



## 和致众成(北京)科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：和致众成(北京)科技有限公司  
 企业常用简称（英文）：corecapitalchina  
 企业常用简称（中文）：和致众成  
 所属国家：中华人民共和国  
 中国总部地址：北京市东城区雍和大厦  
 网址：http://www.corecapitalchina.com  
 所属行业类别：员工体验平台、人才管理平台、人力资源共享中心转型实施  
 在中国成立日期：2009-03-25  
 在中国雇员人数：319

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、互联网与游戏业、化工与石化、运输及物流

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过提升员工的实际体验，激发员工的工作热情，进而为客户的客户提供极致体验，为组织的绩效带来贡献。</li> <li>● 希望建立一套员工体验的管理系统平台，包含方法、机制和工具，提升语言和场域对员工体验的冲击力，拉齐COE和BP的用户体验意做到与SSC同频。</li> </ul> 后期对系统平台进行升级迭代，不断提升员工的实际体验。
具体服务内容	作为一直深耕于HR共享领域的和致众成，在与客户SSC沟通探讨后，确立为客户SSC建立一套以eNPS为核心的数字化员工体验管理系统平台。客户SSC可以通过平台操作，实现对员工需求进行长期和持续的洞察，在公司利益和员工需求中寻找平衡点，探寻



	<p>影响员工体验的关键驱动要素，根据投资回报预测，实现差异化、针对性的速赢目标。</p> <p>系统平台包含了以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Core-eNPS 体验管理平台，全流程、端到端、智能化管理员工体验，助力体验洞察及改善。</li> <li>● 基于员工生命周期旅程，刻画员工视角的生涯互动历程，把握关键时点第一手的体验感受，全渠道、多触点采集员工心声，多模态&amp;跨场景智能数据分析，自动化工单驱动体验修复及闭环管理。</li> </ul> <p>自动沉淀员工标签画像，基于小程序快速搭建员工体验运营阵地，从小模型到大模型，从单点支持到多点接入。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过系统平台的成功实施，和致众成帮助客户实现了如下具体提升：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 站在员工视角，让SSC总览各环节体验表现。</li> <li>● 一站式问卷平台，覆盖多种应用场景。</li> <li>● 跨渠道立体投放，全面提升触达效率。</li> <li>● 联系人分类管理，助力精准运营。</li> <li>● 多样奖励玩法，有效促进反馈互动及营销推广的扩散速度。</li> <li>● 提升员工体验反馈的数据管理、整合、治理效率。</li> </ul> <p>让SSC拥有属于自己的体验运营阵地，提升互动运营效果。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工体验平台</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在体验经济时代下，通过提升员工体验进而带动传统食品企业的客户体验，激发出欣和员工的工作热情，为企业创造更多价值。</li> <li>● 进一步贯彻欣和“待世界如家人”的经营哲学，在内部管理方面推行好欣和的【家】文化。</li> </ul> <p>为原有HRSSC提供科学工具，可以让欣和HRSSC对员工体验进行长期和持续的洞察，不断发现影响员工体验的关键驱动要素。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>扫描员工体验要素，绘制客户员工全职场生命周期eNPS体验全景图。</p> <p>结合前期工作，制定欣和企员工体验改进方案。</p> <p>最终完成员工体验管理制度的建立和员工体验管理平台的部署上线。</p> <p>平台具体功能如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Core-eNPS 体验管理平台，全流程、端到端、智能化管理员工体验，助力体验洞察及改善。</li> <li>● 基于员工生命周期旅程，刻画员工视角的生涯互动历程，把握</li> </ul>



	<p>关键时点第一手的体验感受，全渠道、多触点采集员工心声，多模态&amp;跨场景智能数据分析，自动化工单驱动体验修复及闭环管理。</p> <p>自动沉淀员工标签画像，基于小程序快速搭建员工体验运营阵地，从小模型到大模型，从单点支持到多点接入。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过系统平台的成功实施，和致众成帮助客户实现了如下具体提升：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 站在员工视角，让SSC总览各环节体验表现。</li> <li>● 一站式问卷平台，覆盖多种应用场景。</li> <li>● 联系人分类管理，助力精准运营。</li> <li>● 提升员工体验反馈的数据管理、整合、治理效率。</li> <li>● 让SSC拥有属于自己的体验运营阵地，提升互动运营效果。</li> </ul> <p>此项目还为客户提升员工体验提供解决方案的同时，帮助客户建立了员工体验管理体系，包含制度、规则、流程等，通过部署员工体验管理平台将员工体验管理体系落地，补齐了客户HRSSC的组织能力，也进一步推动客户在数字化转型成果上，从“产品导向”向“用户导向”升级，形成了员工服务闭环，实现HR、员工、客户、客户的多方的价值共赢。</p>

档案内容更新2024年09月