

思爱普（中国）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 思爱普（中国）有限公司
 企业常用简称（英文）： SAP
 企业常用简称（中文）： 思爱普
 所属国家： 德国
 中国总部地址： 上海
 网址： www.sap.com
 所属行业类别： HCM系统-云服务
 在中国成立日期： 1992年
 在中国雇员人数： 6500

业务详情

1、主要客户所在行业： 耐用消费品、快速消费品、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>案例详情（官网对外公开案例资讯）</p> <p>营造一致的 HR 文化，吸引优秀人才 客户以赋能全球每一个人为使命。该公司的技术平台与产品帮助人们取得了非凡成就。例如，纽约和乌干达的医生隔空合作，完成了 500 多台手术；美国国家航空航天局（NASA）无人直升机成功在火星上完成首飞。</p> <p>而对于自己的员工，客户在发展之初就采用了 SAP 本地部署 HR 系统，但该系统仅在两个国家和地区使用。关键业务部门要获取</p>



	<p>数据，可能需要长达三天的时间。除了无法及时获取数据之外，整个企业还缺乏优质的员工数据和标准化流程。</p> <p>因此，客户亟需在全球办公地点采用统一的核心 HR 系统，吸引和培养最适合所需职位的人才。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在全球范围内共享和管理数据，同时满足本地化需求 客户在 100 多个国家和地区实施了 SAP SuccessFactors Employee Central 解决方案，覆盖 220,000 名员工。选择该解决方案的主要原因是，其具备预配置的本地化功能和出色的可扩展性。这款解决方案内置了薪资、福利和其他方面的各种数据，用户只需选择国家和地区，这些字段就能够自动填充。因此，诸如新增“身份证件”或“法定形式”字段的请求可以立即得到满足。利用 SAP SuccessFactors Employee Central 与 SAP Payroll Processing 应用的标准化集成功能，客户能够降低薪资出错风险。</p> <p>借助 SAP Business Technology Platform，该公司开发了混合办公应用，扩大 SAP SuccessFactors Human Experience Management Suite 中各个解决方案的使用范围，并与这些解决方案集成。这有助于管理团队获取有关混合办公体验的宝贵数据，支持员工申请工作地点、时间和方式，而且相关的业务部门也能共享审批流程。</p> <p>与此同时，客户还使用 SAP Analytics Cloud 解决方案的计划功能，制定劳动力计划，并在 SAP SuccessFactors Employee Central 中，对职位分类主数据进行管理。通过将员工映射到职位分类，客户可以创建分类模型，了解整个企业正在开展的工作。最终，客户能够掌握员工未来的职业发展与学习需求，有效应对人才争夺战。此外，埃森哲 (Accenture)、EPI-USE 和 Pathlock 公司的解决方案可以作为 SAP SuccessFactors 解决方案的扩展，来共同推动客户取得成功。</p>
<p>服务成果</p>	<p>获取实时数据，提高业务敏捷性 客户业务负责人对 SAP SuccessFactors Employee Central 解决方案的主要优势赞赏有加，其中包括敏捷性和速度。得益于这两项优势，他们能够快速将 HR 需求整合到解决方案中，并在全球范围内推广。此外，迁移至云解决方案还有一个优势，即在同一平台实时获取准确可靠的数据。</p> <p>客户通过构建混合办公应用，来作为 SAP SuccessFactors 解决方案的扩展应用，为员工提供了更多灵活性，帮助他们平衡工作</p>



	<p>与生活。员工能够自由灵活地选择工作方式，员工体验再上新台阶。另外，客户还将其他政策整合到解决方案中，来提供全球一致的 HR 服务。</p> <p>SAP SuccessFactors Employee Central 解决方案整合了多元化和包容性数据，帮助客户了解其搭建的员工社区，吸引所需类型的人才，并实行人才奖励制度。基于这些数据，他们还能够制定员工与管理团队的继任计划。</p>
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>案例详情（公司官网对外公开案例资讯）</p> <p>客户 是加拿大规模最大的快递、货运和物流公司。60 多年来，客户 不断提升供应链解决方案的标准。如今，该公司拥有由 1.5 万名员工组成的庞大网络，承揽加拿大境内和跨境的包裹运输，满足加拿大企业不断增长的物流运输需求。</p> <p>客户 的人才、培训与安全副总裁 Tennyson Devoe 表示：“在我们公司，从总裁到所有管理人员，都非常重视我们的员工。他们不仅注重在公司内部创造各种机会，促进员工成长和发展，还树立了更加高远的目标，希望帮助加拿大的企业兑现自己的承诺，取得成功，从而推动加拿大经济实力的增长。”</p> <p>员工是 客户 履行使命、获得成功的核心力量。该公司希望通过革新财务、HR 和员工体验技术，更好地兑现对员工的承诺。客户 的领导层认为，新的现代化 HR 战略能够更好地体现他们的企业文化和价值观。</p> <p>具体来说，客户 的技术基础架构日趋老化且无序蔓延，无法适应行业快速变化的步伐和员工不断增长的需求，给他们造成了日益严峻的挑战。任何业务流程的更改都需要 客户 的专家花费大量时间定制开发解决方案。这些专家成为了极少数能够理解公司复杂技术的员工，而他们的专业知识又很难传授给其他员工，这个难题让该公司面临严重风险。最终，客户 只好采用三个不同系统来运行核心业务流程。</p> <p>因此，客户 计划将本地财务和 HR 系统迁移至云端，实现系统升级。他们希望基于云的互联 ERP 和 HR 系统能够推进业务转型，助力员工发展和企业未来的成功。</p>



