

广州信息科技股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：广州信息科技股份有限公司

企业常用简称（英文）：cyberwisdom

企业常用简称（中文）：汇思科技

所属国家：中国

中国总部地址：广州市天河区天河路490号1702号房

网址：www.huisikeji.net

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2011-01-18

在中国雇员人数：160人

业务详情

1、主要客户所在行业：零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流、能源动力、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	随着航空业务的开展日益密集，航空行业对于安全的要求愈加严格，对员工自身的职业素养要求也与日俱增。客户希望通过建设培训管理系统等手段来提升员工的专业技能和综合素质，围绕企业在线学习平台的规范性、学习社区的活跃性、数据统计的直观性来搭建学习管理功能，来实现学习、分享、成长一体的数字化学习平台。



<p>具体内容</p>	<p>本次项目与客户的培训业务场景进行了匹配、实施个性化功能定制，如在线培训、在线考试、知识互动、报表管理、系统管理、以及与客户其他业务系统对接的集成接口。</p> <p>一、客户存在大量的岗位资质认证类型的考核，为了确保线上培训的质量，提高管控力度，尽量屏蔽学员作弊的可能性，需要针对在线学习平台的考试模块进行定制，该项目在开发工程中着重加强防作弊，放挂机等检测功能开发。</p> <p>二、数据是反应培训效果的最直观呈现，学员完成某一个培训项目后，需要通过一个报表功能将所有参加项目式培训的学员的学习进展情况查询并展示出来，其中可以看到每个参加培训项目学员对各个课程、考试、训练的成绩和评估信息，方便培训管理员对学员的培训项目完成情况进行查看。</p> <p>三、客户企业人员和部门数量是非常庞大的，为了方便人员信息的录入、学习内容同步更新，因此定制开发集成接口，使客户e-Learning在线学习平台与客户的HR系统对接起来，每天定时同步用户组织架构信息、人员基本信息、职级信息、岗位信息到学习平台中。同步接口需要能够根据客户人事变动对人员基本信息做相应的更新，以减轻客户培训管理员在维护人员基本信息时的工作量。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户E-learning学习系统的建设，为公司在线培训工作的开展提供信息化工具，为各单位业务培训提供高效灵活的信息化培训管理平台，使当前的管理链条更好的利用信息化系统进行巩固落地；项目根据各业务在培训需求统一规划建设，并与现有相关系统的数据交互，支持多技术融合，支持快速开展二次开发，并能快速实现与掌上客户、企业微信或钉钉等移动端的连通，通过抗DDOS攻击、防篡改等技术手段确保平台运行安全。平台上线首月迎来了7873人访问，4051人完成相关培训，13920人次参与学习，总学习时长达到2359个小时，实现了信息化学习的培训模式。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(技术和平台)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>能源动力</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>集团检修为了系统化地开展员工培训工作，保持员工的资格和工作能力，保证员工的培训质量和工作绩效，旨在实现集团检修有限公司多基地、多项目培训管理的标准化、信息化，使公司培训管理满足公司检修业务的人才培养、岗位在线学习、全面统计分析等管理要求。从分析、设计、开发、实施、评估等几个维度，进一步规范公司现有的培训活动，提高培训效果和效率，以培训管理信息系统的方式来加强培训管理，实现集中培训与网络远程培训相结合，统一培训标准与要求，提高各级单位培训资</p>



	源利用率，提高工作效率，努力满足员工多层次的培训需求，促进员工全面发展。
具体服务内容	<p>此项目利用公司现有网络资源，在公司内部署学习平台，提供学习、培训、互动交流服务。实现对全体员工培训工作全流程管理信息化，并对学习行为与结果进行跟踪和管理。以线上教育平台为纽带，将自主学习、集中培训、知识共享、工作实践相结合，提升培训效果，促进自主学习生态的形成。</p> <p>通过建立信息系统，实现培训资源整合与共享，实现培训工作信息化管理，满足统一培训标准与要求，提高各级单位培训资源利用率，提高工作效率，满足多层次培训需求，促进员工全面发展。</p> <p>依靠搭建该系统功能进一步规范培训活动，确保培训过程得到有效管控，根据权限实现个别培训资源共享、公司整体培训资源共享，采用与公司信息化集成平台相关系统信息对接的方式，实现培训数据相互关联，培训需求计划、实施、考核、评价、总结等全流程的衔接管理。</p> <p>此外该系统需要对公司每年实施的培训项目所涉及的培训课程、教材、教员、设施设备等资源进行管理，能够对单个培训项目的计划、实施、评价等流程进行信息化管理；实现培训计划事前提醒、事中过程控制、事后数据自动统计等，能够对产生的过程记录等进行统一管理，实现电子化培训档案。</p>
服务成果	<p>集团检修通过开展培训管理信息系统建设，开展有效的培训管理工作，以有效保障集团检修有限公司发展战略的实施，加强培训管理，实现集中培训与网络远程培训相结合，统一培训标准与要求，提高各级单位培训资源利用率，提高工作效率，努力满足员工多层次的培训需求，促进员工全面发展。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>为更好的开展全系统教育培训工作，实现高效的培训计划、组织、实施与综合管理，拓宽培训途径，丰富培训资源，进一步提高教育培训工作的全面性、科学性、系统性，客户正式开始网络学院建设工作。</p> <p>基于以上问题，应用科技手段，搭建数智一体化网络学院，深度整合平台功能、课程资源、运营管理三个维度，整体提升该客户系统教育培训业务管理水平，努力营造全省农商银行学习培训氛围。</p>
具体服务内容	<p>该学院平台主要功能包括：门户、登录、首页、通知公告、学院概况、课程中心、读书中心、培训中心、知识库、考试中心、个人信息、系统管理、运营管理等功能模块。通过该学院平台，为农商银行全体员工提供在线学习及在线考试一站式学习服务，</p>



