



上海易路软件有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海易路软件有限公司

企业常用简称（英文）： eRoad

企业常用简称（中文）： 易路人力资源科技

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海市闵行区万源路2163号新桥商务中心A栋3楼

网址： http://www.ersoft.cn

所属行业类别： 移动学习、HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务、劳动力管理

在中国成立日期： 2004年

在中国雇员人数： 400+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>1、随着中国区业务发展，客户人才管理及人力资源服务需求凸显，需数字化力量提高人力资源管理能力；</p> <p>2、原有商保及薪社税代理服务商专业度不足，甚至需商保理赔配合调查时不配合，导致员工体验较差；</p> <p>3、由于客户员工激励及管理需求逐步复杂，原有薪酬及佣金管理系统无法支撑，如薪资项配置、复杂佣金规则的配置无法解决等。</p>



<p>具体内容</p>	<p>1、建设品牌人力资源管理平台，以数字化赋能HR业务，通过移动端提供便捷的人力资源服务，提供一站式端至端服务；</p> <p>2、依靠强大的客户服务团队，为品牌外籍员工提供各类人事证件、个税办理和汇算清缴，以及高端商业保险、体检等服务，助力提升外籍员工及家人国内工作生活体验及保障。</p> <p>3、为客户提供自动化薪酬、佣金管理，对薪酬周期关键节点线上管控，包括入离职数据、考勤数据社保账单、薪酬账单以及薪酬周期后财务数据报表总结等；</p> <p>4、敏捷高效的“软件 +AI+ 服务”交付能力推动线上与线下项目落地，增购的薪酬+ 佣金模块仅月余即顺利交付；</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户作为一家资深外企，是长期与各类供应商打交道进行人力资源活动的典型示范企业，对供应商的高标准、高要求，恰恰彰显了易路产品与服务的诸多优势：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 紧急需求处理的准确性、专业性、时效性 ➢ 日常事务处理的及时性 ➢ 软件的成熟度及服务的专业性，满足客户业务场景需求 <p>在合作过程中，客户对易路的满意度及信任度持续增加，如今易路已经成为客户重要的合作伙伴。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工体验平台</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>化工与石化</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户，是一家德国化工企业，也是中国化工领域的重要外商投资企业。在欧、亚、南北美洲等41个国家拥有超过160家全资子公司或合资公司。为加强中国业务的运作，客户于1996年成立控股公司客户（中国）有限公司。2004年公司本部迁往上海，据统计，客户中国区雇员已超过6,000人，并拥有23个全资子公司和10个合资公司，分别位于香港、北京、上海、南京等地。</p> <p>从总部结算到独立结算后，客户中国处于高速发展阶段，财务体系从零搭建，急需独立系统以及独立人事体系为支撑。</p>



	由于需求急、要求高，客户中国急需一个项目经验丰富的优质供应商，实现快速落地、解决客户日常经营与业务赋能等需求。
具体服务内容	易路为客户整合了算薪逻辑及各项补贴津贴等，区别于传统线下人工服务，以系统结合服务的方案满足客户管理层面的需求，提供的服务覆盖入职、转岗、调岗调薪、升职、各类津贴申领、考勤休假、个税测算、工资发放等，直至员工离职的全生命周期。 由于客户属于国际企业，各分支机构都需要与总部系统保持一致及打通连接，易路需要与Global SF集成厂商完成技术以及集成沟通。
服务成果	基于易路的软件能力，客户的核心人力、时间管理、薪酬、个税等业务模块需求得到了满足； 除此之外，客户还通过易路进行薪酬社保、个税的代理服务，包含入离职管理、薪酬绩效计算、个税测算及申报，极大的减少了HR在事务性重复工作上的投入时间和精力，提升了HR的工作效率，使得HR能够聚焦核心业务。随着工作效率的提升，员工的体验及满意度也得到了极大的改善。

客户案例三：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户是全球最大的肉类生产供应商之一，业务覆盖全球100多个国家和地区,拥有142,000员工, 2023年全球《财富》500强 排名第266位, 2022财年销售收入超532亿美元。</p> <p>客户中国需求：</p> <p>1、复杂的薪资计算方式，多套逻辑并存，要求即时反馈：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 产业链长，且单个产业链存在多个业务场景，需要复杂的激励方案降本增效，人力无法支撑如此复杂场景且人数众多的薪资计算发放方式； • 计件岗位多且不同工种算薪逻辑和计算周期不同，例如个人产量计件（按天）、班组产量计件，同一工种也存在多套计算逻辑的叠加，如计件工资、满勤奖（按月）、异物奖（按天）、司龄津贴（按月）等，人力算薪效率及准确率都很难保证； • 为了更好的激励效果，一线工人工资需要当天计算并即时反馈，基于其复杂程度及时效性要求，人力实现难度较大。



