

深圳学友科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 深圳学友科技有限公司
 企业常用简称（英文）： Shenzhen LearnMate Technology Co., Ltd
 企业常用简称（中文）： 学友科技
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 深圳市龙岗区吉华街道三联社区赛格新城5号楼401-1
 网址： www.lmschina.net
 所属行业类别： 移动学习
 在中国成立日期： 2011年4月20日
 在中国雇员人数： 100

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、化工与石化、电子电气、运输及物流、能源动力、专业性服务（如法律，公关，教育等）、房地产业、建筑业、造纸，包装及林业、住宿与餐饮业、农、林、牧、渔业、文化、体育和娱乐业、其他

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	1、店面安全培训：餐饮店铺安全隐患多，安全意识是重中之重。以往的安全教学比较枯燥，学员不愿意学，记不住。需要有能让大家有举，记忆深刻的新的教学方法； 2、经验分享交流：连锁店里卧虎藏龙，希望在学习过程中，调动大家的主观能动性，更好的分享自己的学习心得和经验。让学习气氛活跃起来；



	<p>3、实战式练习：餐饮企业员工直面顾客，有各式各样的情况和问题要回答和解决。必须有大量的日常练习才能满足这样的需求。以往员工之间互相提问的方式，过于传统，员工不喜欢，糊弄，效果差，时间浪费也很大。需要引入更科学的练习方式。</p> <p>店面百事通：员工经常会有一些高频问题，每次提问要专人解答效率低，员工之间的相互解答又不标准。亟需一套标准又聪明的AI老师来解答员工工作中的疑问。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>企学宝学习系统在客户连锁餐饮营运中大量使用了AI技术的应用，为员工培训和营运取得了卓越成绩。</p> <p>首先，通过虚拟现实交互课件，学友科技为企业培训提供了沉浸式学习体验。厨房用户安全、店面消防安全等虚拟场景的交互体验，让学员深临其境体验到安全事故的可怕，提升了安全意识。虚拟现实课件获得了学员积极的评价。有效提升学习的趣味性和效率，在客户的员工培训中也发挥了巨大的作用。</p> <p>其次，学友科技创新性地结合了短视频和社交媒体元素，推出了“抖课”学习方式。学员可以通过类似抖音的形式浏览知识点，进行互动，如点评、点赞、分享以及积分打赏。可以针对某个具体菜式的具体出品工序，组织相关岗位的员工，通过“抖课”来分享自己的操作方法，大家在抖课短视频上交流评论。这种方式使得学习变得更加轻松和有趣，同时也促进了知识的精准传递和社交化学习。</p> <p>此外，AI智能陪练也是学友科技提供的一项重要服务。通过人工智能技术模拟真实场景练习，为员工提供实时的交互式练习。比如顾客进店的环节、买单的环节、询问沟通的环节等等，开展AI模拟顾客的提问，员工直接开口回答。最后系统根据回答的情况给出合理的分数。有效提高了他们的实际操作能力和应对复杂问题的能力。</p> <p>学友科技还开发了AI问答系统，该系统能够提供即时问题解答，帮助员工在学习过程中快速解决疑惑。这种即时反馈机制对于提高学习效率至关重要。哪里不会直接开口问，系统AI都会直接给出最合理的解答。</p> <p>学友科技在客户学习与发展的数字化转型中，不仅采用了虚拟现实和人工智能技术，还创造了多种互动性和趣味性强的学习方式。这些创新做法有助于提升学习体验和效率，更好地实现人才培育目标。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户从使用企学宝系统初期的10余家店200人的规模，迅速发展为目前500家店超5000人的顶流大型小吃餐饮品牌。并且培训管</p>



