



## 金蝶软件（中国）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 金蝶软件（中国）有限公司

企业常用简称（英文）： KINGDEE INTERNATIONAL SOFTWARE GROUP COMPANY LIMITED

企业常用简称（中文）： 金蝶

所属国家： 中国

中国总部地址： 深圳

网址： https://www.kingdee.com/csr

所属行业类别： HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务

在中国成立日期： 1993年8月5日

在中国雇员人数： 10000+

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户希望提高人才发展和培训学习的效率和效果。他们希望有一个创新的解决方案，能够个性化地为员工提供培训内容，帮助他们快速适应变化的工作环境，提升技能和知识水平。此外，客户还希望通过数据分析和预测，能够更好地评估培训的成效，并对人才发展做出战略决策。
具体服务内容	1) 个性化学习路径：利用金蝶云·苍穹GPT AI技术，根据员工的背景、职位和兴趣等因素，定制个性化的学习路径。通过分析员工的数据和学习历史，系统可以推荐最适合他们的培训课程和学习资源，以提高学习的效果



	<p>和参与度。</p> <p>2) 智能辅导和反馈：金蝶云·苍穹GPT可以提供即时的学习辅导和反馈。通过自然语言处理和语音识别技术，系统可以与员工进行对话，并回答问题、提供反馈和建议。这样可以有效地解决员工在学习过程中的疑问和困惑。</p> <p>3) 数据分析和预测：金蝶云·苍穹GPT以分析大量的学习数据，包括学习进度、成绩、反馈等，以评估培训的效果。通过机器学习算法，系统可以预测员工的学习成果和未来发展方向，帮助企业做出战略决策，例如人才晋升和培养计划。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1) 提高学习效率：通过个性化学习路径和智能辅导，员工可以更加高效地学习和掌握知识，减少学习时间和资源的浪费。</p> <p>2) 提升学习效果：个性化学习路径和反馈机制可以根据员工的需求和学习风格，提供有针对性的培训内容，提高学习的质量和成果。</p> <p>3) 数据驱动决策：通过数据分析和预测，企业可以更好地评估培训的成效，并根据预测结果做出战略决策，例如调整培训计划、发展人才和提升组织绩效。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—学习与发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>能源动力</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户员工期望能够快速获取准确的信息和解答，同时也希望获得个性化和高效的学习发展机会。因此，客户希望借助AI技术，构建一个智能问答系统和学习发展平台，以提升员工满意度和绩效。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>为了满足客户的需求，我们提供了以下具体服务内容：</p> <p>1) 智能问答系统：我们利用自然语言处理（NLP）和机器学习技术，构建了一个智能问答系统。该系统能够自动识别和解析员工的问询，从企业内部的知识库中提取相关信息，并给出准确、简洁的回答。同时，系统还具备自我学习和优化的能力，能够根据员工的反馈和问询数据不断完善和优化回答质量。</p> <p>2) 学习发展平台：金蝶人力云提供基于AI的学习发展平台，平台能够根据员工的岗位、技能和绩效数据，为员工提供个性化的学习推荐和发展建议。并具备智能推荐、学习进度跟踪和效果评估等功能，帮助员工实现高</p>



	效的学习和发展。
服务成果	<p>通过金蝶人力云、金蝶云·苍穹GPT的AI应用服务，客户取得了以下显著的成果：</p> <p>1) 员工满意度提升：智能问答系统能够迅速响应员工的问询，提供准确、及时的信息和解答，大大提升了员工的满意度和信任度。员工不再需要花费大量时间搜索信息或等待回复，从而提高了工作效率和满意度。</p> <p>2) 学习发展效果提升：基于AI的学习发展平台能够根据员工的个性化需求，提供精准的学习推荐和发展建议。员工可以随时随地学习新知识、提升技能，并通过平台的学习进度跟踪和效果评估功能，及时了解自己的学习成果和不足。这不仅提高了员工的学习积极性和参与度，也促进了员工的职业发展和绩效提升。</p> <p>3) 人力资源效率提升：通过AI技术的应用，人力资源部门能够自动化处理大量的员工问询和学习需求，减轻了工作负担，提高了工作效率。同时，AI系统还能够为人力资源部门提供数据支持和分析，帮助企业更好地了解员工需求和绩效情况，为企业的战略规划和人才管理提供有力支持。</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	国有
客户公司行业	政府与公共事业
客户当时的需求	<p>客户诞生于国资国企改革浪潮之中，对所属省国企行使“管资本”的职权，实力雄厚。客户下属3家世界500强集团，19家上市公司，员工超80万人，涉及行业包括化工、焦化、新能源材料等领域，位于中国华北区，业务覆盖区域包括中国、非洲、欧洲。</p> <p>建设背景：党中央国务院提出“对标世界一流管理”，其中战略、组织、人力资源是打造世界一流管理能力的核心。省委省政府提出“六定”改革的变革思路，即定机构、定职数、定员额、定机制、定薪酬。为了落实六定成果，深化体制改革，客户提出二是数智化的转型规划，人力资源系统建设是其中规划之一。</p> <p>建设诉求：从监管层出发，需要巩固监管职能，实现“六定”常态化持续监管，将“六定”的过程和结果都在系统中实现管理；数得对人头，看得清现状，统一数据标准，系统中实现核心数据全覆盖；建成全级次的体系和系统，让企业愿意建、配合建。从管理层出发：需要提升管理效率和管</p>