	<p>凭借卓越的云技术，客户 的领导层认为未来有无限可能。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户 选择采用 SAP ERP 私有云和 SAP SuccessFactors Employee Central 为实施基于云的全新业务战略和 HR 战略奠定基础。该公司之所以作出这个决定，主要是由四个因素驱动：实现以数据为中心；加快上市速度；整合并简化业务流程；以及通过降低技术风险来保障业务连续性。</p> <p>SAP 和 客户 都致力于促进员工可持续发展，在具备社会责任感的企业中，这种趋势越来越明显。实现员工可持续发展要求企业将员工和员工潜力视为最宝贵的资源。借助 SAP SuccessFactors 解决方案，客户 能够轻松打造多元和包容的员工队伍，更好地促进员工的可持续发展。SAP SuccessFactors 解决方案帮助该公司收集报告所需的重要指标，并赋能他们培养多元、平等与包容的员工队伍。客户 可以通过绩效管理、继任和员工发展计划，以及分析人员流动数据的趋势，持续监控新员工的多元、平等与包容信息。</p> <p>2003 年，客户 选择采用 SAP 解决方案来实施本地财务系统，自此开启了 SAP 解决方案之旅。2008 年，客户 开始采用 SAP SuccessFactors 解决方案，目前已经实施了多款 SAP SuccessFactors 解决方案，覆盖员工学习、招聘、入职、绩效和目标设定等员工体验的各个领域。在当前正在进行的转型项目中，客户 将引入 SAP SuccessFactors Employee Central，作为对 SAP ERP Human Capital Management 解决方案的升级。该公司还将实施 SAP SuccessFactors Employee Central Service Center [员工中心共享服务] 解决方案、SAP Time and Attendance Management by WorkForce Software 应用和 SAP Enable Now [企业即时赋能平台] 解决方案。SAP Enable Now 能够在 SAP 解决方案中为用户提供自助式服务。</p>
<p>服务成果</p>	<p>整合 HR、IT 与财务，打造面向未来的工作环境</p> <p>在数字化转型过程中，客户 凝聚了 HR、IT 和财务团队的力量，共同打造全新的软件基础来支持整个企业。这三个团队密切协作，帮助企业成功完成了转型，而这种合作关系也将继续支持客户的未来发展。</p> <p>完成转型后，该公司会将 SAP SuccessFactors Employee Central 作为通用员工数据模型，为所有下游系统提供唯一的真实数据源。SAP SuccessFactors Employee Central 将提供统一</p>



	<p>访问点，这样用户就无需反复登录和输入密码。统一的访问点有助于收集几乎所有公司系统的报告信息，从而获得远超以往的强大报告功能。利用统一访问点，该公司还能够在员工入职和离职时快速授予和收回访问权限。</p> <p>员工将能够利用新的 HR 自助服务，获得顺畅体验。上云之后，客户的多个 HR 系统将整合为一个集成式系统，统一管理公司在加拿大和美国的所有运营流程。这不仅可以为员工和管理人提供优化的自助服务工具，还能减少对内部 IT 资源的依赖，并增强报告和分析能力。</p> <p>Patzelt 表示：“行业发展迅猛，我们需要与时俱进。SAP SuccessFactors 解决方案将帮助我们打造卓越的员工体验，从而保持领先地位，超越竞争对手。”</p> <p>在实施数字化转型之前，该公司已经采用其他 SAP 解决方案（比如 SAP 和 Qualtrics 的员工体验管理 (XM) 解决方案），对员工体验进行了优化。此外，SAP 和 Qualtrics 的员工体验管理解决方案内置满意度调查功能，能够帮助客户实时洞察员工情绪，推动实现多元、平等与包容目标。</p>
--	--

档案内容更新2024年09月