



上海赞华企业管理服务集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海赞华企业管理服务集团有限公司

企业常用简称（英文）：ZANHUA GROUP

企业常用简称（中文）：赞华集团

所属国家：中国

中国总部地址：上海浦东新区浦东南路855号世界广场35/37层

网址：www.zanhua.com.cn

所属行业类别：人力资源服务

在中国成立日期：2007年

在中国雇员人数：476

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、运输及物流、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	劳动力管理解决方案
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	为实现拓展社区团购的下沉市场目标，针对一线、二线、三线、四线、五线共计200+城市的商场餐饮门店进行地推店推，提高社区团购城市覆盖率； 需求岗位：拉新兼职 项目类型：兼职 合作区域：全国200城
具体服务内容	赞华快速响应，对应项目团队迅速深入项目进行对接。利用线上强流量及线下大量的人力储备。



	<p>1. 线下利用群资源、校企合作地毯式拓展合作城市，发布招聘信息，可以在短时间内获取大量的招聘信息，从而确保每个城市周边的人力资源得到充分利用。这种模式不仅提高了招聘效率，而且还能迅速满足用人紧急的需求，为企业的发展提供了有力的人才保障。</p> <p>2. 严格把控人员的筛选，通过精准了解每个求职者的背景和经历，能够选择最适合项目需求的人才。确保了招聘到的人才既具备专业能力，又能够适应企业文化，为企业的长期发展奠定了坚实的基础。</p> <p>3. 为了确保员工的工作高效状态，进行了小组分类，并设立了现场督导岗位，每小组配备了2名督导人员。督导岗不仅需要员工的工作状态进行监督，还需要对员工的工作质量、工作效率、工作态度等方面进行全面的评估和指导。同时，督导人员还需要定期向上级领导汇报小组的工作进度和存在的问题，以便及时调整工作策略和方法，为员工提供职业发展的机会和平台，帮助他们实现自我价值。</p> <p>4. 通过这种方式，可以确保员工的工作效率和质量，同时也能吸引更多的新用户和人才。</p>
<p>服务成果</p>	<p>月均交付10000+人次的兼职员工上岗，满足全国200个城市的用人需求，最高单月25000人次上岗及时响应满足客户用人需求；无论是在餐饮、零售、物流还是其他领域方面，都可以迅速响应客户的多维度用人需求，保证服务质量和高效的效率。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>劳动力管理解决方案</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户客服通过人工、自动语音、短信、传真、E-mail等方式为客户24小时不间断提供有关客户的业务咨询、业务受理和投诉建议等专业服务。因7*24小时排班制、产品业务知识迭代速度快等原因，造成岗位人员流失率大，接通率无法保障，无法满足客户业务咨询及时有效的难题。</p> <p>需求岗位：电话接听客服 项目类型：BPO业务外包 合作区域：江苏</p>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 针对服务数据进行提升及整改方案，协同中移在线，汇总人员问题、前班后会，岗中培训，建立SOP知识库等，新员工上线全业务自主赋能培训。 2. 通过历史话务数据结合峰谷倍差合理进行排班确保热线接通率达成。 3. 以现场管理为中心，完善的现场管理机制包含：排班管理、现场运营制度、现场主当班、常规服务应急方案、常规应急人力梯队、假期管理制度等，保证现场人员出勤及效率达成。 4. 每月进行团队竞赛、员工生日会等团队活动，增强员工凝聚力，减少人员流失。
<p>服务成果</p>	<p>2022年各项目服务数据均排名在中移在线全国众包职场前5名，6月排名全网第一。确保每一个项目都能够得到及时、准确、高效的服务。在项目执行过程中，始终保持高度的责任心和专业性，以客户满意为最高标准，不断提升服务质量。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—招聘与任用</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>机械制造</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户成立于2002年，是全球领先的新能源装备制造和服务商，最大的锂电池智能整线解决方案服务商，最大的非标装备企业，中国自动化装备第一名，每年外包人力缺口较大，目前3c领域我司是核心供应商。</p> <p>需求岗位：售后调试岗/装配 项目类型：外包全职通过引入人工智能技术，企业可以实现对设备的远程监控和智能调试，从而大大提高工作效率和降低成本 合作区域：郑州、南通、深圳、无锡</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>专属项目招聘团队：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在客户需求确认之后即立刻培训，成立招聘小组，校园+线上+运营三方同步招聘。建立完善的人工智能治理体系，确保人工智能技术的应用符合法律法规和企业伦理原则，针对在招聘过程中