	理始终与总部同步，不走样不变形不缩水。坚持了品质和标准。
--	------------------------------

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	耐用消费品、快速消费品、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、电子电气
客户当时的需求	<p>客户是一家全球知名的电子产品制造商，总部位于中国广东省。作为一家拥有全球市场份额的领先企业，客户在电子产品领域拥有广泛的业务覆盖和技术实力。在员工培训方面，越来越重视人工智能在学习与发展中的应用，并希望解决实际工作中的如下问题：</p> <p>首先，集团员工十余万人，日常工作的问题都需要解答和解决，尤其是一些资料数据的查询，很多问题只能问老员工，答案并不标准。咨询专家可能要等待更长的时间。迫切需要专业的AI助手，针对员工的常见咨询做出专业的解答。</p> <p>其次，员工需要学习与成长。而培训的前提，要研判员工实际的职业素质，更适合向什么方向学习和成长。员工往往自我的认知并不精准，会造成职场的发展瓶颈和困惑。需要有一套专业的人工智能工具，对员工的职业综合素质做摸底测评，以帮助他们建立最适合自己的职业规划。</p> <p>此外，专业的培训实验室，投入巨大，实验成本高昂，同时还会带有一定的危险性。而培训实操实验都是员工培训中必不可少的部分。需要引入一套专业的虚拟仿真教学系统。</p> <p>最后，对于员工的学习，集团需要能掌握每一个员工的学习兴趣爱好和优势短板，以帮助他们有正常的学习内容和方法。数以十万计的员工，就需要有一套专业的智能分析系统，可以精准快速的分析并给出结论。</p>
具体服务内容	<p>企学宝培训系统通过其数字化学习与人才发展平台，运用AI人工智能技术，有效满足客户的多方面培训需求。为员工提供了很多有用的工具和资源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 虚拟助手：通过语音识别和自然语言处理技术，员工可以与虚拟助手进行交互，获取各种信息和指导。这些虚拟助手能够回答常见问题、提供培训资料和指导，提高学习效果和效率。 2. 智能评估与反馈：AI技术用于自动化的评估和反馈系统。员工通过参与各种在线测试、模拟情景和案例学习，系统可以根据



	<p>员工表现自动评估其能力和知识水平，并提供针对性的反馈和建议。提供相应的培训内容指引。</p> <p>3. 虚拟实验室：对于客户这样的高科技企业，需要逼真实验环境的培训课程，企学宝系统的虚拟仿真课件，提供虚拟实验室，使员工可以在安全的环境中进行模拟操作实践。节省资源和成本，保障了安全，还可以加深对实验原理和操作的理 解。</p> <p>4. 智能推荐与定制：企学宝系统的AI分析功能，可以根据员工的学习兴趣、需求和学习历史，为员工推荐最适合的培训内容和 学习路径。这可以帮助员工更加有效地学习，提高学习动力和成 效。</p> <p>5. 数据分析与个性化学习：通过对员工学习数据的分析，系统 的AI分析功能，还可以识别员工的学习需求和学习风格，并根据 个体差异提供个性化的学习方案和教学方法。这可以更好地满足 员工的学习需求，提高学习效果。</p> <p>实施AI技术在员工培训中，客户不仅提高了培训的效率和质量， 也提供了更多便利和个性化的学习体验。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 品牌形象提升：通过员工培训，客户的品牌形象得到了创新和提升，树立了一个活力多元、开放包容的雇主形象。</p> <p>2. 人才培养体系构建：客户建立了全面的人才培养体系，包括 岗位培训、员工入职培训、岗前培训、半脱产培训和出国培训等 多种形式，这些培训制度对于集团的长期发展至关重要。</p> <p>3. 人才供应链搭建：在从传统制造业向全球运营的科技企业转 型过程中，客户通过人才队伍的培养提升了整体的能力和战斗 力，这是转型成功的关键因素之一。</p> <p>4. 领导力发展体系：客户的“鹰系”人才培养工程构建了从 “雏鹰”、“飞鹰”、“精鹰”到“雄鹰”的领导力发展体系，为企 业培养了近九成的中高层优秀管理者，支撑了集团从几百亿到过 千亿的持续成长。</p> <p>5. 多维度评估体系：建立了多维度的评估体系，从员工个人、 部门和公司层面进行综合评价，以便全面了解培训成果，并针对 不同的培训内容和目标，制定相应的考核方法和标准，确保评估 的针对性和客观性。</p> <p>通过和学友科技的合作，客户的员工培训不仅提升了公司的内部 管理和员工的个人能力，还对公司的整体发展和市场竞争力产生 了积极影响。通过持续的培训和人才发展，客户能够保持其在行 业中的领先地位，并为未来的挑战做好准备。</p>



档案内容更新2024年09月