	<p>2、入职效率亟待提升：客户产线蓝领工人多，数百员工集中入职较普遍，留给HR处理的时间窗口仅数小时，亟需数字化手段改善入职效率，减轻HR工作量；</p> <p>3、全球系统与本地系统的兼顾挑战：作为跨国企业，客户中国必须使用总部统一的指定系统workday,但其很难满足中国地区业务的深度需求，需同时兼顾全球及本地需求。</p>
<p>具体内容</p>	<p>为进一步提升人力资源管理质效与员工体验值，易路以“薪酬+”为核心为品牌打造数字化平台、为客户中国1000+ 员工体验赋能：</p> <p>1、以“降本增效”为经营主旋律，易路为客户上线以薪酬为核心的数字化薪酬管理平台，整体实现多业务系统间的数据流转，复杂薪酬及佣金的计算精准度和时效性得到了保障，极大提升人员效率；</p> <p>2、项目实施后，各地产线人员可实现考勤、加班、奖金绩效等数据填报等操作线上化，提升客户内部薪酬管理效率与准度，完善管理闭环；</p> <p>3、结合企业国内外统一管理需求，项目团队基于 Workday 系统集成能力与实施经验，将逐步赋能客户进一步完善企业全局视角的人力资源管理与业务赋能。</p>
<p>服务成果</p>	<p>易路凭借与全球主流eHR系统的成熟集成方案能力，立足客户中国的场景化需求，围绕workday以搭积木的方式一步步将易路的产品功能赋予客户一线业务的运营管理。实现了对复杂业务场景激励的支撑、数字化流程带来人效提升494%、全球与本地需求的平衡。</p>

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>耐用消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户门店多，分布在全国各地，国内员工人数5000人左右，18个品牌，5个大的法人实体，各品牌入转调离流程相互独立。</p> <p>1. 缺乏系统支撑，候选人体验差：招聘及入职流程需反复填写表单、提交资料，候选人体验较差；</p> <p>2. 远程办理入职效率低：门店新员工与HR不同城市，远程办理入职多次邮寄、跟进，耗时耗力；</p> <p>3. 系统割裂，多头沟通成本高：面试、背调等不同环节系统及供应商彼此独立、割裂，需HR手动操作录入、导出，一对多对接，沟通成本高；</p> <p>4. 过程不透明，管理不可控：对管理层来说，整体效率低、质量不可控、进度过程不透明，掌控感低。</p>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将客户不同模块的系统打通连接，实现不同流程之间的无缝线上流转：“图谱”到“SAP”：已经确认的offer由图谱自动传递到易路P+系统中生成预入职记录，确认入职后信息自动流转至下一环节； 2. 信息采集线上化：HRE在P+系统中发出指令，新员工根据邮件（短信）线上填写、提交资料，HRE在线审核，无需手动录入； 3. 自动线上流转：HRE在易路P+系统发起背调，任务自动流转至供应商，供应商上传结果后，HRE可实时查看； 4. 自动电子签：根据品牌、职级自动生成合同及协议，员工入职当天自动发送签署通知，签署后自动归档，全流程线上； 5. 全流程系统化、自动化的同时可根据客户旗下不同品牌的需求进行灵活配置，例如不同法人、品牌、岗位或职级的人员入职生成对应的劳动合同及相关协议文件，多达90+。
<p>服务成果</p>	<p>提升流程运营效率、避免手工错误；提升员工体验，助力节能环保；实现了风险管控、过程留痕、成本节约。</p> <p>员工：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 无须重复填写信息 2) 劳动合同电子签署 3) 入职前一天接到电话（入职关怀） <p>HRE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 背调信息线上自动同步 2) 一键回写SAP 3) 无须线下准备资料（减少纸张及印刷支出） 4) 无须远程邮寄（节约时间及快递费用） <p>公司：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 降低成本、效率高、质量可控、进度透明、过程留痕，为人力资源数据分析打下基础 2) 系统及供应商：通过易路系统将系统及供应商进行信息的有效传输和链接

档案内容更新2024年08月