	<p>使用的任何AI工具或算法进行审查和监管，确保不会歧视任何群体，也不会违反法律法规。</p> <p>2. 人员稳定：全程跟进员工入职办理，员工入职前期稳定，控制项目流失率，在客户端做到流失率最低供应商。利用高级加密技术和AI驱动的隐私保护机制，加强数据隐私和安全性。高精密AI算法自动识别和过滤敏感信息，同步实施强大的数据加密措施，以防止任何潜在的数据泄露。</p> <p>3. 后勤保障全程跟踪服务：关怀员工生活，节假日小礼品问候增加员工幸福感，现场驻场，为项目交付提供有力支持。</p> <p>4. 风险把控：规避风险，购买保险。入职前对员工进行安全宣导，确保专人对接有问题第一时间解决。在招聘流程中，通过集成AI技术，实现简历的智能筛选、候选人初步匹配以及自动化的入职流程。数智化提高招聘效率，通过数据分析为候选人提供更个性化的体验，增强其对企业的好感度和忠诚度</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 从招聘、入职、阶段性培训提升员工归属，有效降低员工流失率；</p> <p>2. 单点城市偶尔受业务影响需要撤场，均妥善处理，确保客户品牌不受影响。</p> <p>3. 通过对大量数据的分析和挖掘，人工智能技术预测候选人的职业发展和绩效表现，为企业和组织提供更加精准的人才推荐和配置方案，减少人才流失率，降低人力资源成本。</p> <p>保证响应速度，客户需求100%解决。 客户关系维护，主动为客户解决招聘难题得到客户夸赞！</p>

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—招聘与任用</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>能源动力</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是一家全球化的智能电动汽车公司,于2014年11月成立。致力于通过提供高性能的智能电动汽车与极致用户体验,为用户创造愉悦的生活方式。 立足全球的初创品牌,已在上海、北京、圣何塞、慕尼黑以及伦敦等全球12地设立研发与生产机构,汇聚了数千名世界顶级的汽车、软件 and 用户体验的行业人才,在中国市场初步建立了覆盖</p>



	<p>全国的用户服务体系。传统的招聘方式往往需要耗费大量时间和人力，而通过人工智能技术，企业可以快速筛选出符合职位要求的候选人。</p> <p>项目类型：RPO（人工智能招聘流程外包）</p> <p>合作区域：上海、天津，成都，长沙，济南，太原，石家庄</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1. 需求分析：借助先进的自然语言处理技术和机器学习算法，借助人工对职位描述进行深度解析，精确抽取岗位要求、经验要求以及行业趋势，为招聘者提供详尽的职位需求报告。自动评估候选人的简历、专业技能、工作背景以及职业潜力，实现与职位需求的智能匹配，极大提高初步筛选的精准度和效率。</p> <p>2. 区域规划：借助人工智能精确识别候选人的地理位置，便于招聘者筛选出位于特定区域的候选人，优化招聘的地域分布。并结合先进的视频面试技术和自然语言处理，提供高效的远程面试流程，确保招聘过程不受地域限制，实现全国范围内的人才搜索。</p> <p>3. 流程智能化：AI算法精准、快速解析简历，通过机器学习模型自动提取关键信息，为招聘者提供候选人的初步评估报告。在面试过程中，人工智能提供实时的候选人评估反馈，包括语言分析、情感识别以及专业技能测试，为招聘者提供全面的候选人评估数据。</p> <p>5. 通过人工智能技术，深度分析员工的工作数据、项目成果以及职业成长轨迹，提供客观、全面的能力评估报告，为企业的晋升、薪酬调整等决策提供依据。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 节奏快：7个城市，1个月内累计推荐近852+多人，一面通过率45%；</p> <p>2. 追求极致：天津推荐成功率超30%，平均5天完成推荐到offer，快速高效；</p> <p>3. 响应快：配合企业需求，周末持续推送特定城市人选面试，确保面试节奏流畅，十分高效；</p> <p>3. 通过自动化筛选简历和面试、人才数据分析和预测以及智能化评估系统等方式，帮助企业 and 组织提高招聘效率和人才配置水平，优化人力资源管理方式。</p> <p>4. 通过合理应用人工智能技术，企业可以更好地提高招聘和任用的效率和准确性，为员工提供更为合适的工作岗位和职业发展路径，从而为企业创造更大的价值。</p>



--	--

档案内容更新2024年09月