

武汉起点人力资源股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 武汉起点人力资源股份有限公司
 企业常用简称（英文）： _____
 企业常用简称（中文）： 起点人力
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 湖北省武汉市东湖高新技术开发区光谷金融港B7栋6楼
 网址： www.qidianjob.com
 所属行业类别： 人工智能技术应用—招聘与任用、劳动力管理、电子签名及电子合同、员工体验平台、人才管理平台、起点灵创（灵活用工平台）
 在中国成立日期： 2003年3月5日
 在中国雇员人数： 1000余人

业务详情

1、主要客户所在行业： 金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、运输及物流、能源动力、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	劳动力管理解决方案
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	客户通过公开招标方式将劳务派遣进行发包，拟通过线上+线下的劳动关系管理模式委托人力资源服务机构完成工作，从而达到高效管理、降本增效的目的。客户重点提出垫资需求，且价低者中标，市场竞争异常激烈，各部门同事认真商讨，经过几番模拟报价，最终不负众望经评审武汉起点人力资源股份有限公司顺利中标。
具体服务内容	起点人力通过专业的项目管理团队，始终坚持以客户为中心，便捷智能客服，随时随地有专人答疑解惑，智能化线上管理围绕“员工入离职、线上合同续签，薪酬T+0发放，社保公积金缴纳，异动



	申报，工伤生育、商业险等待遇申报，劳资纠纷处理”几大方面服务内容。某体系是我司重要客户，致力于打造为样板客户，配有经验丰富的高级专员提供人力资源全流程服务。为满足客户垫资需求，我司针对性提出专项资金垫资服务，保障客户每月工资按时发放。
服务成果	起点人力凭借全方位、多层次的创新服务和管理升级，不仅助力客户在优化资本结构、规避劳动风险、提高企业利润等方面取得了显著成效，还通过精准的市场洞察和高效的执行力，帮助客户实现了“领跑市场、转型升级”的战略目标，为企业赢得了更多的发展机遇和市场优势。同时，为了更好的服务客户，我司每月提供驻场服务，积极分担客户人事相关工作，通过线上线下相结合为客户及员工提供全流程人事服务，大大增加了与客户及员工之间的粘性，与此同时也得到客户的一致好评。

客户案例二：

所提供的服务类别	劳动力管理解决方案
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	客户通过公开招标方式将劳务派遣进行发包，拟通过线上+线下的劳动关系管理模式委托人力资源服务机构完成复杂的人事工作，从员工管理、资金流动、各地方政策福利获取。从而达到高效管理、降本增效的目的。经评审武汉起点人力资源股份有限公司突出重围顺利中标。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 员工入离职管理，包含劳动合同线上签订、档案转移管理、各项证明开具等。 2. 薪酬核算及员工各项福利平台采购事宜，做到及时发放与薪金个税申报。 3. 员工社保公积金服务，待遇享受申请。 4. 员工关系维护、劳资纠纷处理等深度人力资源服务。 5. 响应甲方要求将分公司属地化，提供贴身定制化服务。 6. 利用分公司优势，获取当地福利政策信息为甲方增收。 <p>灵活用工：通过我司起点灵创平台认证物业保洁、全民营销推广等灵活用工服务为甲方降本增效。</p>
服务成果	我司为服务甲方客户组建了一只专业的项目管理团队，配备专业的知识及丰富的项目经验，公司智能化管理平台及各项资源的加持，做到始终坚持以客户为中心，围绕“员工入离职、线上合同，薪酬T+0发放，社保公积金服务，员工待遇享受、商业险等，劳资纠纷及甲方需求”几大方面服务内容，全方位、分层次的进行服务创新与管理升级，实现用工者省心，求职者放心，助力客户项目优化资本结构，规避劳动风险，提高企业利润，实现“跑赢大市、转型升级”的目标。



