



## 北京外企人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司  
 企业常用简称（英文）：FESCO  
 企业常用简称（中文）：北京外企  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号  
 网址：[www.fesco.com.cn](http://www.fesco.com.cn)

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工（服务业）、背景调查、残疾人招聘就业  
 在中国成立日期：1979年  
 在中国雇员人数：4500

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、其他、IT信息技术，半导体及通讯

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	客户是某集团的全资子公司，主营业务为城市道路及交通配套设施的投融资、建设、运营服务及设施经营。公司自成立以来，伴随着首都城市道路建设发展和投融资体制改革深化而成长，积极落实市政府交通基础设施建设计划安排，高效优质地推进产业发展，已成为以城市道路工程建设管理、交通枢纽建设运营服务、综合管廊建设运营管理、道路养护保洁经营服务、省际客运经营



	<p>服务五大主业为支撑，旅游开发、停车经营等产业同步发展的多元、良性、综合性公司。为满足公司及其下属关联公司的业务发展规划，保持企业活力，公司领导班子决定由公联公路联络线有限责任公司牵头，通过专业的第三方人力资源服务机构，采用面向社会公开招聘的方式，分批次为公司及其2家下属关联公司从市场上吸纳一些优秀骨干人才。</p>
具体服务内容	<p>本项目招聘岗位不仅涉及公联公司的员工关系岗、工程管理岗、法务岗以及出纳岗等基层骨干岗位外，也涉及其下属关联公司的总经理助理、办公室副主任、项目管理部部长、合约成本部部长、市场营销部部长等中高层管理岗位。项目共计涉及31个岗位。由于岗位数量较多，且岗位级别差别较大，故项目的级别和操作难度都非常大。</p> <p>我司在接到项目后迅速调集各团队中招聘经验丰富的优秀顾问形成专项项目工作组，就项目中各环节的细节情况和要求与客户及涉及的所属公司领导们进行详细沟通并提交最终的实施方案。从2022年4月10日项目正式实施开始，到11月30日，前后共历时7个月，完成了包括广告发布、报名、资格审查电话面试、在线笔试、面试等招聘全流程服务。招聘过程中由于疫情防控要求，无法按原定计划进行现场面试，项目组也迅速做出应急预案，将部分岗位的现场面试调整为线上面试的方式，最终按照原定计划顺利完成了全部招聘服务工作。</p>
服务成果	<p>通过“招聘流程外包”的服务方式，快速满足了客户的岗位招聘需求，为其引入了相应领域的优秀人才，并在整个选聘的过程中，充分做到了“公开、公平、公正”。每个环节都严格按照规则完成，保证整个流程合规合法。此外，在面试过程中，充分利用了人力资源专家的经验及能力，为客户进行人才素质的把关，全方位评估人选的综合实力，为客户选聘到更适合企业的优质人才。通过本次服务，FESCO项目招聘团队共完成：6000余人次的简历筛选、700余人次的电话面试、近200人次的在线笔试以及80余人次的现场及线上面试。不仅圆满完成了客户的招聘需求，整个服务效果也得到了客户的肯定和认可。</p>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	工程服务业
客户当时的需求	<p>客户是某集团全资子公司，注册地在上海徐汇区，注册资本金30亿元。公司作为某集团国际能源电力工程业务的重要经营平台与对外窗口，贯彻落实中国能建“1466”总体战略定位和国际业务改革总体思路，强力推进“投建营一体化”业务，着力打造中国能建海外优先发展体系坚强“一翼”，以火电、电网、新能源及综合智慧能源业务为主业，兼顾交通、环保、建筑等非电业务，目</p>