实现该客户系统全员在线培训组织管理工作的全流程、全信息化管理。系统投产将覆盖该客户全体员工。

一、培训管理工作线上化，提升整体培训效能

通过系统建设，利用平台和相关运营工具，将线下培训与线上培训有机融合，做好省联社对全系统83家**某公司**培训工作的合理管控，满足各**某公司**个性化业务学习培训需求。及时有效掌握辖内员工的培训学习成果，提高培训组织和管理效率，解决人员分散培训难、跟踪难、学习效果评估难等问题。

创新学习培训模式，多样化学习培训组合形式，满足现有全部业务培训场景的执行落地，为员工提供便捷的学习渠道，零用零散时间，展开碎片化学习，有效解决工学矛盾，提升员工业务能力。

二、课程资源精品化、体系化，满足业务培训需求

借助科技力量，把农金学院及全系统各级**某公司**分散的优秀培训课程、培训计划、培训机构、合作院校、专题讲座以及培训研究成果等资源，整合为一个有机整体，融合线上线下、系统内外的优质合作资源，打造互联互通、互用共享的学习生态圈，避免**某公司**线上课程资源的重复购买。

同时将整合的课程资源与**某公司**产品、岗位、业务知识点相匹配，形成具备该客户特色的精品化的内容知识体系，让教育培训工作成为孵化创新、引领**某公司**未来业务发展的核心动力。

三、员工成长发展数字化、提升人才培养效率

根据业务发展需求，针对每位员工定制数字化、个性化成长发展计划，做好条线、岗位胜任力课程体系建设。构建清晰的员工职业发展路径，统一的人才标准和培养体系。不断落地移动授课、线上培训和课程内容建设。

通过网络学院人才数据的构建，有针对性的智能推送岗位胜任力课程。员工岗位变动自动匹配新岗位课程体系，同时在学习形式上融合分阶段闯关模式、岗位地图等增强日常学习的趣味性。通过网络学院的运用真正做好人力资源的选、育、用、留工作。

四、人员提拔任用可视化，满足高层决策需求

通过网络学院的建设，将员工培训与员工个人职业成长、提拔任用相关联，通过平台学习积分、员工成长地图、岗位资格认证等多种形式，形成员工培训教育、个人成长的历史记录，构建明晰的员工知识掌握图谱，为**某公司**系统的人才选拔工作提供决策依据。

同时通过在线教育培训积分的形式，补缺部分领导干部任用相关基层领域工作经验不足的短板。

五、营造学习型企业文化，提高员工内生动力

通过丰富的系统运营手段，打通线上线下培训壁垒，将培训登记、签到打卡、课程专题、在线考试、培训课件下载等功能，有机融入各类培训场景，增加系统的使用频次。

运用知识库、课程分享、即时沟通、学员积分、课程评论、



	点赞、收藏等功能，营造互动学习的氛围，打造该客户员工学习型企业文化，提高员工内生动力。
服务成果	该学院平台的构建，解决了企业分支机构多、分布广、员工受教育程度差异大、工学矛盾突出等问题，提升了银行与员工间的整体培训效能，使员工成长发展数字化，人员提拔任用可视化，同时让各 某公司 学员可以不受限制的获取对应领域的知识，实现个性化培训的目标。最终为该客户系统4万名员工提供了高质量在线学习，在增强企业自身竞争力，确保企业健康稳健发展方面起着至关重要的作用。

档案内容更新于2023年8月