



上海龙泰信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海龙泰信息技术有限公司
 企业常用简称（英文）：Shanghai Longtime Information Technology
 企业常用简称（中文）：龙泰信息
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市浦东新区郭守敬路498号23号楼207
 网址：www.longtimeit.com www.longtimeit.cn

所属行业类别：销售培训、在线和移动学习、个人能力发展、专业能力发展、游戏化学习解决方案

在中国成立日期：2007. 7. 5
 在中国雇员人数：17

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、零售业与电子商务、能源动力、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	耐用消费品
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>过去客户学院更多关注培养领导力和管理者，但是客户的未来不仅仅是这些人创造的，还有制造一线、导购和售后工程师，是这36万人共同创造的，客户的HR需要支持所有这些人的发展。客户学院要改版，要支持所有员工的专业能力的建设，明确了加强数字化的方式，作为横轴成为学院的基石。</p> <p>客户零售学员服务对象包括终端导购和营销团队，面对人员管理、产品课程、事业部平台和触达导购能一系列挑战。需要完成课程体系、讲师资源和数字化赋能系统的能力建设。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>在各事业部平台上打通零售学院平台端口，各事业部学员可以无缝访问零售平台资源，各事业部导购信息实时从各事业部同步到零售学院后台。零售学院可以实时跟踪各事业部线上平台整体运行情况。打通各事业部平台消息机制，零售学院新课程、新活动可以及时触达到各事业部的一线导购，零售学院相关课件资源也会同步到事业部后台，方便事业部进行优化。事业部平台优秀课程零售学院可以进行抓取并在零售学院进行共享。提供专业课程、全员知识竞赛、话术大赛、积分竞赛、成长计划、数字赋能等内容或活动。陆续推出了零售知识、套购专区、优秀案例、全屋智能四大模块。其中，零售知识模块推出社群与新媒体、消费者心理、门店运营、极致零售以及销售实战五大系列课程。</p>
<p>服务成果</p>	<p>零售学院不但是课程赋能平台，也是数据运营中台。通过零售学院可以实时查看各个事业部自身平台（人数、日活、月活、课程总数和新增课程、课程访问数据、直播总数和新增直播、直播访问数据、考试数量和新增考试、考试总体数据）和他们在零售学院平台学习的数据榜单（事业部课程分部、排名、优秀学员来源）。通过监管事业部平台可以有效了解事业部当前运营情况，以便零售学院对于事业部培训团队进行资源和培训赋能。事业部在零售学院产生的一些排行榜单会通过公众号，美云销等渠道进行内部展示。全方位让导购感受到客户在关心他关注他，只有让他们感觉到，我是有组织的有被照顾的，他们才会有学习的动力。给一线同事一整个立体的学习服务服务和支支持，才能让他们打开心扉，为了未来的一个可能性不断学习和吸收知识，最后反馈到业绩上。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是一家国际化的创新生物制药公司，目前处于高速发展期，员工数量快速增加。客户高度重视人才的可持续发展和培养，上级经理和总监是下属员工培训的第一负责人。培训课程体系成熟，培训课程数量多，培训人群范围广，精细化要求高，培训人员数量有限，除了企业内训还要开展相关医药行业合规和审计等方面的培训内容，所以对于培训管理人员的压力就很大。每个培训项目，培训管理人员需要统计多个报表，包括培训覆盖率和培训时数、培训出席率、完成率、培训计划完成率等。每月需要花费大量时间在整理统计培训输出报表，收集各个部门的培训上报数据，很多通用课程需要重复开班。培训精细化需要花费大量时间通知参训学员和参训学员领导，处理学员课程排课安排和各种意外缺勤情况。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>建立线上课程知识库，满足内部生产、研发、管理、销售等多个岗位线上知识需求。在传统LMS的概念上进行移动化改造，确认公司上下所有人都是培训的参与者和执行者。采用游戏化、任务机制、积分、竞赛等多种运营工具，引导学员开展线上学习和培训。一站式培训数据输出，将培训数据内容下放到个人、培训管理者、部门经理、总监和HRBP。将平台入口嫁接到内部移动办公系统上，整合人事系统、邮件系统和办公系统的消息能力，对接内部人事系统，实时同步人员信息</p> <p>线上针对部门培训负责人、培训主管及HRBP发起年度培训计划征集，针对收集的需求指定年度培训计划，培训计划分线上、线下内训和线下外训课程，线下课程可以指定或者允许对应学员进行报名，学员完成报名之后，学员对应经理和总监可以在线进行审批，审批结果会反馈给学员和培训学苑，审批通过的学员在开班之前会收到开课提醒，他对应的直线经理和总监也会收到这个会员参训的告知，学员到培训现场可以进行签到和签出，班主任可以实时在手机端记录学员的班级表现并同步到系统，外训的培训数据支持后端批量导入。学员可以在手机端查看个人年度、月度培训完成的相关数据，部门经理和总监可以查看个人部门及部门下属年度、月度培训完成的相关数据，培训学苑可以定期从后台生成月度和年度培训汇报报表。</p>
<p>服务成果</p>	<p>实现培训课程指尖化和培训项目自动化。通过需求征集，发布年度培训计划，学员可以在线查看跟他个人相关的培训课程，课程分指定参加和公开报名。方便学员一键式查看课程信息，针对感兴趣的课程可以直接在线注册报名，查看个人课程报表结果反馈。部门负责人和总监可以实时查看部门人员信息，可以实时跟踪部门人员培训计划完成情况，查看所管理的部门总体培训完成和落地情况。</p> <p>培训项目自动化。按照人事系统获取的部分岗位角色，自动匹配对应线上培训项目，项目包含线上学习、考试、直播、打卡、指引清单等学习内容。学员在培训项目进行过程中，会定期收到系统发送的学习提醒，提醒学员在规定的时间内完成学习，学员完成培训要求后，系统会自动颁发培训毕业证书。</p> <p>通过数字仪表盘，管理人员可以一键生成各类报表，实时掌握培训项目的各类动态信息，大大提高效率，将精力集中到培训中去。</p>

档案内容更新于2023年8月