

中国人力资源技术 供应商档案

上海利唐信息科技有限公司

企小	/详	曺

企业官方注册名称: <u>上海利唐信息科技有限公司</u>	
企业常用简称 (英文):iHR	
企业常用简称(中文): <u>i 人事</u>	
所属国家: <u>中国</u>	
中国总部地址: 上海市静安区天目西路99号丽丰天际中心501-503A	
网址: https://www.ihr360.com/	
所属行业类别:HCM系统-云服务	
在中国成立日期:2015	
在中国雇员人数· 460+	

业务详情

- 1、主要客户所在行业:快速消费品、生命科学(如医药,医疗器械等)、 互联网与游戏业、零售业与电子商务、其他
- 2、曾服务过的客户案例

客户案例一:

所提供的	HCM系统-云服务
服务类别	
客户公司性质	合资
客户公司行业	生命科学 (如医药, 医疗器械等)
客户当时的需求	现状梳理: 1. 组织人事管理杂乱,员工入职时只能在线填写简单的信息,更多的信息需要人工填写。合同的签订也是在线下完成,由于分公司众多,涉及的邮寄环节使流程变得更加复杂和低效。 2. 薪酬福利计算复杂,包括非居民税务、社保数据和工时统计等内容的处理,使得公司需要寻求昂贵的 CDP 服务。而工资单制作流程并不完善,薪资数据需要手动记录。



中国人力资源技术 供应商档案



	3. 研发人员的项目工时分摊数据,线下提交审批。HR 花费大量人力时间整理统计。 4. 每月财务所需的研发人员加计分摊表,需手动完成统计,耗费人力时间。	
具体服务内容	i 人事平台帮助用户实现了组织人事的数字化管理。无论是国内还是美国的员工,都可以通过扫码入职登记,实现无纸化办公,避免了传统的邮寄环节。此外,入职周年、调动通知、生日祝福等员工关怀措施也通过 APP 直接送达员工,提升了员工的归属感。	
	在薪酬福利方面, i 人事提供了智能的薪资福利计算功能, 可以 支持包括外籍人员薪资个税在内的复杂计算需求。社保数据可以 自动更新,全国社保库统一更新。此外,还能够实现薪资调整、 社保数据计算等一系列的薪资核算功能,减少了人工干预,提升 了准确性。	
	在研发人力成本分摊管理上,客户选择了使用 i 人事的 aPaaS 低代码平台智搭云来实现。每月能够自动收集员工研发项目投入分配比例,同步薪资成本数据,以及获取财务需要的分摊表。从员工移动端到财务,统计出报表,全部线上处理,数据有迹可循。流程管控,系统自动计算统计。	
服务成果	无论是组织人事的管理,薪酬福利的计算,还是绩效的管理,i 人事都能为用户提供便捷的解决方案。i 人事帮助用户完成了入 职、薪资、绩效等多个模块的数字化,企业 HR 无需在各种表格 与纸质合同之间周旋,所有的一切都可以线上处理,数据有迹可 循、流程清晰。 智搭云产品更是进一步提升了公司财务处理的效率。公司内部的 人事、考勤、薪资和绩效的管理流程已经完全数字化,提升了管 理效率,也增强了员工的工作满意度和归属感。	

客户案例二:

所提供的 服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	餐饮业



中国人力资源技术供应商档案



用户作为连锁餐饮品牌,面临的人力资源管理痛点具有连锁餐饮 典型性:

排班依旧停留在纸面:在用户,门店店长负责排定当周班次,排班表通过微信下发或在门店张贴,由于排班数据都在门店,因此,总部无法管控门店人力数据,以至于出现兼职员工薪资高于全职员工的现象。

客户当时的需求

组织架构过于繁杂:用户既有直营门店,也有加盟商,总部员工、 直营或加盟的门店员工、加盟商老板,1500多名人员都由钉钉管 理,无法实现内外人员的区分。

薪资结构复杂:在用户,从兼职人员到店长,一共有7个职级,职级不同,薪资结构不同,而门店所在的城市不同,薪资也有差异。此外,还有节假日多倍薪资、对接劳务机构的薪资,每月数十位员工晋升引起的薪资变化等,薪资结构很复杂,HR 算薪需要三四天,薪资发放也时有错误,导致门店员工抱怨。

具体服务内容

基于 i 人事的组织架构及员工花名册等功能,用户内外人员不能分开管理的问题迎刃而解,如今,用户通过 i 人事的组织架构管理内部员工,而通过钉钉对接总部及外部加盟商,实现了管理上的内外有别。

通过:人事强大且便捷的考勤、排班功能,用户门店店长只需要在系统中划线排班即可,而员工也可以在:人事系统内进行考勤,将员工信息、考勤、排班、审批都统一到:人事之后,不仅规范了人力资源管理流程,也让总部能够随时查看门店人力情况,以



中国人力资源技术 供应商档案



	便进行有效管控、调整,并实现了降本增效。
	用户应用:人事电子签约功能,实现了入职手续办理的线上化: 员工通过钉钉填写入职信息,i 人事同步钉钉花名册后自动生成 该员工的个人信息,入职合同也由此前快递纸质合同,调整为通 过i人事进行线上签约。
服务成果	在算薪方面, i 人事的薪资核算模块, 可以根据 HR 设定的字段, 自动取值计算薪资, 算薪时间已从之前 3—4 天缩短至 1 天。 用户全直营店仅通过划线排班, 就年均节省工时 30%, 节省薪资高达数百万元。
	依托数字化的便捷、人性化、公正透明,也更能驱动员工自主学习,用户有员工在8个月内通过自主学习,完成了晋升五连跳。

档案内容更新2024年09月