客户案例三：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	客户是一家政企联合的投融资平台，我司荣幸地为某体系集团提供了专业的项目管理服务。在短短5天内，我们成功完成了某体系在全国范围内15个城市的大约3000名员工的转签工作。这包括了线上劳动合同的签订、员工关系的细致管理、薪酬绩效的精确核算与发放、个税的及时申报、社保公积金的准确缴纳、员工待遇的合理申报，以及劳资纠纷的妥善处理等工作。
具体服务内容	起点人力提供了一站式深度人力资源服务，包括劳动合同线上签订、员工关系管理、薪酬绩效核算发放、个税申报、社保公积金缴纳、员工待遇申报以及劳资纠纷处理等。这些服务不仅确保了人力资源管理的规范化和高效化，更通过线上化操作大幅提升了工作效率和准确性。 通过起点人事通平台的专业服务，不仅实现了员工关系的平稳过渡，更使企业HR从繁琐的事务性工作中解脱出来。他们得以将更多精力投入到核心业务中，从而推动了公司整体运营效率的提升。值得一提的是，线上化的人才管理平台不仅优化了企业内部的人才管理流程，还为员工提供了更加便捷的服务体验。员工可以随时随地查看自己的合同、薪酬、社保等信息，增强了企业的透明度和员工的满意度。
服务成果	起点人力与客户的紧密合作，不仅推动了人才管理平台的线上化工作，更通过专业服务为企业带来了实实在在的价值和效益。 此外，我们的工作还为客户创造了显著的商业价值和社会影响。通过优化员工关系和降低劳动关系风险，联投集团得以在竞争激烈的市场环境中保持稳健的发展态势。 这一成功案例也为其他企业提供了有益的借鉴和参考。

客户案例四：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	综合
客户当时的需求	客户是一家跨境电商公司，属于互联网企业的管理模式，对合作供应商的信息化管理要求很高，为跨境电商提供一站式的人事服务，在起点人力承接的此次项目过程中，80%的工作需通过“起点人事通”人才管理平台来达成，将客户与起点人力的平台数据打



	<p>通。主要完成：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、16个仓库的人员规范化管理；（使用平台“起点人事通”） 2、满足高峰期的人员招聘工作；（使用平台“起点快聘”） 3、仓库作业流程的安全管理和管控；（使用平台“起点人事通”） 4、仓库人员的培训和人员关怀； 5、突发事件的处理。
<p>具体内容</p>	<p>起点人力提供专业化的人力资源业务外包服务，通过“信息化管理平台”、“数字化营销平台”、“智能化运营平台”三大平台，实现“线上平台化+线下专业化”的服务模式，为客户提供全方位的人力资源服务及解决方案，此项目有效管理、服务平台1万余人。</p> <p>主要包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、专业的驻场人员通过人事通系统审核劳务人员劳动就业资格； 2、承接员工部分投诉或咨询如：个税、勤假咨询等； 3、使用我司电智能化运营平台员工入离职数据进行管理和规范； 4、入转调离中涉及的人员档案资料管理包括但不限于劳动合同管理； 5、劳动合同的变更、解除、中止、终止和续订等手续； 6、为员工出具人事相关证明材料，如在职证明、收入证明、居住证明等相关证明； 7、工伤/工亡管理； 8、非因工负伤、非因工患病、群体性事件等的处理； 9、休假审批、医疗期等假期管理； 11、舆论及政府关系管理； 12、法律和经济责任，负责协商、应诉； 13、熟悉社保公积金相关业务流程及政策法规，能提供政策咨询； 14、通过我司自研的产品“起点快聘”提供招聘支持； 15、各种培训如：包含管理制度，新员工吃住行等指引 <p>（以上内容中合同电子签、考勤管理、津贴申报、社保公积金等项目均在“起点人事通”平台完成，招聘板块工作则通过“起点快聘”社交招聘平台160W人才库完成。）</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、项目服务流水：2.85亿（2023年） 2、服务人数：10000余人 3、投入500万完成客户招聘需求，助力完成客户的提供0类岗人员招聘目标； 4、智能客服处理处理合计约12780条咨询。 5、及时处理20余起劳资纠纷和10余起退工事件； 6、属地化的驻场服务，保障了入转调离中涉及的人员档案资料管理等现场管理工作； 7、提供我司人事通产品，线上化完成合同签订、工资发放、社保公积金缴纳、福利发放，提供搞了工作效率，降低了人工成本；



	5、派驻专业的法务、薪酬、税务团队及时对相关业务流程及政策法规，提供政策咨询，保证项目合法合规的运行及风控保障。
--	--

档案内容更新2024年09月