



苏州英格玛服务外包股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：苏州英格玛服务外包股份有限公司
企业常用简称（英文）：Engma
企业常用简称（中文）：英格玛
所属国家：中国
中国总部地址：江苏省苏州市姑苏区平泖路1258号天元辰广场4-5F英格玛集团
网址：www.engma.net

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、招聘技术（除招聘管理系统外）、残疾人招聘就业、猎聘
在中国成立日期：2010年7月
在中国雇员人数：约12万

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、机械制造、电子电气、运输及物流、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	人员困境 在当时双减政策的影响下，教培行业受到了严重的打击，从业人员减少，大家都不愿意加入教培行业，在这种情况下，客户想通过这种灵活用工的形式来调整自己的经营模式，不仅可以减少人员的变动性及流失率，也可以减少人力管理成本



具体服务内容	为了替客户公司摆脱这些困境，通过我司开发的人力资源专业化信息技术服务平台，基于互联网技术+分享经济+人力资源的专业服务。 用工方式由传统的劳动雇佣关系转变为商务合作模式，合理降低企业运营成本，增加了员工收入，提高了积极性
服务成果	1、人员：从业人员也从原先的几十位发展到现在的几百位，流失率由原先的60%降到现在的20%，大大提升了人员的留存率。 2、经营情况：客户的经营情况也从原先的入不敷出到现在盈利 3、客户满意度：在短短的一年时间，从一开始的只让我们负责其中一部分，到现在全权交由我们负责。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	基于品牌方的要求（项目的管理、人员的招聘、成本管控等）： 2022年，客户代理了全球最美书店之一TSUTAYA BOOK STORE（简称茑屋书店），项目涉及：咖啡、轻食、人文、艺术、时尚、建筑、旅行、文具等多个产品运营； 甲方门店的开设要求，人员素质、岗位技能要求较高，在满足各个岗位的工作情况下优化用工，节约成本且在克服疫情的情况下，完成门店开业，实现项目长期运营。
具体服务内容	改变用工方式，不再采用自有员工的形式，通过商务合作的模式进行，增加就业人员的专业度、降低运营成本，稳定公司业务量；解决客户企业的项目管理痛点、招聘难点等，从而降低管理成本、用工成本、招聘成本、培训成本等； 针对客户企业的特性，定制个性化服务方案，通过智能化的流程，实现闭环管理；
服务成果	1. 提高效率和节约成本。帮助企业提高生产效率，减少运营成本。 2. 提供专业技术支持。为客户提供专业的人力资源技术支持和服务，比如招聘、定制化薪酬设计、绩效设计等。 3. 减少风险和责任，通过合规运营，降低客户风险和责任。 4. 提供灵活的人力资源管理。根据客户的实际需求调整人力配置，让客户在人力资源管理上更加灵活。 5. 提高专业素质和服务质量。严格的管控和标准的服务流程，提高服务质量和专业素质。

档案内容更新于2023年8月