



中智经济技术合作股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智经济技术合作股份有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智股份

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区沪闵路9299号22楼

网址：http://www.fortunehr.com.cn

所属行业类别：HCM系统-云服务、劳动力管理、电子签名及电子合同

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业: 综合不分

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>客户为中智服务多年老客户，全国约1800名员工，服务城市全国，135多个城市，含工厂、办公室、销售人员等。客户在中智采购多项业务包括：人事代理、年节福利、薪酬发放，体检预约等服务。</p> <p>客户希望中智可以提供在线一体化平台满足员工各人事场景应用，员工可以在线完成人事服务信息查询、体检预约、弹性福利产品兑换等，快速帮助企业完成数字化转型，提升人事环节的工作效率。</p>



具体服务内容	中智自主研发平台【中智e家】结合中智线下服务品质与中智线上产品技术，打造线上线下服务融合，实现一体化业务全场景覆盖。平台功能包括社保公积金代理数据查询、工资单查询、弹性福利产品在线兑换、体检在线预约与购买。
服务成果	<p>客户员工使用【中智e家】平台体验一站式全生命周期管理解决方案，通过人事业务的“流程化”、“电子化”、“定制化”实现员工体验的全方位提升。</p> <p>员工通过【中智e家】查询社保、公积金代理数据以及工资单；员工通过【中智e家-健康管理】模块实现入职体检在线预约、体检产品升级与加购；通过【中智e家-e福宝】模块实现节日弹性福利产品在线选购；</p> <p>截止至2023年度，【中智e家】产品在客户的满意度为99.67%。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户为中智服务老客户，全国约1200名员工，服务城市全国，80多个城市，含门店、办公室、销售人员等。客户在中智采购多项业务包括：人事代理、年节福利、商业保险、体检预约等服务。</p> <p>客户希望中智可以提供在线一体化平台满足员工各人事场景应用，员工可以人事服务信息查询、体检预约、弹性福利产品兑换以及商保报销等服务。</p>
具体服务内容	<p>中智为客户提供了定制化的员工体验解决方案，获得员工好评，并发挥实效。</p> <p>1、一体化平台： 中智自主研发平台【中智e家】结合中智线下服务品质与中智线上产品技术，打造线上线下服务融合，实现一体化业务全场景覆盖。平台功能包括社保公积金代理数据查询、福利产品兑换、体检在线预约与购买、在线医疗理赔。</p> <p>2、定制方案，优化体验。 客户包含办公室人员与一线门店销售人员，针对两类人员特性，中智分别为其构建不同方案，进行全方位员工体验提升。</p> <p>3、全天候服务，快速服务响应 通过在线客服机器人实现7*24小时全天候应答解决员工政策类、基础类问题。</p>
服务成果	中智依据客户实际情况，结合【中智e家】线上产品，打造线上线下服务融合，实现一体化业务全场景覆盖。客户员工通过【中智e家-健康管理】模块实现体检在线预约、体检产品升级与加



	购、小额补充医疗在线快速理赔；通过【中智e家-e福宝】模块实现弹性福利产品在线选购；截止至2023年度，【中智e家】产品在客户的满意度为99.26%。
--	---

档案内容更新2024年09月