	<p>标是打造成为中国能建全产业链的综合性国际咨询服务商以及涵盖项目投资、规划咨询、勘察设计、工程建设与运维全生命周期的工程集成服务商。</p> <p>根据业务发展需要，拟招聘工作岗位在上海或海外机构的人员。为了整个招聘工作能够高效有序公平公正的进行，企业需将整个招聘服务工作交给权威专业的人力资源服务公司完成。</p>
具体服务内容	<p>本项目涉及市场、商务、工程、投资、法务、财务、人事等共 10 个部门 19 个岗位。所有岗位对于人选的教育背景、所学专业、语言水平、综合能力和素质都有较高的要求，且客户业务管理团队迫于业务压力很难有大块的时间集中安排人选面试，这些都直接增加了项目的交付难度。</p> <p>我司在接到项目后第一时间与客户领导就项目的情况进行协商沟通，形成详细的实施方案。并迅速调集招聘经验丰富的优秀顾问形成项目工作小组，在不足3个月的时间内完成了整个RPO全流程招聘服务工作。包含但不限于招聘渠道甄选及广告发布、人选报名、资质审核及电话面试、笔试题目命制、线上笔试组织实施、现场面试支持、体检及背景调查等。在此过程中针对业务管理团队无法批量安排面试的问题，项目组也通过拆分岗位，实时确认面试官时间调整面试进度等方式，碎片化完成了所有岗位所有人选的面试工作。</p>
服务成果	<p>FESCO通过“招聘流程外包”的服务方式快速组建专业招聘服务团队，为客户提供了优质的服务。项目共计完成1800+人员的报名，电话面试530+人员，在线笔试120+人，协调组织现场面试110+人次，背景调查20+人。不仅为客户招聘到了优秀的人才，在整个招聘服务流程过程中FESCO的责任心和专业度也获得了企业领导的认可和好评。目前双方亦已开启了新的招聘流程服务及猎头服务。</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户是国家卫健委直属医疗机构，医院科研项目多，科研经费管控和科研进度跟踪是难题，为快速提升医院科技中心科研项目管理、临床医学研究管理能力和合规化水平，计划引入人力资源服务商负责科技中心科研辅助岗位、专业性岗位的外包服务。</p>
具体服务内容	<p>FESCO提供从人选初筛、组织面试、背景调查、劳动关系管理、培训提升、绩效考核管理等全流程服务，在人力资源侧为客户保驾护航。此次外包涉及的主要岗位包括科研项目管理、科研质控管理、科研财务管理、临床协调、实验室实验员等，总体需求43人。</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



服务成果	FESCO组建项目团队，涵盖商务团队、招聘团队、医院人事处、医院科技中心，前期澄清需求和入场要求，重点挖掘SMO公司、科研单位等背景人选，协调院方领导时间，灵活组织5场线下面试，共到场面试65人，面试通过46人，实际入职43人。
------	--

**客户案例四：**

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	客户基于各分行网点业务经理工作事务较繁琐，日常基础工作占比较大，为保证对公客户经理、零售市场经理面向终端客户提供更聚焦的服务，创造更大的业绩，计划为其配备助理人员，专门负责客户资料整理、电话沟通、外出拜访客户等事项。
具体服务内容	客户此次需求岗位为对公客户经理助理、市场经理助理，主要分配在北京各支行网点，需要FESCO根据网点位置匹配对应人选。FESCO根据客户网点需求优先级，分批组织线下面试。人选面试通过后，组织体检和背景调查（无犯罪记录、个人征信、个人名下是否有公司等）。上岗前统一组织职场礼仪、工作方法、保密要求等培训。员工签订劳动合同进入职场后，FESCO协助跟进人选工作胜任情况，不符合要求的安排替换，保证客户服务质量。
服务成果	FESCO组建专项服务团队，重点搜寻大专/本科学历、有银行实习经验、居住位置距离网点半小时内、对薪资期望较低的人选。人选面试后审核、审批时间较长，招聘顾问通过阶段性问候交流等保温人选。最后实际安排面试150人，面试通过109人，入职90人。

**客户案例五：**

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	该企业在雇佣残疾人中没有经验，但集团对社会责任及公益形象的标准非常高，要求限时在全国地区范围内实际雇佣残障员工。与此同时，对与残疾员工日常粘合度、融合性也具有较高要求，从渠道、聘用、管理、风险、服务各方面都希望得到专业指导和



	服务工作。
具体服务内容	FESCO 在帮助该企业雇佣残疾人的过程中了解到，该企业承担着有责任有爱心的社会角色，发挥着高新科技企业社会责任担当的示范作用。一直以来十分关注残疾人就业相关动态，从解读政策，到找聘用渠道，再到实际雇佣，经历了最初的“不知道如何帮”，到如今的“尽自身所能，帮助残疾人及社会多元化人群成为集团事业的一部分”，目标是实现企业社会责任的价值所在。根据这个需求，FESCO 将初级的残疾人招聘服务和在创新基地模式的基础上，升级服务赋能标准，在六个统一的指导下，依托全国残疾妇女增收项目“美丽工坊”及北京市职康品牌“爱立方”，FESCO 基地将残疾人职康产品进行优化与分类，在设计开发、制作培训、原料采购、产品营销、订单分发、验收交付、售后服务方面，提炼标准化流程，通过该企业采购、直播带货、营销活动等多种推广形式打造残疾人文创品牌传播新阵地，助力残疾人就业增收。
服务成果	自2018年开始为该企业服务助残就业项目，目前帮助该企业在全国范围内共雇佣160余位残疾员工，帮助销售职康产品上万元/年，于2021年挂牌残疾人帮扶性就业基地，真正实现残疾人用工管理成果转化，大大提升社会形象及公益价值，体现企业多元、融合、平等的就业理念，使自有员工更有归属感、自豪感。

