



腾讯云计算（北京）有限责任公司

企业详情

企业官方注册名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司
 企业常用简称（英文）：Tencent Cloud
 企业常用简称（中文）：腾讯云
 所属国家：中国
 中国总部地址：北京市海淀区西北旺东路10号院西区9号楼4层101
 网址：腾讯云官网：<https://cloud.tencent.com/> 腾讯电子签官网：<https://qian.tencent.com/>
 所属行业类别：电子签名及电子合同、软件和信息技术服务业
 在中国成立日期：2010-10-21
 在中国雇员人数：1000-4999人

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、专业性服务（如法律，公关，教育等）、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同解决方案
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户作为一家从事人力资源管理的公司，创建并提供服务帮助500多家客户解决招工用工难题，帮助 100多万人实现就业/创业，拥有自己的自研saas人力资源服务平台，并且在平台上拥有大量的内外部企业员工入驻、使用。客户需要电子签服务商提供能满足平台上的大量员工进行签约的解决方案，同时需要兼顾行之有效的签约通知方式。
具体服务内容	腾讯电子签深入了解客户需求，为客户制定了包括消息通知、合同签署、合同管理在内的全流程产品设计方案，并为客户的saas平台提供API解决方案，通过调用接口实现自动推送签约信息，通过小程序实现顺序签署、



	合同审批，打造不同工种的劳动协议签署全流程。
服务成果	接入腾讯电子签前，客户采取传统的线下签署方式，效率低下。且由于平台入驻的企业人员分布区域广泛，故而客户唤起异地签署非常困难，管理归档的工作量巨大。在接入了腾讯电子签后，客户可以轻松实现合同发起和签署的批量操作，方便快捷；小程序端可全面覆盖并便捷触达到每一位签署方，大大提升签约效率，保证签约效果。

客户案例二：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同解决方案
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户作为株洲人力资源行业的头部企业，已服务包括中国中车在内的400余家政企单位，专注于提供一站式人力资源解决方案，并拥有自研的人资服务平台。平台上存在大量的临时用工、劳务派遣需求，需要将数以万计的线下合同迁移至线上签署。客户场景为合同发起方在网页管理后台发起劳务合同，通过API传参的形式完成合同模板的填充，签约方在客户自研的小程序端完成合同的签署。
具体服务内容	腾讯电子签为满足客户的自研系统与小程序端实现劳动合同、派遣合同、附加协议、离职合同等人力资源领域通用合同的签署，在需求前期对客户进行了深入调研，提供了有针对性的产品技术解决方案，同时配置了产品和研发团队，为客户使用腾讯电子签产品平台、接入API接口提供了充分的技术支持。
服务成果	接入腾讯电子签前，客户历经“收集签署人信息—组织线下签署—邮寄合同—封存管理”，费时费力，由于劳务派遣人员众多，不易管理，还存在一定的法律风险。在接入了腾讯电子签后，线上签署便捷高效，客户合同签署最快缩减为半天内解决。腾讯电子签不仅帮助客户大大降低了人力成本，也让客户可以便捷的在小程序和平台中实现对于合同全周期的管控，高效的解决了客户的痛点，有效保护了客户的法律权益。

客户案例三：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同解决方案案
客户公司性质	民营
客户公司行业	其他



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是提供技术服务平台的一站式服务商，面向人力资源场景搭建第三方应用平台，吸引外部企业入驻，协助其签署B2B、B2C劳务派遣合同，需要使用客户自研的SAAS平台为入驻企业其员工提供线上签约能力。需要腾讯电子签提供便捷产品服务的同时，保障法律效力，故而需要接入腾讯电子签的第三方应用集成API。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>腾讯电子签在前期对接阶段对客户进行了深入的需求调研，结合客户的业务场景在企业注册实名、权限分配、合同发起签署、合同管理等主流程中做了精细且全面的设计，腾讯电子签为客户提供了API的渠道解决方案，保障了子客的平台使用流畅度，通过调用接口无缝嵌入客户的自研平台，并与业务场景做适配。</p>
<p>服务成果</p>	<p>接入腾讯电子签前，子客签署线下合同流程复杂且无平台提供标准化流程，需要HR与员工当面进行签署、效率低，合同管理难度大，无法对所有合同进行整合管理。在接入了腾讯电子签服务后，腾讯电子签通过API能力，支持了客户提供子客标准化签约流程，使得合作企业在客户自研的SaaS平台实现与员工的无纸化人力资源合同签署。</p>

档案内容更新2024年09月