	理水平，尊重并满足省属企业间、各单位间的实际业务和管理差异，关注数据安全和权限，保留管理独立性。
具体服务内容	<p>1) 搭建“二维一平”智慧人事管理体系，实现“授权与管理相结合，放活与管好相统一”的领先治理体系；</p> <p>2) 根据“六定”对信息化的要求，分解各省属企业需要建设的必用功能及个性化功能，搭建“1+X”二维系统管理平台；</p> <p>3) 监测分析平台系统-数据报送：“1+X”功能联动，实现现状直观展示，助力聚焦重点，达成“六定”改革整体目标；</p>
服务成果	<p>1) 通过“六定”监测评估分析模块摸清底数。通过系统来约束和规范，一个月一次线上监管，并且跟系统中已有的数据进行核对，避免了底数不清、弄虚作假的情况，监督有力执行提效。</p> <p>2) 从对下属国企进行整体监控，到目前系统支持省属企业各级次所有单位（人力资源系统公司类型组织架构口径）的穿透式监管，并实时基于“六定”的要求进行亮灯预警。</p> <p>3) 促进了省属企业的阳光招聘。比如说定机制，要求所有的招聘规范公开，而且不只是在国资运营网站和国资企业网站公示，还要在省政府网站上进行公示，即“三公示”，用这种阳光的方式促进了省属企业的招聘公正公开，保证招聘过程的规范，并且在这个过程中发掘省属企业内部优秀管理人才。</p> <p>4) 通过系统的省属企业薪酬情况监管有效的遏制了薪酬超配乱发的现象。通过系统可以实时呈现省属国企薪酬总额，明确各企业薪酬发放现状。</p> <p>5) 此外通过建设系统的工作列清组织树。省属国有企业因为涉及行业多且广，人员问题繁杂，组织口径不统一，导致省属企业的组织数目情况不明。现在通过系统的数据收集和整理，对于数据进行了整合，并且通过中央的减压号召，压缩了省属国有企业的管理层级，明确了省属企业的组织结构。</p>

**客户案例四：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户是中国领先的芯片设计公司，以通信技术为核心，致力于成为全球领先的综合芯片供应商。</p> <p>1) 首先是国产化替代的需要。在面临国际制裁的背景下，客户必须逐步替换为国内人力资源系统，以降低对国外技术和服务的依赖。这涉及到技术平台的迁移、安全性的保障以及员工的培训和适应过程。</p>



	<p>2) 其次是要满足独立上市的需求。为了推进客户电子的独立上市战略，需将其人力资源系统从旧系统（PS）中分离出来。这涉及到人才管理、薪酬福利等多个方面的重要数据和流程的平稳过渡，以确保能够在独立运营的同时有效地管理和发展人才资源。</p> <p>3) 除此之外，客户还需与相关部门和服务提供商密切合作，确保人力资源系统的顺利过渡和稳定运行。这包括与IT部门的协同工作，确保技术基础设施的兼容性和安全性，以及与新供应商的合作，提升员工对新系统的理解和应用能力，提升员工的服务体验。</p> <p>综合而言，客户在人力资源领域的转型既是因为独立上市的需要，也是因为国产化替代的趋势。通过有效地规划和实施人力资源战略，客户可以更好地应对外部挑战，提升公司的竞争力，同时为员工提供更好的工作体验，实现可持续发展。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1) 首先，金蝶协助客户成立HR数字化项目团队，主要负责HR系统的全面切换，客户以信创为指引，实现未来1-2年HR信息化的升级和深度应用。</p> <p>2) 围绕客户电子的行业特性，搭建芯片行业特色应用并且建设ZX的人力资源数字化、端到端、全流程业务链路。</p> <p>3) 引入金蝶新一代PaaS平台苍穹作为研发底座，构建适合ZX的新一代人力资源管理平台。实现人事云、PS全面替换，成为员工中心、组织中台、icenter等100多个系统的组织、人事的权威数据源；实现31类，30多万条人员档案数据迁移，实现所有在职人员2万多条历史定调薪记录迁移，近10万条历史工资数据记录梳理，实现奖金账户、长期激励数据迁移。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过金蝶·星瀚人力云一站式人力资源管理服务平台的建设，客户提高了员工体验和工作效率，使得人力服务更加简单易用。这不仅提升了员工的满意度，还促进了公司内部文化的积极转变。其次，业务连续性的保障确保了人力资源服务在变革中不间断，为公司的独立上市和国产化替代提供了坚实支持。这体现了客户对业务风险的精准管控和对员工利益的高度关注。</p> <p>1)客户体验平台：覆盖近4000+员工的全面线上化管理，实现人力资源的端到端全流程自动化服务；面向员工、领导提升服务体验，提高效率；</p> <p>2)生态系统平台：实现人事云、PS全面替换，成为员工中心、组织中台、icenter等100多个系统的组织、人事的权威数据源；</p> <p>3)数据与分析平台：统一人事报表呈现入口，利用集成平台完成组织人事对接；</p> <p>4)信息系统平台：实现招聘、组织、人事、定调薪、薪资核发、奖金发放等业务平稳迁移新平台；实现考勤数据管理及推送算薪、调薪预算、奖金管理等业务闭环管理；新增证明电子签、OTE协议签订、绩效管理等线上化业务。</p> <p>总体而言，客户HR数字化转型的实施不仅提升了内部管理效能，又加强了</p>



	<p>公司在市场竞争中的稳健性，更使客户在国际制裁的背景下降低了对外部技术和服务的依赖，为公司可持续发展创造了更为有利的条件。这一变革不仅创造了实际的业务价值，也为客户在行业中的领先地位奠定了更加牢固的基础。</p>
--	--

档案内容更新2024年09月