



## 北京外企人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：HCM系统-云服务、电子签名及电子合同

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4500

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件  
E. 互联网与游戏业、零售业与电子商务、机械制造、电子电气

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同解决方案
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>（一）建设电子劳动合同综合管理平台系统，采用北京CA相关资质的电子签系统，实现移动终端签署、人脸识别、数字证书、电子公证等功能，通过电子形式与员工订立、续订、变更、解除、终止劳动合同。</p> <p>（二）满足现有8.6万份员工劳动合同电子化线上签署工作，并完成所有纸质劳动合同和相关附件线上签署成为电子版存档，摘取职工姓名、工作单位、岗位工种、起止时间等关键信息字段，实现数据统筹。建立电子劳动合同数据台账，实现劳动合同数据的统计分析。供应商应配备加工团队，提供加工场地、设备及服务，并将相关数据同步存储在电子劳动合同综合管理平台系统，</p>



	<p>实现数据统筹。 (三) 与北京公交集团数据中台和相关数字化应用系统进行对接。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>(一) 项目实施范围 公司总部，公司所属分公司，全资及控股子公司。</p> <p>(二) 主要服务功能 应确保在实现项目实施目标基础上对功能进行开发，包括但不限于以下功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 权限管理 系统需要提供适用于多部门的安全的权限管理机制。用户对系统的操作均在权限控制之下，只能根据赋予的权限进行操作，杜绝越权操作。要求系统控制用户只能查询、修改、提交自身权限范围内的数据，按照不同的部门、不同的岗位、不同的业务进行适度的权限管理，保障信息安全。 系统需支持多级（5级及以上的）数据权限。单位级用户应按照权限级别分为查看、操作、审批三类，公司级用户按权限级别分为操作和审批两类。 用户角色与权限控制应与招标人现有统一门户和权限管理体系进行集成。</li> <li>2. 系统账号管理功能。包括账号的注册、登录、找回密码以及修改手机号码。系统账号管理功能和用户账号信息应与招标人现有用户账号管理体系进行集成和联动。</li> <li>3. 公司管理功能。包括部门管理、人员管理、角色权限、上传印章、印章启用、印章停用等功能。相关主数据应与招标人现有主数据管理体系进行集成。</li> <li>4. 文件电子签署功能。包括文件推送、文件在线签署、文件查询、文件分类、到期提醒等功能。</li> <li>5. 文件管理功能。包括电子签台账查询，其他纸质材料电子化，归档材料查询等功能。</li> <li>6. 模板管理功能。包括必读材料配置、上传模板文档、配置签署人、模板维护、模板编辑以及签署顺序配置等功能。</li> <li>7. 电子劳动合同合规审核功能。结合《中华人民共和国劳动合同法》、国家及北京市相关法律法规，针对国企三项制度改革要求，具备电子劳动合同合规审核功能，并能够对电子劳动合同范本进行修改完善。</li> <li>8. 实现系统本地化部署，保障数据稳定存储于企业本地服务器，由集团层面统一管理，开设子账户，实现集团化管控，并具备安全性、稳定性、可拓展性。</li> <li>9. 对接功能。实现电子劳动合同综合管理平台系统与公司现有的人力资源管理系统的对接，支持根据人员的入转调离等变动，引发的合同新签、续签、变更、撤销等操作；支持人力系统单点登录到合同系统中进行操作。实现电子劳动合同综合管理平台系统与公司办公自动化系统对接审批流等相关接口；以及国资监管系</li> </ol>



