



## 上海古浮兰企业管理咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海古浮兰企业管理咨询有限公司  
 企业常用简称（英文）：goFLUENT  
 企业常用简称（中文）：古浮兰  
 所属国家：瑞士  
 中国总部地址：中国上海  
 网址：www.gofluent.cn

所属行业类别：企业语言培训  
 在中国成立日期：2014年09月26日  
 在中国雇员人数：30

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、化工与石化、能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 企业语言培训  |
| 客户公司性质   | 国有  |
| 客户公司行业   | 能源动力  |
| 客户当时的需求  | <p><b>客户选择goFLUENT企业外语培训，赋能国际化人才培养</b></p> <p>客户有限公司是我国唯一一家以完整输配电产业为主业的中央企业，是以我国“一五”期间156项重点建设工程的4个项目为基础形成的，集科研、开发、制造、贸易、金融为一体的大型企业集团，隶属于中国电气装备集团有限公司。</p> <p><b>项目背景</b></p> |



|               |   |
|---------------|---|
|               | <p>作为我国输配电装备制造制造业中走出去的重要力量，面对集团的全球化战略，集团各事业部及子公司高管无法用英语和外方进行正常沟通，严重影响了工作效率和质量。</p> <p>有些员工因为英语发音的问题而不好意思开口讲，当工作中需要处理海外事务或与外方人员沟通时，往往陷入困境，帮助高管们提升商务英语能力，尤其是口头表达能力迫在眉睫。</p>   |
| <p>具体服务内容</p> | <p><b>goFLUENT解决方案</b></p> <p>goFLUENT为客户的员工提供了可靠的全天候语言学习解决方案。包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1:1私教定制课程，满足学员对于新能源板块以及谈判英语学习的个性化需求。</li> <li>● 24/7，无需预约的全球互动课堂</li> <li>● 可以无限制地访问视频和文章等电子学习资源</li> <li>● 可靠且称职的学习顾问</li> <li>● 定制化学习路径的推送，包括谈判和新能源板块的学习内容。</li> </ul> <p>客户挑选了部分中层管理员工作为海外人才培养的目标，给到英语口语强度较大的学习套餐，给到作为海外人才培养的储备员工相对基础的学习套餐。</p> <p>goFLUENT与客户学习项目组为参与学习的员工制定了严格的学习目标，确保大部分员工能够在培训结束后达到客户项目组的提升要求。月度的报告汇报给客户学习项目组的老师，每个月组织一次会议和他们一起了解学员的学习进展，解决当下学员在学习过程中遇到的困难。同时，在学习跟进方面，goFLUENT的学习顾问团队定期与学员取得联系，提醒学习进度，及时帮助学员解决在学习过程中遇到的问题，并给到相应的学习建议。</p> <p>goFLUENT项目管理组采取阶段性的满意度调查，对优秀学员进行采访和奖励，并配合客户学习项目组在学员内部宣传优秀学员的学习经验与感受。</p> |
| <p>服务成果</p>   | <p><b>项目成果</b></p> <p>客户学习项目组从学员层面得到了本次英语学习的良好反馈和结果。结项前的满意度调查数据显示：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 一年的在线学习平台平均学习时长达到<b>127.9</b>小时</li> <li>● <b>100%</b>的学员在goFLUENT培训中达成项目初期制定的KPI并实现语言能力的提升</li> <li>● <b>100%</b>的学员表示，goFLUENT的在线学习资源对提高英语水平有帮助</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 95%的学员表示在goFLUENT上所获得的技能、知识可以在自己的业务中灵活运用</li> </ul> <p>在对优秀学员的采访中，学员普遍认为经过goFLUENT的学习后能够自如的在工作中、不同场合下运用英语。</p> <p>经过一期的培训后数名高管被派驻到海外，其他人员也都分别在各个国际化岗位为全球化运营努力，部分员工还得到了职务晋升。</p> |
|--|--|

## 客户案例二：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 企业语言培训   |
| 客户公司性质   | 外商独资   |
| 客户公司行业   | 快速消费品  |
| 客户当时的需求  | <p><b>客户通过提高员工的英语水平来支持全球职业发展</b></p> <p>客户是世界上最著名的饮料制造商之一。客户自1979年重返中国市场至2014年底，已累计投资超过90亿美元，截止到2020年底在华建有43家工厂，系统员工约45,000人，其中99%为本地员工，客户及其装瓶厂在中国长期以来不遗余力地支持教育及公益事业，推广环境保护以及帮助当地社区的发展，捐资总额超过2.7亿元人民币，另外，客户亦是一个全方位赞助在中国举办的特奥会、奥运会、残奥会、世博会、大运会及青奥会的企业。</p> <p><b>项目背景</b></p> <p>客户本着“员工为职业发展负责”的原则，为员工提供实现自己职业生涯规划的工具和机会。客户正在全球范围内扩张其业务，因此英语成为员工在海外发挥积极作用的必要条件。在日常工作中，本地员工经常需要与世界各地的员工合作。一个团队中有非中国人的老板是很常见的，也有来自其他国家的老板和同事，因此，为了实现更无缝的交流，英语尤为重要。</p> <p>客户通过对管理者和员工进行基准测试并收集他们的反馈，从而确定解决方案的需求，该解决方案必须具有灵活性，拥有庞大的学习资源库并且可在整个亚太地区部署，同时还具有成本效益。</p> <p>为了提高员工的英语水平，并为他们提供高质量的学习机会，客户决定采用 goFLUENT 的“企业级商务语言培训”解决方案。</p> |
| 具体服务内容   | <b>goFLUENT解决方案</b>  |



|             |   |
|-------------|---|
|             | <p>客户选择了goFLUENT企业级商务外语培训解决方案，包括</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 全员12语种的学习</li> <li>● 一对一私教课：为提高学员的商务口语能力；根据学员的英语能力和自我学习需求，定制学习内容</li> <li>● 可以无限制地访问视频和文章等电子学习资源</li> <li>● 24/7无需预约滚动开放的全球互动课堂</li> <li>● 定制化字段学习数据系统回传</li> </ul> <p>在客户，能够用英语展示你的经验和能力，对建立职业生涯尤为重要。因此有必要根据每个人的需求和能力来提高其英语水平。通过混合式学习，每位员工，特别是经常使用英语交流的员，都可以拥有专属的学习顾问，也会得到非常有用的学习建议和课程管理支持。</p>  |
| <p>服务成果</p> | <p><b>项目成果</b></p> <p>客户从学员及其部门经理那得到了本次英语学习的良好反馈和结果。在最近的年度报告中，他们发现93%的受访者对课程感到满意，90%的学员会向同事推荐课程，并有78%的学员希望将来再次参加本次培训课程。</p> <p>在对goFLUENT解决方案的具体模块进行评估时，100%的受访者同意他们可以将在线上学习平台中所学到的内容应用到实际工作中。95%的受访者表示，他们的AI智能推送内容对技能提升有很大的帮助、97%的学员表示goFLUENT的学习资源与其公司业务运营目标高度一致。</p> <p>受访学员还认为如果你在在工作中要进行一个演讲，可以提前参加一堂1对1私教课，为演讲做准备。在课堂上，你将能够纠正表达中的错误，让你在真正演讲时更有信心。</p> <p>至于全球互动课堂，学员一致认为他们可以把学到的东西应用到实际工作中，并且这些课程大大地提高了他们的商业技能，以及他们的社交能力。</p> |

档案内容更新于2023年8月