全大脑”覆盖客户28家全资子公司、7个主要合资公司员工以及所有公司的承包商员工，进行全国线上安全知识竞答。

客户案例二：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	客户现有的员工福利健康平台，仅支持桌面系统，存在功能调整困难、加载速度慢等问题，希望打造移动端的全球福利与健康平台； 加入内容运营模块，缩短企业与员工的交互距离，实现企业资讯快速触达； 客户希望新平台能够服务于全球所有国家和地区的员工，为员工提供个性化、优质的健康及福利体验。
具体服务内容	群硕定制全新的移动端APP-客户全球福利与健康平台； 从需求分析、用户体验设计、架构设计、详细设计、开发实施到集成测试、验收测试、上线投产，并支持持续运营； 在移动端聚合健康关怀、信息发布、培训发展和员工认可等功能模块，致力于更好地普惠所有员工； 健康关怀：健康资讯实时向员工传递健康知识，让员工接收健康生产的理念熏陶。展开周期性主题活动（如，计步挑战赛），致力于提升员工身体素质，释放压力。 员工认可：同事之间互送电子感谢信，表达感激和认可。 结合客户公司具体需求，开发员工间移动社交、员工长期服务激励计划、员工认可计划等应用。
服务成果	群硕帮助客户中国定制开发全球福利与健康平台，员工可以获得健康、工作、个人价值等多个层面的关怀； 8种语言支持，覆盖客户分布于全球30多个国家和地区及43个主要制造基地的所有员工； 指纹、人脸识别等多种验证方式可供选择，保护员工信息安全，同时简化员工登录操作难度； 系统安全、可控，用户体验至上，通过平台将客户的理念与优质内容传递给庄信万丰的每位员工。

档案内容更新2023年7月