



杭州阔知网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：杭州阔知网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：EduSoho

企业常用简称（中文）：阔知

所属国家：中国

中国总部地址：浙江省杭州市滨江区浦沿街道伟业路3号B幢B1701室

网址：www.edusoho.com

所属行业类别：移动学习

在中国成立日期：2012.5.4

在全球雇员人数：127

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户员工除了在无锡、南京两个总部中心，还有大量前方岗位分散在全国各地的10个大区里面，人员较为分散，为了更大程度的保证培训质量，降低培训成本，客户需要搭建一套高效、可复用的培训体系。 要求培训系统稳定安全，功能多样化，利于员工自主学习，实现对员工学习过程的管控，提升员工培训体验。
具体服务内容	1. 阔知提供的EduSoho企培系统，帮助客户将以往零散、不成体系的课程内容聚合在统一平台，并且可以按照通用能力和专业技能等模块进行归类，从而让不同岗位和层级的员工能够快速找到所需课程进行自主学习，同时结合在线考试系统、培训数据报表等



	<p>强大功能，为客户降低培训成本的同时还保证了培训质量。</p> <p>2. 阔知EduSoho企培版线上课程支持12种教学方式的灵活组合(视频、音频、直播、图文、文档、PPT、作业、练习、考试、资料下载、讨论、课程评价)，同时可设置自由式学习和解锁式学习，正好符合了客户学习形式多样化的需求。</p> <p>3. EduSoho企培系统强大的考试功能，支持多媒体试题考试、公式输入、智能组卷等等，帮助客户在培训结束之后，能够快速组织考核。培训数据的收集和从沉淀更利于客户管控员工学习过程。</p>
服务成果	<p>阔知EduSoho企培系统令客户的学习模式及学习效率得到了很大提升。不仅丰富了员工培训模式，提升了员工培训体验；还结合EduSoho企培系统对员工多维度学习数据的跟踪和记录,实现了员工学习过程的管理监控，员工的学习效果得到了显著提升</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>客户娱乐结合了各个业务单位，组织结构庞大复杂，如何针对不同业务单位的员工进行有效的培训服务是一大挑战！</p> <p>作为一家以产品见长的互联网领头羊企业，客户员工对培训平台的用户体验度要求高。同时不同业务单位的员工对培训的需求也是千人千面，如何迎合用户需求保持平台的活跃度，也是决定运营成败的重要因素。</p>
具体服务内容	<p>1. 学习引擎，个性化学习内容推送 通过EduSoho学习引擎模块，用户可以个人兴趣、部门要求、岗位能力等各个维度下得到个性化的教学服务体验。让用户真正能够得到“即学即用”的培训效果。</p> <p>2. 积分体系，提升用户平台粘性 为了让用户能够保持学习积极性，EduSoho为客户娱乐提供了积分兑换功能。用户通过在平台上完成学习任务、论坛互动、获取认证等行为得到相应的积分。通过积分排名和兑换行为能够获取心仪的奖品和服务。让员工培训服务从被动式推动转变为主动式获取，最大化提升了用户粘性！</p>
服务成果	<p>结合客户娱乐的产品、技术、内容、安全的各项要求，阔知针对性的提供了相应解决方案。通过EduSoho的学习引擎为用户提供了个性化学习服务；配合我方的积分管理服务模块，增加了用户对于平台的粘性，保障了运营效果。</p>



--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>过去，客户主要进行线下点对点培训，培训内容紧贴各岗位工作特点——技术含量高、知识容量大、更新速度快，且理论与实践结合紧密。为进一步提高企培工作的灵活性与有效性，确保培训内容与新技术产品同步，公司决定在现有体系建设基础上，大力引入数字化培训手段。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 员工来自多个部门多个岗位，需要根据部门和岗位属性进行对应课程的指派。 2. 各个工种的操作流程有视频也有文档格式，学习后需要进行考试，需要一个好的用户体验。 3. 后台需要很明确的看到学员的学习记录，有相应的统计报表导出。 4. 除了电脑浏览器以外，学员更多希望在手机端进行学习。 5. 有线下培训，希望平台中有线下课程的管理。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可自定义组织架构，为员工精准推送课程 EduSoho企培版可自定义组织架构，支持最高15个层级的部门以及各个岗位信息，同时可赋予各个管理员对应的角色权限和管理范围，方便培训项目的开展。 2. 多种教学方式，满足不同教学需求 EduSoho企培版线上课程支持13种教学方式的灵活组合（视频、音频、直播、图文、文档、PPT、flash、作业、练习、考试、资料下载、讨论、课程评价），同时可设置自由式学习和解锁式学习。 另外，EduSoho教培系统集教学评测练问答多功能于一体，系统支持大规模员工在线考试，并能智能组卷，减少考试组织人员的工作量。 3. 学习数据自动记录，支持后台导出 EduSoho企培的后台可按照部门、岗位和分类筛选查看对应的学员学习数据，并支持导出，学习的学习状态一目了然。 4. 支持多端登录，随时随地学习 EduSoho企培版支持Web、H5、APP等多端在线观看视频，数据同步，员工可以随时随地学习培训课程。 5. 支持多种培训模式，实现线上线下OMO教学 EduSoho企培不仅可以进行线上录制视频学习，还能进行直播授



	课，同时拥有线下课程模块。在线下课程中，可添加课程报名、课中签到及课后作业的提交，实现线上线下OMO教学，大大提升了员工培训的参与度，确保了企业培训的质量。
服务成果	阔知凭借安全稳定的系统和灵活的功能配置帮助客户气体打造了数字化培训平台，实现了高效率人才培养的目标。EduSoho企培系统能够让企业在使用的同时全方位沉淀相关知识与技能，搭建自有培训体系，管理者可以根据具体的培训需求，采用线上、线下等不同模式大大提升了员工培训的参与度，确保了企业培训的质量。

客户案例四：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户被广泛应用于汽车制造、物流运输、金属加工等领域，其产品制造精密，使用门槛较高，售后的产品培训是产品交付的重要一环，如何提升交付效率，提升客户的满意度一直以来都是巨大的难题。</p> <p>因此需要建设一个线上的人才培训、人才管理平台，不仅要对企业内部员工培训，还要对客户进行培训，提升交付效率和满意度。</p>
具体服务内容	EduSoho企培版为快速发展的企业提供包括“云学习+云内容+云服务”的一体化企业学习解决方案，其功能覆盖企业学习全场景、全流程，能够帮助企业快速构建学习型组织，实现快速发展。不仅可以线上录制课程、直播，还有题库练习，万人并发考试，对于培训数据的收集功能也很强大，为培训效果的评估提供了数据支持。
服务成果	面向采购了客户产品的制造业客户，通过EduSoho企培系统录制并上传专业的客户相关的产品应用培训课程，通过线上录播课的形式结合详细的线下实操指导，最后以企业客户相关的培训记录与证明来完成服务的交付，大大提升了客户的满意度。

档案内容更新2023年7月