



杭州阔知网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 杭州阔知网络科技有限公司
 企业常用简称（英文）： EduSoho
 企业常用简称（中文）： 阔知
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 浙江省杭州市滨江区德信AI产业园B幢17楼
 网址： www.edusoho.com
 所属行业类别： HCM系统-云服务
 在中国成立日期： 2012.5.4
 在中国雇员人数： 100

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、机械制造、IT信息技术，半导体及通讯、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>1. 营销员团队人员多且分散，要求培训多样性 客户的保险产品多样，外勤营销员众多，且分布在全国各地，因此需要系统能够支持多地区、多层级、多形态的培训业务开展。</p> <p>2. 核心培训标准规范，要求高度复用性 客户的核心培训制式规范，培训结果明确统一，培训实施标准，因此要求系统能够提供培训资源高度可复用，减少培训资源开发成本。</p> <p>3. 整体培训需求复杂，要求高度的灵活性 营销员团队的培训内容包括新产品培训、营销能力培训、大型会议多种；形式上也有线下，线上，直播等，因此需要系统能够灵</p>



	活支持多类型、可扩展的培训场景。
具体服务内容	<p>1. 多样性的培训组织方式，满足多地区同步培训 Edusoho网校系统在架构设计之初就考虑了多组织层次，多内容层次，多形态的培训组织需求，能够满足客户全国性的统一培训，也能够满足多地区的单独培训。</p> <p>2. 高复用性的培训开展模式，满足标准化培训场景 Edusoho网校系统通过培训资源-培训开班架构，实现了资源的总部集约化管理，培训实施的分布式开展，能够满足客户制式课程的多次开班与统一的培训结果数据需求。</p> <p>3. 灵活的培训场景，满足多样的培训需求 Edusoho网校系统支持线下学习、线上自主学习、直播学习多种培训场景，能够满足客户多样化的培训需求，可以根据不同的需求灵活选择合适的培训形态。针对销售培训这种情况，EduSoho企培系统提供了AI智能陪练功能，帮助销售人员进一步提升沟通技巧和业务能力，模拟真实对话场景进行实战演练，并结合数据分析功能对培训效果进行精准评估。</p>
服务成果	客户学堂已经成为一个集知识传播、技能培训、实操演练和资格认证于一体的综合性云端教育服务平台，有效提升了客户生态内各类从业者的专业素质和技术能力，有力支撑了客户在全国范围内的市场拓展和技术应用深化。

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户一方面希望能为电信集团省公司以及外部合作伙伴的销售人员普及行业知识，另一方面也希望为客户相关从业人员（尤其是开发者）提供培训课程和认证，让更多的开发者能够使用客户产品
具体服务内容	<p>我们为客户开发了客户学堂，面向基于客户的从业者提供在线课程，并通过在线考试的方式进行资格考核，通过AI智能云监考技术，有效保障了考试公正性，大幅削减了传统监考所需的人力投入，并对通过考试的人员进行证书认证。</p> <p>同时因为涉及大量的开发实操，EduSoho为客户学堂提供了沙箱实验功能，学员可以在沙箱环境下模拟真实业务场景进行开发操作，从而更好掌握知识。</p>
服务成果	客户学堂已经成为一个集知识传播、技能培训、实操演练和资格认证于一体的综合性云端教育服务平台，有效提升了客户生态内各类从业者的专业素质和技术能力，有力支撑了客户在全国范围



	内的市场拓展和技术应用深化。
--	----------------

档案内容更新2024年09月