



## 仁励窝网络科技（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：仁励窝网络科技（上海）有限公司  
企业常用简称（英文）：WOWOHR  
企业常用简称（中文）：人力窝  
所属国家：中国  
中国总部地址：上海  
网址：http://www.renliwo.com/pc/

所属行业类别：背景调查  
在中国成立日期：2016年11月04日  
在中国雇员人数：300+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	该公司是一家专注于供应链服务的企业，业务方2023年计划开展出海业务拓展，在海外建立分公司，人力资源部面临一系列海外候选人的招聘、管理等问题，其中海外候选人的背景调查也成为重点关注和急需解决的难题。 海外背景调查存在以下问题： 1、数据源的不确定性：在海外招聘中，企业可能无法获取到当地的信用报告和其他背景资料；



	<p>2、语言障碍：面对不同的小语种国家不熟悉当地的语言，会影响与候选人、证明人的沟通，严重的会导致候选人体验不佳，人才引入不顺利；</p> <p>3、法律法规和当地风俗：不同国家和地区有着不同的法规、政策和风土民情，需要企业花费更多的时间和精力去了解和遵守这些规定，在面临紧急的出海业务时，有可能会因为不属于这些政策而踩到红线、引发劳动争议、诉讼等问题；</p> <p>4、数据安全和隐私问题：基于不同国家的法律法规（数据安全法、个人隐私保护法等），在进行背景调查时，需要处理候选人的个人信息和敏感数据，这可能会涉及到数据安全和隐私问题。</p> <p>企业的需求：解决海外候选人背景调查的问题，帮助业务部门更快、更安全的引入海外候选人。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>具体的解决方案：</p> <p>1、深入的前期沟通、与企业共创服务方案： 前期与企业进行了面对面沟通、线上会议、线下进场等多维度、多方式的需求调研。帮助企业梳理内部不同国家、不同岗位的人才调查需求，结合国内外的调查现状出具了定制化的背景调查服务方案。</p> <p>2、服务落地、细节把控： 面对紧急的海外背调需求，我们快速梳理了海外项目、220个国家和地球的背调解决方案，包括不限于身份、不良记录、诉讼记录、个人对外任职与投资等的查询渠道和方式方法；面对不同国家复杂的法律体系，我们给出了详细的人力资源解决方案，包括哪些项目不能查询、哪些风俗需要遵守等，方便企业与候选人沟通时触及法律、风俗的红线；面对语言障碍，我们借助德科集团强大的海外服务团队，支持包括不限于英、法、德、日、西班牙、俄、韩等大众语系，更包括非洲、东南亚的（越南、泰国、马来语）等小众语言；针对数据安全部分，我们自主开发了wowoohr背调系统，保证了信息安全与可溯源性。</p> <p>3、定期复盘、精准调整： 收集企业内部的信息反馈、提供季度的调查报告，更精准的调整背调执行、实操sop。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过前期的沟通、与企业共建服务方案、精细化的后期管理，使得该公司在2023年初更加快速、精准的完成了海外候选人背景调查的整体流程搭建与运营，更准确的评估了候选人的背景和信用记录，从而更准确地评估候选人的能力和可靠性；更好地识别潜在的风险和问题，从而采取相应的措施进行风险控制；通过采用安全的数据处理方式和遵守当地法规和政策，建立了良好的声誉和信誉，提高公司的形象和品牌价值。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>背景调查</p>
-----------------	-------------



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>该公司是丹麦BESTSELLER在中国的全资子公司（BESTSELLER是欧洲最大的时装集团之一），主要从事时装设计，开发，零售及品牌推广工作。经沟通，了解到门店招聘常年存在流动率高、工作强度大、门店间竞争激烈、候选人对于背调的认识不足等问题，常规的背调服务要不就是形式主义、走个流程，要不就是十分严苛，调查周期很长，流失了很多优秀的候选人，很难满足实际的业务需求。</p> <p>具体原因如下：</p> <p>(1) 时间成本高：门店招聘通常需要在短时间内找到合适的人选，而背调需要花费大量的时间和精力进行调查和验证，增加了招聘人员的时间成本。</p> <p>(2) 信息不完整：应聘者提供的个人信息和资料可能不完整或不准确，需要招聘人员通过多种渠道进行收集和验证，增加了信息收集的难度和复杂度。</p> <p>(3) 验证困难：有些应聘者可能提供虚假的信息或隐瞒不良记录，而这些信息往往需要通过多种途径和手段进行验证，增加了验证的难度和复杂度。</p> <p>(4) 法律风险：在进行背调时，需要注意遵守相关的法律法规和隐私保护规定，否则可能面临法律风险和责任。</p> <p>(5) 专业技能不足：门店招聘人员可能缺乏背调方面的专业知识和技能，难以进行准确和全面的背景调查。</p> <p>针对这些痛点，我们与该公司服装的人力资源部进行了深入的沟通，依据门店招聘的特殊属性，提供了【基于门店场景的背景调查服务方案】。</p>
具体服务内容	<p>基于门店场景的背景调查服务方案，具体服务内容如下：</p> <p>(1) 系统搭建：利用人力窝强大的技术开发团队，为该公司重新搭建了一套适用于一线门店的背调服务系统。通过互联网、大数据平台、资信授权等方式，获取了更广泛、更精准的数据来源，包括公共数据库、社交媒体、个人在外任职与投资、民事诉讼、学历信息等方面的数据；在合规的数据授权前提下，选用二维码授权、在线秒查等方式，提高背景调查的信息覆盖面和准确性。</p> <p>(2) 自动化处理：利用大数据和人工智能技术，可以实现对数据的自动化处理和分析，大大提高调查效率和准确性，减少人工操作和错误率。</p> <p>(3) 数据分析：利用大数据分析技术，可以对数据进行深入分析和挖掘，发现更多的关联和趋势，提供更多的背景信息和风险评估。</p>





	<p>(4) 精准定位风险：通过大数据和互联网技术，可以实现对候选人的多维度风险评估，包括信用记录、社交媒体、犯罪记录等方面的评估，从而精准定位候选人的风险和潜在问题。</p> <p>(5) 保障隐私安全：利用大数据和互联网技术，可以实现对数据的安全存储和传输，保障候选人的隐私和信息安全，同时也保障客户的商业利益和合法权益。</p>
服务成果	<p>利用大数据和互联网技术，将基层员工的背调时间由2个工作日缩短到面试结束，即刻出具报告的水平；将中层的员工背调由7个工作日缩短到3个工作日；</p> <p>快速识别风险的同时，让企业有更多的时间面试更多的候选人。提高了门店员工背景调查的效率和准确性，降低调查成本和风险，为企业提供更加可靠的员工招聘和管理服务。</p>

档案内容更新于2023年8月