	<p>统等其他办公系统的对接功能。对接协议形式：至少需要支持HTTP/HTTPS，至少要支持JSON数据形式。</p> <p>10. 劳动合同数据的统计分析功能。建立电子劳动合同数据台账，实现劳动合同数据的统计分析功能，为企业人事用工决策提供相应配套支持。</p> <p>11. 文件查阅、签收功能。实现员工入职、离职、调转、政策宣贯等各环节文件查阅、签收功能。</p> <p>12. 实现司法举证功能。</p>
<p>服务成果</p>	<p>最终项目落成为一套采取本地化部署客户的电子劳动合同一站式综合管理系统，可提供劳动合同订立、调取、储存、应用等服务，具备身份认证、电子签名、意愿确认、数据安全防护等能力，确保电子劳动合同信息的订立、生成、传递、储存等符合法律法规规定，满足真实、完整、准确、不可篡改和可追溯等要求。通过数字证书、联网信息核验、生物特征识别验证、手机短信信息验证码等技术手段，真实反映订立人身份和签署意愿，并记录和保存验证确认过程。</p> <p>形成集客户线上签署场景、人员管理、数字化文件存储、数据报表导出及审批流程的一站式综合管理系统，直接帮助客户打通人力资源场景西安航一站式贯通，直接提升客户人员工作效能近60%，并结合客户中长期信息化规划，充分预留系统端口，可及时有效满足后续客户的系统迭代升级需求。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>电子签名及电子合同解决方案</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户面临企业内部约3000人劳动合同、在职材料及离职材料签署需求，由于公司人力资源部人员紧张，公司整体战略调整及降本增效要求紧迫，亟需通过线上化工具，解决长期以来线下签署带来的繁重工作了及难以避免的潜在风险，特别是公司每年固定于4月，面向企业内部全部员工签署的薪资变动确认单，特别强调对于数据的保密性及整体签署的时效性。</p> <p>同时，客户内部已有人力资源管理系统，长期以来只有劳动合同的签署一直使用线下方式，并与人力资源系统脱节，日常工作中难以同步管理，时常出现风险及管理漏洞，需要借助电子劳动合同系统与人力系统的互联互通，实现线上一站式处理流程。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>为客户搭建云端线上电子签署系统，并同步实现与客户人力资源系统的流程对接工作，彻底解决了客户长期以来一直备受困扰的线下文件签署难、签署慢及管理风险大的问题；系统覆盖了电子文件的线上发起、在线签署、智能管理及自动归档等核心操作功能。</p> <p>同步也为客户提供了附带的人工增值服务项目，解决了客户每年</p>



	一度的新字确认单签署干工作，保障项目高效快速完成，通过过程中高效的沟通流程，最终配合客户系统顺利上线使用。
服务成果	<p>区别于一般项目服务，首次为客户提供了保障项目落地的人工配套增值服务，最终项目落成为一套为客户量身定制的电子劳动合同系统，连通客户人力资源系统形成一套一站式综合管理流程，可提供劳动合同订立、调取、储存、应用等服务，具备身份认证、电子签名、意愿确认、数据安全防护等能力，确保电子劳动合同信息的订立、生成、传递、储存等符合法律法规规定，满足真实、完整、准确、不可篡改和可追溯等要求。通过数字证书、联网信息核验、生物特征识别验证、手机短信息验证码等技术手段，真实反映订立人身份和签署意愿，并记录和保存验证确认过程。</p> <p>在充分满足客户日常人资场景下文件线上签署需求外，能够保障客户临时性项目的落地，大幅缩减了客户人员投入比例，极大缓解了客户人员压力，节省专项工作人员3名，有效提升整体人员工作效能。</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户在全国有30家分支机构，共1200名员工的人事关系、社保公积金、员工福利都需要HR部门去做，但我们的人力资源比较紧张，无力承担如此庞大且复杂的工作内容。特别是还有一些在公司服务时间比较久的老员工，他们的人事关系、社保关系梳理起来非常麻烦。
具体服务内容	服务过程包括劳动关系的建立或解除、变更与续签、劳动法规的咨询、协助处理劳动纠纷等都服务体系在FESCO的服务范围之内；还有全国员工入离职手续的办理、人事档案、组织关系、社保关系的转接等。针对税务、社保方面的一些新政策，FESCO服务团队还会及时帮助企业去做调整，以保证操作层面的合规性与合法性。
服务成果	FESCO 由事务型服务模式向智慧型转变的过程让客户相信在这方面的实力与能力，让企业更省心更安心。FESCO APP方便员工足不出户即可办理各项人事业务，实时查看办理进度，为员工节约了办理时间，企业HR降低了沟通成本，增强员工幸福指数。

**客户案例四：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资



客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户在中国多个省市有大量员工，日常中有很多员工有办理社保转入转出以及公积金提取的需求，但是通过线下的方式来操作，给企业HR、企业自身雇员及FESCO Onsite员工带来了许多繁琐的事务性工作，无法聚集精力到核心业务上。
具体服务内容	FESCO APP将雇员及其家庭成员放在平台中心，连接FESCO、企业、员工三方，将70%的业务流程线上化，省时高效。通过使用FESCO APP平台，诸如人事用工管理、健康医疗服务、员工福利关怀等多项服务内容均可在手机端完成，同时可为客户公司员工提供在线开具证明、社保采集、社保查询、社保信息变更、异地安置、公积金查询与支取、在线入职、医疗报销、体检预约、体检报告查询对比、生育报销、弹性福利兑换、在线工资条、开调函等50余项服务内容。
服务成果	客户员工反馈查询公积金社保缴存状态及余额都很方便，而且还能做补医保的自主报销，拿着手机都搞定了不用到公司或相关窗口即可办理完成。同时，更改医保定点医院也可以直接通过手机了，节省了去大厅办理的时间和精力。FESCO APP通过将大部分类型的线下事务线上化处理，节省了企业HR与员工的时间。

档案内容更新2024年09月