

## 知学云（北京）科技股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：\_\_\_\_\_ 知学云（北京）科技股份有限公司 \_\_\_\_\_  
 企业常用简称（英文）：\_\_\_\_\_ zhixueyun \_\_\_\_\_  
 企业常用简称（中文）：\_\_\_\_\_ 知学云 \_\_\_\_\_  
 所属国家：\_\_\_\_\_ 中华人民共和国 \_\_\_\_\_  
 中国总部地址：\_\_\_\_\_ 北京 \_\_\_\_\_  
 网址：\_\_\_\_\_ www.zhixueyun.com \_\_\_\_\_  
 所属行业类别：\_\_\_\_\_ 人工智能技术应用—学习与发展 \_\_\_\_\_  
 在中国成立日期：\_\_\_\_\_ 2013 \_\_\_\_\_  
 在中国雇员人数：\_\_\_\_\_ 500 \_\_\_\_\_

### 业务详情

1、主要客户所在行业：\_\_\_\_\_ 生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、化工与石化、能源动力 \_\_\_\_\_

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	随着全球金融市场的日益发展和技术创新的加速，金融行业对于高素质、专业化和具备国际视野的人才需求越来越迫切。企业需要搭建学习平台，为员工提供持续学习的机会，促进个人和职业发展，以应对快速变化的市场环境和不断提升的业务需求。
具体服务内容	依托自研的AI Agent 人工智能平台，将生成式人工智能与私域知识和政企客户业务场景深度融合，帮助企业搭建学习平台，同时提供智能知识服务、智能精准学练服务、智能软技能训练服务，



	进一步推动企业培训工作的数字化、智能化转型，让知识真正成为组织的核心竞争力。
服务成果	为企业搭建智慧学习平台——“客户云学堂”，系统地整合内部和外部资源，为员工创造一个互动交流、共享知识的空间，实现以员工为中心、助力员工通用能力和专业素质提升，从而培养一支高素质、专业化的团队，为公司的长远发展奠定坚实基础。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	随着消费市场的不断升级和消费者需求的日益多样化，消费行业面临着巨大的挑战和机遇。为了提升员工的专业素养和服务水平，满足消费者的多元化需求，公司需要搭建学习平台，结合实际发展需求提升员工的能力，从而提升企业的综合竞争力。
具体服务内容	帮助企业打造高效、智能的数字化学习平台，具备智能助教、知识助手、专家广场、创作助理等智能化功能。员工通过“智能助教”功能，随时随需获得个性化答疑和专家支持；通过“知识助手”功能，能快速追溯所使用的知识源头；通过“专家广场”功能，随时与专家的数字分身沟通交流；通过“创作助理”功能，能够动态生成各种文档的初稿，提升工作的效率和质量。
服务成果	通过整合智能化功能和技术手段，为企业成功搭建“旅途学院”，平台不仅提供丰富的学习资源，还为员工提供智能化知识服务，随时随需满足员工学习需求，为员工提供个性化学习体验，让员工在学习中成长，提升员工的专业素养和技能水平，为企业创造更大的价值。

档案内容更新2024年09月