



上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司
企业常用简称（英文）：KNX
企业常用简称（中文）：肯耐珂萨
所属国家：中国
中国总部地址：上海
网址：www.knx.com
所属行业类别：移动学习、HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务、招聘管理系统（ATS）、劳动力管理
在中国成立日期：2008年
在全球雇员人数：900

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none">1. 岗位标准梳理：通过对关键岗位的模式优化，从而对人才画像界定出哪些维度应该需要高，哪些需要中，哪些需要低，细化颗粒度。2. 快速迭代：既要有内容上快速迭代的指导依据，也要有工具层面可做历史人才标准的留存、对比、动态更新维护；3. 人才的历史数据留存：包含工作经历、人才测评数据、基础人事数据、既往绩效数据、人才的培养发展记录等，都需要在统一的人才数据中心进行留存，可供查询、对比、分析；4. 通过主数据与人才中心、绩效中心一体化打通，完成企业数字化建设



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 带领客户寻找一个经典的动力和潜力的测评工具，以工具的评价内容为字典，让模型和未来评价的方式有衔接，让这个层面的标准变得可测量可分析比较。 2. 通过4个不同视角来建立能力层的模型，每种视角都有一个独立的方法论，得到有权重的能力模型，视角数字化合成之后，可以对能力进行一个循证，最终可以得到一个总体的结论。 3. 实现线上发起评估，全面覆盖各岗位所涉及的所有评估和被评估对象。 4. 灵活对组织的人才大数据进行相关性分析、回归拟合分析、均值标准差计算等，通过多张图表呈现结果的对照，逐步探寻组织的人才结论。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立完善属于客户自己的素质字典 2. 通过不同视角以及数字化方式实现敏捷建模，将工作效率实现 N 倍速的提高。 3. 通过数字化人才盘点，帮助客户看清楚需要进行人才发展的群体以及群体性的“人才发展规律”，想清楚面向未来的“人才干预措施” 4. 基于方法论将系统运作转化为企业自身的人才管理实践，提升组织能力。

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人才管理平台</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>住宿与餐饮业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、在快速发展阶段，客户面临着剧烈的行业竞争压力，组织架构的变革以及业务的裂变；员工人数激增，人力资源体系相对不完善，急于需要补充HR的专业能力以支撑起快速发展的业务，实现战略目标。 2、部门职责、岗位职责没有统一标准。同时缺乏统一规划和管理。导致200多员工有170多个岗位，基本一人一岗。随着规模的扩大，后续的招聘和培养也越发挑战。招人的标准仅凭主管的个人经验，培养哪些岗位、哪些人群以及哪些内容也无根据可依。需要有统一的人才标准、人才现状以及培养方向和路径。 3、员工在公司中没有明确的晋升通道，也不清楚自己和优秀以及晋升岗位之间的差距在哪里，直接影响员工体验，也成为高员工流失率的原因之一。员工需要有明确的晋升通道和发展方向。 4、组织战略目标与员工绩效存在脱轨等一系列问题，导致现有人力资源体系无法支撑组织上市后战略目标的实现。企业需要一套绩效系统来实现承载。
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、通过组织价值链分析，分析部门职责，区分岗位序列，同时进行岗位价值评估，生成职级地图，拉通外部对标。梳理晋升通道及核心岗位序列任何资质资格标准。最后基于组织战略目标分解部门、小组及岗位目标，协助该客户找到实现战略目标的路径。 2、通过人才管理系统中的绩效中心，实现OKR指标落地绩效系统，做全面沟通与动态管理。 3、人才管理系统的人才和发展中心，通过敏捷建模功能，明确人才画像，并且将绩效信息、人口信息和人才信息实现全数据打通，在个人档案中统一呈现。通过评估中心和人才盘点模块，对现有员工进行高效线上化的评估和盘点，明确不同人群的培养方向和关键培养路径。并在发展中心中进行线上培养全过程管理，以确保培养方向关联完成



	<p>关键任务的能力，使得组织目标得以实现。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、一体化数字管理平台为组织发展保驾护航：IT+专业支持一体化解决方案为客户管理层做决策提供组织现状分析，辅助管理层充分了解当前组织人才结构、清晰人力成本、预警人才断层及人才缺口，为该客户制定战略方向，实现战略目标提供可视化依据，为组织发展保驾护航。 2、人才发展方法论内化、提升客户人力资源团队专业能力：咨询实操+专业赋能培训+陪伴式专家服务，在项目实施的过程中，为客户人力资源团队提供扶上马再送一程的边学习边实践的陪伴式服务，快速提升人力资源专业能力，落实方法论内化到实践应用中。 3、绩效过程、结果双管理，助力绩效结果达成：绩效目标关联组织目标和部门目标，针对绩效达成的关键路径与行为进行有效跟踪辅导，员工和管理层时时了解绩效完成进度和过程中遇到的困难，及时跟进辅导纠偏纠错，最终保证绩效结果顺利完成。 4、明确员工发展通道、提升员工就职感受：员工晋升双通道和任职资格标准为员工发展指明方向。

档案内容更新2023年7月