



广州红海云计算股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 广州红海云计算股份有限公司
 企业常用简称（英文）： REDSEA
 企业常用简称（中文）： 红海云
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 广州市番禺区金山谷意库53栋红海云总部大楼
 网址： www.hr-soft.cn
 所属行业类别： HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务
 在中国成立日期： 2012年10月
 在中国雇员人数： 285

业务详情

1、主要客户所在行业： 生命科学（如医药，医疗器械等）、能源动力、房地产业、住宿与餐饮业、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户是国内知名多品牌经营，全产业链布局的餐饮集团公司，旗下拥有客户、xx、xx、xx、xx、xx等餐饮及新消费品牌。餐厅全部采用直营连锁发展，版图布局遍及中国30余个省份，拥有庞大的员工队伍。基于集团原有HR系统功能陈旧、数据利用率低、操作不便等问题，客户希望通过与红海云合作全面数字化升级人力资源管理系统，支持品牌连锁化持续扩张，提高管理效率、降低人力资源成本，同时提升智能化管理水平。



<p>具体内容</p>	<p>一、自助化、共享化提效门店人事管理 基于红海云HR系统，客户搭建企业HR共享门户，构建支撑企业统一管控的人力资源管理平台，通过对组织人员数据的规范、集中管理，提升人事运营工作效率，实现人力管理业务的焕新升级。比如通过引入电子合同管理、支持员工扫码\人脸识别入职等数字化方式，释放门店管理人员繁杂的人事基础管理工作，将精力投入到门店整体管理与运营中，提升员工满意度。</p> <p>二、人事业务全流程在线规范管理 通过红海与HR系统，客户有效梳理和规范员工基本信息的管理流程，通过待办任务推送、自动关联触发业务流程，整合各板块数据，帮助HR减少手工操作，人事业务全流程在线管理，完整记录员工入职、合同、异动、假勤、薪资、离职等信息动态，HR首页智能提醒合同签订等待办人事业务，实现高效、规范的基础人事信息管理，减少信息错漏、滞后带来的人事风险。</p> <p>三、劳动力配置智能优化 通过红海云HR系统智能排班功能，满足职能班、大小班、三班倒、弹性班、综合工时班等多类排班管理要求，自动统计全职工及兼职工工时，支持考勤异常或假期管控预警提醒，动态输出考勤分析报表。系统上线初期采用不排班考勤方式，减少门店排班工作量，后逐步过渡至划线排班，节约工时成本，增加门店经营利润。</p> <p>四、HR系统与业务系统对接 为了聚焦公司整体经营营运管理及提升盈利能力，客户需要解决多个业务系统集成和信息数据共享的问题，红海云的RedPaaS平台的RedAPI连接引擎技术帮助客户打通HR系统与业务系统的数据孤岛，实现费控、会员、OA、培训、企业微信、BI、BOH等多个系统无缝对接，实现经营全链路的业务管理闭环。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、规范用工管理，提升人事信息稽核效率 规范门店员工入转调离流程，提高一线用工管理合规性，大大提升门店稽核管理效率，以数字化手段强化总部对门店组织人事统一化、合规化、标准化管理。</p> <p>2、数字化人力资源管理赋能全员 建立面向全员参与的数字化人力资源应用，提升全流程系统化的基础上引入员工自助功能，释放门店管理一线人员繁杂的基础人事管理工作，将更多精力投入到门店整体运营中，让员工体验到公司提供的全方位的人事服务，提升满意度，从而为公司创造更高的价值。</p>



	<p>3、实现业务数据共享，打通管理链路 依托红海云数字化技术，重构人事主数据体系，同时基于红海HR系统灵活可拓展的二次开发能力，打通外围业务系统实现数据互联互通共享，夯实数据基座。</p>
--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>客户拥有员工3500余人,长株潭地区开设直营门店80余家,以每年开拓15-20家新店的速度,迅速成长为湖南湘菜直营店数最多的品牌之一。客户的核心需求在于替换原有HR系统,基于品牌连锁化长期战略规划,希望与红海云合作打造更适合连锁餐饮管理场景的数字化HR系统平台,满足品牌未来长期(至少5年)人力管理需求,稳定支撑业务快速发展。</p>
具体服务内容	<p>一、敏捷排班优化门店劳动力配置 红海云通过智能排班系统帮助有效控制用力人本,避免营业高峰期人手不足导致服务跟不上,或低峰期用人过多导致成本增加。系统根据门店预估营业额和理论用人标准,测算门店理论用人数量,科学指引店长预排班,同时实现人效追踪,通过考勤日结,及时统计当日用人数,并打通金蝶财务系统,同步门店当日实际营业额,比对理论用人和实际用人,监控门店当日用人是否不达标,以便运营及时干预,或用于店长考核。针对门店跨店支援场景,通过搭建门店借调审批流,支援员工考勤打卡方案自动变更,帮助客户实现错峰调度相互支援,并自动拆分各店成本。</p> <p>二、打造人力资源数据智能分析中心 客户HR经常要给运营端和管理层提供各类成本、门店人效、人均产值等数据,线下统计工作量大,通过红海云HR系统搭建数据智能分析中心高效赋能运营管理。基于客户管理需求,系统搭建近40张报表,如:老员工保有率分析,监控门店新老员工配比是否合理,避免老员工太少而缺乏熟手保障服务质量,或老员工太多而影响团队活力和增加用人成本;门店工资率分析,监控门店月工资成本在营业收入中的占比;人均产值环比分析,监控各区域门店每月经营效率是否相对稳定或逐步向好,能否正常创收,辅助判断门店发展潜力,为开店/闭店提供指引等。</p> <p>三、搭建人事业务信息管理平台</p>



	<p>客户门店员工流动频繁，人事流程环节只要某一项业务办理不及时，可能会导致后续考勤出错、店龄累计出错等，最后导致工资不准，需耗费大量人力核对数据。基于红海云成熟数字化支撑能力，客户搭建起了集人力、财务为一体的闭环式业务信息管理平台，覆盖客户餐饮门店不同工种员工考勤排班业务场景，实现精细化工时管理及自动化考勤业务报表输出。同时，也能满足不同组织员工薪酬体系，及各类门店分红规则，一键智能核算员工薪酬。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、优化考勤工时管理实现降本增效 构建灵活弹性的餐饮考勤工时管理平台，覆盖餐饮门店不同工种员工考勤排班业务场景，手机排班操作便捷，智能排班系统大大提升排班合理性，实现精细化工时管理及智能人力考勤业务报表输出，为客户高效衡量员工劳动工时利用率，逐步优化团队劳动效能提供科学数据支撑。</p> <p>2、智能管理实现精细化人力运营 一体化人事管理信息平台，在线化、数字化、智能化规范人事流程，规避用工风险，打破传统人工算薪效率低下、数据分散、门店薪酬难管理局面，通过红海eHR统筹全局薪酬管理项目，深度打造不同组织员工薪酬体系，精细化落地各类门店分红规则，一键智能核算员工薪酬。</p> <p>3、数据驱动人效管理提升 智能数据分析中心涵盖组织人事、考勤工时、薪资成本等报表数据统计，大大提升数据分析效率与决策效率，管理层在线洞察餐饮企业各区域门店人均效能、人力排班是否适配业务需求，及时优化调整人力决策，提升营运效率。</p>

档案内容更新2024年09月