#### 客户案例六：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	知名国有企业，一直十分重视企业的多元化与包容性，利用自身优势开展全方位的残疾人帮扶与安置工作。除了开展脱贫攻坚及“一企一村”结对帮扶工作任务，从产业、就业、消费、教育扶贫中也发挥着国企责任担当。需求不仅局限于真实合法的雇佣残疾人，还针对特困残疾人、特困扶贫有一定需求，针对这种情况 FESCO 成立专项组为该企业全方位解决残疾人帮扶计划。
具体服务内容	FESCO 多次向该企业宣讲残疾人就业政策，自北京市倡导开展残疾人帮扶性就业基地工作以来，帮助该企业雇佣安置残疾人就业 400 人，涉及近 20 家实体单位，每家单位都设置 onside 岗位进行一对一政策解读，开展聘用管理方面的业务工作，多次到困难乡村进行招聘残疾人工作，帮助重度肢体残疾、智力及精神残障人士实现就近就地就业。在降低用工风险方面，FESCO 多次帮助该企业解决残疾人在职管理中出现的多重风险，根据体量，结合



	残疾人用工特点，制定有效的解决方案，至今为止，零风险为该企业在聘用残疾人方面保驾护航。
服务成果	帮助该企业通过下属近20家实体单位，分别在通州、延庆、房山、朝阳等就业最为困难地区的残疾人，通过帮扶性就业基地雇佣安置残疾人就业400余人，其中朝阳小红门基地还作为北京市示范基地，帮助肢体残疾、智力及精神残障人士实现就近就地就业。

**客户案例七：**

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	客户要求很明确，在有限时间内进行有效招聘，招聘体量超过80人；并且在在职管理和日常培训等方面都有明确的要求和标准，并根据政府出台的多项鼓励失业人员、农村劳动力再就业政策，要求享受补贴政策。整体体量大、任务重、时间紧、要求高。
具体服务内容	FESCO对项目进行评估后，专门成立专项组，根据政府出台的多项鼓励失业人员、农村劳动力再就业政策，与项目所在地乡、村一级劳务站进行点对点对接，通过一站式外包解决方案，提供蓝领岗位招聘及管理服务，并向客户提供稳岗方面的增值服务。在风险管控方面，还专门为客户建立了风险外包服务机制，并根据该企业需求，提供定制化的蓝领基础岗位外包服务。
服务成果	按照客户要求按时、按量、按标准完成招聘任务，并在之后的管理及后续服务中持续赋能企业客户，在招、育、用、留、离五方面发挥人力资源服务的专业服务水准，帮助该企业解决除招聘以外的蓝领员工管理上的疑难杂症，为企业储备临时干部人才。从社会层面上，为地区就业困难人员提供了再就业机会和学习提升培训机会，获得当地劳务及人社部门的好评。

**客户案例八：**

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	该客户是知名的食品快消品品牌企业，于多地有制造工厂及蓝领用工需求，但一直在有效招聘、灵活用工管理、绩效考核及培训增值方面遇到各种各样的问题，掣肘于人员从而产能无法得到突破，经集团决定，特别成立专项组解决较为突出的蓝领用工问题，并引入灵活用工等符合时代潮流的用工模式。
具体服务内容	FESCO介入该项目后，快速梳理企业的问题症结及用工特点，专项专办，调动市场多家供应商及自有招聘团队，与街乡一级开展合作，快速匹配上岗人员，根据政府出台的多项鼓励失业人员、农



	村劳动力再就业政策，为该客户提供就近的蓝领员工，通过一站式外包解决方案，解决蓝领岗位招聘难、在有限的编制下需要完成生产任务、节假日用工荒、蓝领员工不稳定、培训不好做等一系列问题。
服务成果	迄今为止，FESCO为该客户定制的蓝领员工制造业岗位外包服务，使该企业超额完成绩效指标，解决了工厂招工、稳定、晋升等多项难题，保障了产品的市场占有率，同时也解决了基层农村劳动力转移就业、就近就业等政府比较头疼的问题，响应了国家号召的精准扶贫、乡村振兴，为企业增产，为农民及就业困难人员增收。

档案内容更新于2023年8月